

394954-2026 - Mededinging

België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Raamovereenkomst voor een Managed Service Provider (MSP) voor ondersteuning bij diverse opdrachten door diverse profielen

OJ S 109/2026 09/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Vlaamse Overheid

E-mail: aanbestedingen.facilitairbedrijf@kb.vlaanderen.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Raamovereenkomst voor een Managed Service Provider (MSP) voor ondersteuning bij diverse opdrachten door diverse profielen

Beschrijving: De opdracht heeft als voorwerp in hoofdzaak het vraag gestuurd, op een flexibele manier en aan marktconforme voorwaarden uitvoeren van diverse Opdrachten in middelenverbintenis of resultaatsverbintenis door de MSP-Dienstverlener via door hem geselecteerde MSP-Kracht(en) voor de ondersteuning van de Bestellers. Deze in uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen MSP-Krachten zijn professionele ICT-profielen (perceel 1) of professionele niet-ICT-profielen (perceel 2). Per perceel vervult elke gekozen MSP-Dienstverlener als hoofdaannemer (deelnemer/opdrachtnemer) de rol van een “Managed Service Provider” (MSP). Hierbij moet deze zich volledig neutraal opstellen (“vendor neutral”), hetgeen o.a. inhoudt dat hij geen eigen personeel mag inzetten als MSP-Kracht voor de eigenlijke uitvoering van de Opdrachten. Deze opdracht is een opdracht voor diensten in de zin van art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. De opdracht neemt de vorm aan van een raamovereenkomst in de zin van art. 2, 35° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 – zie 1.2 voor meer informatie. De Aanbestedende overheid treedt op als aankoopcentrale in de zin van art. 2, 6° van de Wet

Overheidsopdrachten, en dit ten aanzien van de entiteiten vermeld in 1.2.1 (de ‘Bestellers’)

Identificatiecode van de procedure: 352e4258-4c3a-4a9a-85aa-46a580523cd2

Interne identificatiecode: 2026/HFB/MPMO/154310_S

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: 2026/HFB/MPMO/154310_S - 1

Beschrijving: De opdracht heeft als voorwerp in hoofdzaak het vraag gestuurd, op een flexibele manier en aan marktconforme voorwaarden uitvoeren van diverse Opdrachten in middelenverbintenis of resultaatsverbintenis door de MSP-Dienstverlener via door hem geselecteerde MSP-Kracht(en) voor de ondersteuning van de Bestellers. Deze in uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen MSP-Krachten zijn professionele ICT-profielen (perceel 1) of professionele niet-ICT-profielen (perceel 2). Per perceel vervult elke gekozen MSP-Dienstverlener als hoofdaannemer (deelnemer/opdrachtnemer) de rol van een “Managed Service Provider” (MSP). Hierbij moet deze zich volledig neutraal opstellen (“vendor neutral”), hetgeen o.a. inhoudt dat hij geen eigen personeel mag inzetten als MSP-Kracht voor de eigenlijke uitvoering van de Opdrachten. Deze opdracht is een opdracht voor diensten in de zin van art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. De opdracht neemt de vorm aan van een raamovereenkomst in de zin van art. 2, 35° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 – zie 1.2 voor meer informatie. De Aanbestedende overheid treedt op als aankoopcentrale in de zin van art. 2, 6° van de Wet Overheidsopdrachten, en dit ten aanzien van de entiteiten vermeld in 1.2.1 (de ‘Bestellers’) Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbeperkt

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/06/2026 10:45:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 2

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State - Griffie van de afdeling bestuursrechtspraak

Informatie over de termijnen voor beroep: 15

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Vlaamse Overheid

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Vlaamse Overheid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Vlaamse Overheid

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Vlaamse Overheid

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: 2026/HFB/MPMO/154310_S - 2

Beschrijving: De opdracht heeft als voorwerp in hoofdzaak het vraag gestuurd, op een flexibele manier en aan marktconforme voorwaarden uitvoeren van diverse Opdrachten in middelenverbintenis of resultaatsverbintenis door de MSP-Dienstverlener via door hem geselecteerde MSP-Kracht(en) voor de ondersteuning van de Bestellers. Deze in uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen MSP-Krachten zijn professionele ICT-profielen (perceel 1) of professionele niet-ICT-profielen (perceel 2). Per perceel vervult elke gekozen MSP-Dienstverlener als hoofdaannemer (deelnemer/opdrachtnemer) de rol van een “Managed Service Provider” (MSP). Hierbij moet deze zich volledig neutraal opstellen (“vendor neutral”), hetgeen o.a. inhoudt dat hij geen eigen personeel mag inzetten als MSP-Kracht voor de eigenlijke uitvoering van de Opdrachten. Deze opdracht is een opdracht voor diensten in de zin van art. 2, 21° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. De opdracht neemt de vorm aan van een raamovereenkomst in de zin van art. 2, 35° van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 – zie 1.2 voor meer informatie. De Aanbestedende overheid treedt op als aankoopcentrale in de zin van art. 2, 6° van de Wet Overheidsopdrachten, en dit ten aanzien van de entiteiten vermeld in 1.2.1 (de ‘Bestellers’)

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbepakt

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d8813cbb-1aba-4db8-978b-bc1529531d2c/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 19/06/2026 10:45:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging
Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State - Griffie van de afdeling bestuursrechtspraak
Informatie over de termijnen voor beroep: 15
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Vlaamse Overheid
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Vlaamse Overheid
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Vlaamse Overheid
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Vlaamse Overheid

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Vlaamse Overheid
Registratienummer: 0316380841_5762
Afdeling: Agentschap Facilitair Bedrijf
Postadres: Havenlaan 88 bus 60
Stad: Brussel
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: aanbestedingen.facilitairbedrijf@kb.vlaanderen.be
Telefoon: +32 490587146
Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5762&includeOrganisationChildren=true>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State - Griffie van de afdeling bestuursrechtspraak

Registratienummer: 0931814266

Postadres: Wetenschapsstraat 33

Stad: Etterbeek

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefoon: 02234 96 11

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

bc690ab6-1cd0-4fb7-b326-19d803b65ad5-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Er werd een aangepaste selectieleidraad opgeladen als 154310_selectieleidraad MSP_REC1

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 08/06/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cd4a05b6-8bc6-4ba0-87bb-883ef8cee63e - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Aankondiging datum verzending (eSender): 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese
tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 394954-2026
Nummer uitgave PB S: 109/2026
Datum van bekendmaking: 09/06/2026