

392725-2026 - Mededinging

Frankrijk – Diensten voor het uitvoeren van enquêtes – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Partenord Le groupe

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Beschrijving: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Identificatiecode van de procedure: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Interne identificatiecode: 26190

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Stad: Lille
Postcode: 59020
Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 236 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Beschrijving: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Stad: Lille

Postcode: 59020

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 17/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2030

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 140 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectiecriterium: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 17

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Thème 2 : Moyens humains

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 11

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 22

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Lille

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lille

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: PARTENORD Le Groupe

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Beschrijving: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Stad: Lille

Postcode: 59020

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 17/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2030

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 96 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectie criterium: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Thème 1 : Résultats et exploitation

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 24

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Thème 2 : Moyens humains

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Thème 3 : Organisation

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 11

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Thème 4 : Rendus

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1830644>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Lille

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lille

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: PARTENORD Le Groupe

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Avenue-Web Systèmes

Registratienummer: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Stad: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Onderverdeling land (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrijk

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefoon: +33480041260

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Partenord Le groupe

Registratienummer: 89354

Postadres: 828 Rue de Cambrai

Stad: Lille

Postcode: 59000

Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrijk

Contactpunt: COJON Eric
E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr
Telefoon: 0969395959
Internetadres: <http://www.partenordhabitat.fr>
Kopersprofiel: <https://www.marches-publics.info/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: PARTENORD Le Groupe
Registratienummer: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453
Postadres: 828 Rue de Cambrai
Stad: Lille
Postcode: 59020
Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrijk
E-mail: mdevouge@partenordhabitat.fr
Telefoon: 0969395959

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Tribunal administratif de Lille
Registratienummer: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383
Postadres: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Stad: Lille
Postcode: 59014
Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telefoon: 0359542342
Fax: 0359542445
Internetadres: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0005

Officiële naam: Greffe du Tribunal Administratif de Lille
Registratienummer: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C
Postadres: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039
Stad: Lille
Postcode: 59014
Onderverdeling land (NUTS): Nord (FRE11)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr
Telefoon: 0359542342
Fax: 0359542445
Internetadres: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 392725-2026

Nummer uitgave PB S: 109/2026

Datum van bekendmaking: 09/06/2026