

397444-2026 - Mededinging

Ierland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

OJ S 110/2026 10/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Department of Social Protection_349

E-mail: ProjectOffice@welfare.ie

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Beschrijving: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Identificatiecode van de procedure: 21c20d33-c5f9-4fb6-bee0-c6b0549158b6

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 48800000 Informatiesystemen en servers, 48900000 Diverse software en computersystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 900 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: RFT for the provision of a Queue Management System in the Department of Social Protection

Beschrijving: In summary, the Services comprise: the supply, delivery, installation, commissioning and maintenance of a Queue Management System in the Department of Social Protection, as listed in Appendix 1, as a fully managed service.

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 48800000 Informatiesystemen en servers, 48900000 Diverse software en computersystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 6 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 900 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Vermindering van milieueffecten

Beschrijving: As per RFT document

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

Criteria groene overheidsopdrachten: Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Engels

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Engels

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/06/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8128586>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8128586>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Engels
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 02/07/2026 15:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 02/07/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Plaats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8128586>

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Department of Social Protection_349

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: The High Court of Ireland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Department of Social Protection_349

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Department of Social Protection_349

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Department of Social Protection_349

Registratienummer: 4000094U

Postadres: Áras Mhic Dhiarmada, Store Street,

Stad: Dublin 1

Postcode: D01 WY03

Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Ierland

E-mail: ProjectOffice@welfare.ie

Telefoon: 017043000

Internetadres: <https://www.gov.ie/en/organisation/departments-of-social-protection/>

Kopersprofiel: <https://www.gov.ie/en/organisation/departments-of-social-protection/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: The High Court of Ireland
Registratienummer: The High Court of Ireland
Afdeling: The High Court of Ireland
Postadres: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Stad: Dublin
Postcode: D07 WDX8
Onderverdeling land (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Ierland
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefoon: +353 1 8886000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Dynamics S.A.
Registratienummer: 002024901000
Afdeling: European Dynamics S.A.
Stad: Athens
Postcode: 15125
Onderverdeling land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Griekenland
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefoon: +30 2108094500

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

ff9c7bd3-8f45-45e3-b6b4-c77ee2857c42-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Date for receipt of clarifications updated from 15.00 on 02/06/2026 to 15.00 on 16/06/2026

Date for receipt of responses extended to 15.00 on 02/07/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 60c8e28e-b93a-4f2a-b660-c8fd5fc7f8d0 - 02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 08/06/2026 15:27:36 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,
West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels
Publicatienummer aankondiging: 397444-2026
Nummer uitgave PB S: 110/2026
Datum van bekendmaking: 10/06/2026