

387641-2026 - Mededinging

Nederland – Providerdiensten van applicatieservice – Digitaal Verbaliseringssysteem

OJ S 107/2026 05/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: IJsselgemeenten

E-mail: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Digitaal Verbaliseringssysteem

Beschrijving: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik/omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.

Identificatiecode van de procedure: ea5187fd-3759-416f-92c4-4c00b1e87781

Interne identificatiecode: EU/2026.003

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De opdracht omvat het leveren, installeren en inrichten van het Digitaal Verbaliseringssysteem (backoffice en app(s)), inclusief informatiebeveiliging en koppelingen met o.a. BRP/Handelsregister, RDW, BinnenBeter /BuitenBeter, geo-kaarten, CJIB-export en BAG. Daarnaast omvat de opdracht de implementatie (incl. begeleiding acceptatietesten), training van gebruikers en beheerders, en migratie van historie (bonnen/waarschuwingen) vanuit City Control/Sigmax (platte tabel). De oplossing moet operationeel zijn in december 2026.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72416000 Providerdiensten van applicatieservice

Aanvullende classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72263000

Software-implementatiediensten, 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland
Aanvullende informatie: Capelle aan den IJssel

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Digitaal Verbaliseringssysteem

Beschrijving: GR IJsselgemeenten zoekt een leverancier voor een Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving. De oplossing bestaat uit app(s) voor handhavers en een backoffice, inclusief hosting, beheer, onderhoud en support. Het systeem ondersteunt digitaal handhaven, informatiegestuurd handhaven en realtime inzicht in uitgevoerde handhavingsactiviteiten. De opdracht betreft het leveren en uitvoeren van 1 Digitaal Verbaliseringssysteem voor mobiele handhaving, bestaande uit backoffice + app(s), inclusief hosting, beheer, onderhoud, support, implementatie, begeleiding acceptatietesten, training en documentatie. Uitgangspunten gebruik/omvang (voor licenties/hosting): Maximaal 20 smartphones (incl. 2 reserve exemplaren) Maximaal 20 gelijktijdige gebruikers Maximaal 30 gebruikers (totaal) Performance: geschikt voor gelijktijdig gebruik door 30 handhavers, 7 gebruikers op kantoor, plus functioneel beheerder en data-analist.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72416000 Providerdiensten van applicatieservice

Aanvullende classificatie (cpv): 72261000 Softwareondersteuningsdiensten, 72263000

Software-implementatiediensten, 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Capelle aan den IJssel

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1. Andere en extra functionaliteiten

Beschrijving: Beschrijf de functionaliteit van uw verbaliseringssysteem die in het programma van eisen en wensen (kwalitatieve gunningscriteria) van de IJsselgemeenten niet of nauwelijks aan de orde is geweest. Beschrijf eventuele meeropties of minderopties die naar uw inschatting interessant kunnen zijn voor de gemeente Capelle aan den IJssel. Beschrijf de voordelen en vermeld eventuele eenmalige en jaarlijkse kosten (all-in, exclusief BTW).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Visie op software en functionaliteiten

Beschrijving: Beschrijf uw visie op de software en de functionaliteiten. Hierbij dient u in ieder geval in te gaan op: a. Beschrijf in hoeverre het verbaliseringssysteem configureerbaar is.

Beschrijf welke mogelijkheden bestaan voor de functioneel beheerder om zonder ondersteuning van de Opdrachtnemer wijzigingen door te voeren in de backoffice en apps, zodat deze gebruikt kunnen worden voor de ondersteuning van nieuwe c.q. gewijzigde handhaafprocessen. b. Beschrijf hoe u er voor zorgt dat de software gebruiksvriendelijk is en blijft. c. In welke mate wordt de functionaliteit van het Handhaafstelsel opgeleverd als maatwerk of als standaard software? Welke strategie streeft u als leverancier na ten aanzien van (verdere ontwikkeling van) de software en de markt waarin u als leverancier actief bent? Wat betekent dit voor gemeente Capelle aan den IJssel? d. Beschrijf welke functionaliteiten u van plan bent te ontwikkelen in de nabije toekomst (innovatie, inspelen op (technische) ontwikkelingen). Worden deze nieuwe functionaliteiten onderdeel van het Handhaafstelsel die ter beschikking is van gemeente Capelle aan den IJssel of zijn aan deze nieuwe functionaliteiten extra kosten verbonden?

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G3. Informatiegestuurd handhaven

Beschrijving: IJsselgemeenten vraagt inschrijver te beschrijven op welke wijze het Verbaliseringssysteem IJsselgemeenten ondersteunt in het "Informatiegestuurd handhaven". Historische informatie over de handhaving en informatie uit andere systemen kunnen worden gebruikt voor de planning en inzet van onze handhavers. Vermeld duidelijk of hetgeen u beschrijft onderdeel uitmaakt van de inschrijving. De beoordelingscommissie geeft alleen punten voor die onderdelen die onderdeel uitmaken van de inschrijving. Hoe beter wij in staat zijn om, met behulp van het Handhaafstelsel, onze processen te verbeteren, hoe hoger u scoort.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427757>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427757>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 02/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: IJsselgemeenten - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

IJsselgemeenten

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: IJsselgemeenten

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: IJsselgemeenten

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: IJsselgemeenten

Registratienummer: 54743224

Postadres: Rivierweg 111

Stad: Capelle aan den IJssel

Postcode: 2903 AR

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Contactpunt: Sherwin Chaturi
E-mail: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl
Telefoon: +31 102848000
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
E-mail: aanbesteding@ijsselgemeenten.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6703712e-6170-4bef-8e3b-7273a9cc0081 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 03/06/2026 23:26:42 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 387641-2026
Nummer uitgave PB S: 107/2026
Datum van bekendmaking: 05/06/2026