

## 396032-2026 - Mededinging

Spanje – Telecommunicatiediensten – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-mail: [contratacion@santacruzdetenerife.es](mailto:contratacion@santacruzdetenerife.es)

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Beschrijving: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Identificatiecode van de procedure: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Interne identificatiecode: SCT2025000301

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 699 854,66 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

### 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Beschrijving: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Interne identificatiecode: SCT2025000301

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaren

#### 5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Otros

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Mejoras.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

##### Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Proyecto técnico.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D)

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding****Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D)

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 4 Maanden

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: A través de medios telemáticos

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken****Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Informatie over de termijnen voor beroep: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

## 8. Organisaties

---

## 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Registratienummer: 11021080145868

Registratienummer: P3803800F

Stad: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38004

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

Contactpunt: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-mail: [contratacion@santacruzdetenerife.es](mailto:contratacion@santacruzdetenerife.es)

Telefoon: +34 922606010

Internetadres: <http://www.santacruzdetenerife.es>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuorjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Stad: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38071

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: [tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org](mailto:tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org)

Telefoon: +34 922951375

Internetadres: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

### Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Stad: Santa Cruz de Tenerife

Postcode: 38071

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

Internetadres: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

### Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 396032-2026

Nummer uitgave PB S: 110/2026

Datum van bekendmaking: 10/06/2026