

395875-2026 - Mededinging

België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Kassa- en ticketsysteem Visit Bruges

OJ S 110/2026 10/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Brugge

E-mail: overheidsopdrachten@brugge.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Kassa- en ticketsysteem Visit Bruges

Beschrijving: Visit Bruges is de naam waaronder de dienst voor toerisme van Stad Brugge bij het grote publiek gekend is. Toerisme Brugge kiest resoluut voor digitaal. De uitbouw van een performante digitale werking is noodzakelijk om relevant te blijven voor onze klanten, partners en stakeholders. Een kassasysteem en het systeem voor online verkoop van wandelingen en boottochten is essentieel om de bezoeker zoveel mogelijk kwaliteit en bezoekerscomfort te kunnen bieden. Deze systemen maken deel uit van een ruimer digitaal programma waarbij we met onze bezoeker kunnen connecteren, zowel fysiek als virtueel, op plaatsen en tijdstippen waar ze op zoek zijn naar inspiratie en informatie of zelf bereid zijn deze te delen (vb. via sociale media). In het bijzonder is het belangrijk om rekening te houden met het gebruiksgemak voor zowel de interne gebruikers, samenwerking met partners, maar ook voor de bezoeker. In dit project dient de migratie van de huidige systemen naar de nieuwe systemen en een vlotte overgang in rekening gebracht te worden. Alle systemen dienen met elkaar, met het boekhoudpakket van de stad alsook met de website van Visit Bruges en andere systemen geïntegreerd te worden. Hierdoor dient er rekening gehouden te worden met heel wat verschillende stakeholders en actoren.

Identificatiecode van de procedure: 34ad807e-6d8f-4fec-9679-658ad12cf4e5

Interne identificatiecode: BRUGGE-2026-004-LD

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: BRUGGE-2026-004-LD - 1

Beschrijving: Visit Bruges is de naam waaronder de dienst voor toerisme van Stad Brugge bij het grote publiek gekend is. Toerisme Brugge kiest resoluut voor digitaal. De uitbouw van een performante digitale werking is noodzakelijk om relevant te blijven voor onze klanten, partners en stakeholders. Een kassasysteem en het systeem voor online verkoop van wandelingen en boottochten is essentieel om de bezoeker zoveel mogelijk kwaliteit en bezoekerscomfort te kunnen bieden. Deze systemen maken deel uit van een ruimer digitaal programma waarbij we met onze bezoeker kunnen connecteren, zowel fysiek als virtueel, op plaatsen en tijdstippen waar ze op zoek zijn naar inspiratie en informatie of zelf bereid zijn deze te delen (vb. via sociale media). In het bijzonder is het belangrijk om rekening te houden met het gebruiksgemak voor zowel de interne gebruikers, samenwerking met partners, maar ook voor de bezoeker. In dit project dient de migratie van de huidige systemen naar de nieuwe systemen en een vlotte overgang in rekening gebracht te worden. Alle systemen dienen met elkaar, met het boekhoudpakket van de stad alsook met de website van Visit Bruges en andere systemen geïntegreerd te worden. Hierdoor dient er rekening gehouden te worden met heel wat verschillende stakeholders en actoren.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 10 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/85f0f809-6086-44ca-8c18-13c18a007ff6/documents>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/85f0f809-6086-44ca-8c18-13c18a007ff6/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 23/06/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: wettelijke beroepstermijnen

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Brugge

Registratienummer: 0207528035_720

Postadres: Burg 12

Stad: Brugge

Postcode: 8000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Brugge (BE251)

Land: België

E-mail: overheidsopdrachten@brugge.be

Telefoon: +32 50324470

Internetadres: <https://www.brugge.be/werkenondernemen/overheidsopdrachten>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=720&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001
Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Stad: Brussel
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefoon: +32 2 740 80 00
Internetadres: <https://bosa.belgium.be>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State
Registratienummer: BE0931814266
Stad: Brussel
Postcode: 1040
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

c0a98165-f949-4ba3-9e8c-061aeb2ad22d-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Er werd op 09/06/2026 een vraag- en antwoordformulier toegevoegd aan de documenten.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 09/06/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 050ca395-b618-4cd8-973f-6160577ee618 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 09/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 09/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese
tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 395875-2026

