

393061-2026 - Mededinging

Duitsland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Governance, Risk & Compliance Tool [aa]

OJ S 109/2026 09/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Hamburger Hochbahn AG

E-mail: it.einkauf@hochbahn.de

Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Governance, Risk & Compliance Tool [aa]

Beschrijving: Die HOCHBAHN schreibt ein modular aufgebautes GRC Tool aus, das uns einen Multi Norm Standard bietet. Mithilfe des GRC Tools sollen das ISMS, BCMS und das Enterprise Risk Management aufgebaut und analoge Prozesse digitalisiert werden. Neben der Vereinfachung von wiederkehrenden Tätigkeiten und Reporting soll es ein umfangreiches Steuerungstool für Aufgaben und Maßnahmen sein sowie die Bewertung von risikomindernden Maßnahmen erleichtern.

Identificatiecode van de procedure: 25f880df-774a-49e9-b489-f4b2c3f41af8

Interne identificatiecode: FE02-917-20260521_TNW

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Steinstraße 20

Stad: Hamburg

Postcode: 20095

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YE3MSCY#

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Governance, Risk & Compliance Tool [aa]

Beschrijving: Mit der zu beschaffenden Lösung sollen Prozesse vereinheitlicht, Synergien zwischen verschiedenen Managementsystemen genutzt und die Transparenz über Risiken, Maßnahmen und Compliance Anforderungen nachhaltig verbessert werden. Das GRC Tool soll hierzu eine zentrale Plattform bereitstellen, die eine hohe Automatisierung, robuste Nachweisführung und ein effizientes Reporting ermöglicht.

Interne identificatiecode: FE02-917-20260521_TNW

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Steinstraße 20

Stad: Hamburg

Postcode: 20095

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Option zur zweimaligen Verlängerung um jeweils zwei weitere Jahre

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Bewerber haben einen aktuellen Berufs- oder Handelsregistrauszug nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Staates vorzulegen, in dem der Bewerber niedergelassen ist. Der Berufs- oder Handelsregistrauszug darf - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - nicht älter als 6 Monate sein.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Bewerber haben eine Bescheinigung des Finanzamtes in Steuersachen sowie die Unbedenklichkeitserklärungen der zwei Krankenkassen, bei denen die meisten Beschäftigten versichert sind, sind beigelegt. Die Bescheinigungen dürfen - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - nicht älter als zwölf Monate sein.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Bewerber haben eine aktuelle und positive Bankerklärung einzureichen, aus der sich ableiten lässt, dass der Bewerber wirtschaftlich und finanziell in der Lage ist, den ausgeschriebenen Auftrag auszuführen.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Bewerber haben eine Kopie einer - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - gültigen Versicherungspolice einzureichen, wonach der Bewerber über eine Betriebs-/Umwelt/Produkthaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von mindestens 3.000.000 EUR je Versicherungsfall 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr für Personen- und Sachschäden und mindestens 1.000.000 EUR je Versicherungsfall 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr für Vermögensschäden verfügen muss.

Criterium: Finanziële ratio

Beschrijving van het selectiecriteria: Bewerber haben die Jahresabschlüsse der letzten drei vor der Abgabe des Teilnahmeantrags abgeschlossenen Geschäftsjahre einzureichen.

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Bewerber haben eine Eigenerklärung zum Gesamtumsatz in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Criterium: Specifieke gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Bewerber haben eine Eigenerklärung zum Umsatz für vergleichbare Leistungen im Sinne der Ausschreibung in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Es sind möglichst drei Referenzen zu nennen, die mir der Entwicklung eines vergleichbaren Produkts im Sinne der Leistungsbeschreibung befasst waren.

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectiecriteria: Bewerber haben eine Eigenerklärung zur Anzahl aller Mitarbeitenden im Unternehmen und zur Anzahl der Mitarbeitenden im Unternehmen für vergleichbare Leistungen im Sinne der Ausschreibung in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 1. Bewertungskategorie (ISMS & weitere Management Systeme)
Beschrijving: Audit und Assessments Reporting Projekt & Aufgabenmanagement
Risikomanagement Organisation und Struktur Lieferantenmanagement Asset Management
Management System / Betrieb Schnittstellen Anwendungsschulung KI-Support Business
Continuity Management System (BCMS) AI Managementsystem (AIMS)
Datenschutzmanagement System (DSMS) Compliancemanagement System (CMS) Internes
Kontrollsystem (IKS)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 23

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 2. Bewertungskategorie (RCM)

Beschrijving: Risikoverantwoordliche*r RCM-Manager*in

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 3. Bewertungskategorie (Unternehmensbewertung)

Beschrijving: Prozessbeschreibungen (Muss-Anforderungen) Prozessbeschreibungen (Kann-Anforderungen)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 7

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 4. Bewertungskategorie (technische Anforderung)

Beschrijving: nicht-funktionale Anforderungen Technische Anforderungen Rollen und Berechtigungen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Gesamtpreis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 24/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YE3MSCY/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YE3MSCY>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YE3MSCY>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Sollte es aus Sicht der Vergabestelle notwendig sein, kann für alle Teilnehmer die Frist verlängert und Bieterunterlagen nachgereicht werden.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: gemäß Vergabeunterlagen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Gesamtschuldnerisch haftende Bewerbergemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter. Bewerbergemeinschaften haben mit ihrer Bewerbung eine selbst erstellte und von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung

(Bewerbergemeinschaftserklärung) abzugeben, - in der die verbindliche Bildung einer Arbeitsgemeinschaft im Auftragsfall erklärt ist, - in der alle Mitglieder aufgeführt sind und der für die Durchführung des Vertrages bevollmächtigte Vertreter bezeichnet ist, - dass der bevollmächtigte Vertreter die Mitglieder gegenüber dem Auftraggeber rechtsgeschäftlich vertritt, - in der die Zuweisung der Leistungsanteile der einzelnen Mitglieder ausgewiesen ist, - dass alle Mitglieder als Gesamtschuldner haften.

Financiële regeling: Zahlungsbedingungen 30 Tage netto

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Informatie over de termijnen voor beroep: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage nach der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union. Nach § 160, Abs. 3 Nr. 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht gerügt hat 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der (in der Bekanntmachung benannten) Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber

gerügt werden 4. Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Hamburger Hochbahn AG

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Hamburger Hochbahn AG

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Hamburger Hochbahn AG

Registratienummer: DE811239681

Postadres: Steinstraße 20

Stad: Hamburg

Postcode: 20095

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

Contactpunt: Bereich Einkauf

E-mail: it.einkauf@hochbahn.de

Telefoon: +49 403288-0

Fax: +49 403288-0

Internetadres: <http://hochbahn.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Registratienummer: 02000000-KFB0000001-20

Postadres: Gänsemarkt 36

Stad: Hamburg

Postcode: 20354

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

E-mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telefoon: +49 4042823-1690

Fax: +49 4042792-3080

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb

Registratienummer: 000-0000000000-00

Postadres: Rue de Loi

Stad: Brüssel

Postcode: 1048

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: olivier.guersent@ec.europa.eu

Telefoon: +32 2991111

Fax: +32 2950138

Rollen van deze organisatie:

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: bfe45b21-9167-4dd9-96e2-d1dc74a23cf3 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 08/06/2026 10:09:57 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 393061-2026

Nummer uitgave PB S: 109/2026

Datum van bekendmaking: 09/06/2026