

386604-2026 - Mededinging

Zweden – Telecommunicatiediensten – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Förbo Aktiebolag

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Extern kundtjänst Förbo

Beschrijving: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identificatiecode van de procedure: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Interne identificatiecode: 26/8

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64214200 Telefooncentralediensten, 79990000 Diverse zakelijke diensten, 79996000 Bedrijfsorganisatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Zweden

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Extern kundtjänst Förbo

Beschrijving: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Interne identificatiecode: 26/8

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64214200 Telefooncentralediensten, 79990000 Diverse zakelijke diensten, 79996000 Bedrijfsorganisatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Zweden

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 15/01/2027

Einddatum van de duur: 15/01/2034

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Enligt FFU

Bevorderde sociale doelstelling: Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876&GoTo=Tender>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 76 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Plaats: Förbo HK

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 100

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Kontrakt

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

Informatie over de termijnen voor beroep: Enligt upphandlingdokumen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Förbo Aktiebolag

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Förbo Aktiebolag

Registratienummer: 5561098350

Afdeling: Upphandlingsenheten

Postadres: Box 161

Stad: MÖLNLYCKE

Postcode: 43524

Onderverdeling land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Zweden

Contactpunt: Noelle Nejad

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Telefoon: 031-7465000

Internetadres: <https://www.foerbo.se>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Förvaltningsrätten

Registratienummer: 202100-2742

Postadres: Box 53197

Stad: Göteborg

Postcode: 400 15

Onderverdeling land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Telefoon: 031-732 70 00

Internetadres: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 386604-2026

Nummer uitgave PB S: 107/2026

Datum van bekendmaking: 05/06/2026