

39762-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Pelastustoimen sähköinen asiointi

OJ S 13/2026 20/01/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Sisäministeriö

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

1.1. Koper

Officiële naam: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Etelä-Savon hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Helsingin kaupunki

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

1.1. Koper

Officiële naam: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Kainuun hyvinvointialue

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

- 1.1. Koper**
Officiële naam: Kanta-Hämeen hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid
- 1.1. Koper**
Officiële naam: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid
- 1.1. Koper**
Officiële naam: Keski-Suomen hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid
- 1.1. Koper**
Officiële naam: Kymenlaakson hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid
- 1.1. Koper**
Officiële naam: Lapin hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid
- 1.1. Koper**
Officiële naam: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid
- 1.1. Koper**
Officiële naam: Pirkanmaan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid
- 1.1. Koper**
Officiële naam: Pohjanmaan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid
- 1.1. Koper**
Officiële naam: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Pohjois-Savon hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Päijät-Hämeen hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Satakunnan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

1.1. Koper

Officiële naam: Varsinais-Suomen hyvinvointialue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Pelastustoimen sähköinen asiointi
Beschrijving: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".
Identificatiecode van de procedure: 37737a36-7a45-44af-8b90-9a4c74cd02fb
Eerdere aankondiging: 347815-2025
Interne identificatiecode: VN/18905/2025

Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Finland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Pelastustoimen sähköinen asiointi

Beschrijving: Hankinnan kohteena on sähköisen asiointin palvelu, joka tarjoaa ulkoisille käyttäjille keskitetyn kanavan asiointiin pelastustoimen organisaatioiden kanssa. Palvelun avulla toteutetaan Tilaaajan määrittelemät sähköisen asiointin käyttötapaukset, kuten ilmoitusten ja lomakkeiden sähköinen käsittely. Palveluun tulee sisältyä ylläpitopalvelut, joilla varmistetaan sen toimivuus koko sopimuskauden ajan. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteissä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" ja 3.1 "Vaatimukset toteutettavalle palvelulle".

Interne identificatiecode: VN/18905/2025

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Finland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Sähköisen asiointipalvelun tuottamiseksi tarvittavien palvelimien sekä kaiken sähköisessä asiointipalvelussa käsiteltävän aineiston tulee sijaita Suomessa. Katso tarkemmin Pääsopimus ja liite 3.1 Vaatimukset toteutettavalle palvelulle.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/04/2026

Andere looptijd: Onbeperkt

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Kokonaisvertailuhinta

Beschrijving: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Projektisuunnitelman arviointi

Beschrijving: Projektisuunnitelman arviointi tapahtuu tarjouspyynnön liitteessä A

"Projektisuunnitelman arviointi" kuvatus mukaisesti.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=571450&tpk=41f565e2-2f55-46a3-a2e4-157840b9b89b>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/02/2026 10:05:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Markkinaoikeus

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Sisäministeriö

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Sisäministeriö

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Sisäministeriö

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Sisäministeriö

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Sisäministeriö

Registratienummer: 0245992-3

Postadres: Kirkkokatu 12

Stad: Helsinki

Postcode: 00170

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Internetadres: <https://intermin.fi/etusivu>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Groepsleider

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Etelä-Karjalan hyvinvointialue
Registratienummer: 3221313-1
Stad: Lappeenranta
Postcode: 53130
Onderverdeling land (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
Registratienummer: 3221323-8
Stad: Seinäjoki
Postcode: 60220
Onderverdeling land (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)
Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0005

Officiële naam: Etelä-Savon hyvinvointialue
Registratienummer: 3221315-8
Stad: Mikkeli
Postcode: 50100
Onderverdeling land (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)
Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0006

Officiële naam: Helsingin kaupunki
Registratienummer: 0201256-6
Stad: Helsinki
Postcode: 00170
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0007

Officiële naam: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Registratienummer: 3221339-3

Stad: Porvoo

Postcode: 06100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0008

Officiële naam: Kainuun hyvinvointialue

Registratienummer: 3221331-8

Stad: Kainuu

Postcode: 87070

Onderverdeling land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0009

Officiële naam: Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Registratienummer: 3221307-8

Stad: Hämeenlinna

Postcode: 13100

Onderverdeling land (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0010

Officiële naam: Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Registratienummer: 3221325-4

Stad: Kokkola

Postcode: 67200

Onderverdeling land (NUTS): Keski-Pohjanmaa (FI1D5)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0011

Officiële naam: Keski-Suomen hyvinvointialue

Registratienummer: 3221318-2

Stad: Jyväskylä

Postcode: 40720

Onderverdeling land (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0012

Officiële naam: Kymenlaakson hyvinvointialue

Registratienummer: 3221311-5

Stad: Kotka

Postcode: 48100

Onderverdeling land (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0013

Officiële naam: Lapin hyvinvointialue

Registratienummer: 3221332-6

Stad: Rovaniemi

Postcode: 96100

Onderverdeling land (NUTS): Lappi (FI1D7)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0014

Officiële naam: Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Registratienummer: 3221347-3

Stad: Espoo

Postcode: 02150

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutusue
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0015

Officiële naam: Pirkanmaan hyvinvointialue
Registratienummer: 3221308-6
Stad: Tampere
Postcode: 33100
Onderverdeling land (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0016

Officiële naam: Pohjanmaan hyvinvointialue
Registratienummer: 3221324-6
Stad: Vaasa
Postcode: 65130
Onderverdeling land (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0017

Officiële naam: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Registratienummer: 3221317-4
Stad: Joensuu
Postcode: 80210
Onderverdeling land (NUTS): Pohjois-Karjala (FI1DC)
Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0018

Officiële naam: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
Registratienummer: 3221326-2
Stad: Oulu
Postcode: 90220

Onderverdeling land (NUTS): Pohjois-Pohjanmaa (FI1D9)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0019

Officiële naam: Pohjois-Savon hyvinvointialue

Registratienummer: 3221316-6

Stad: Kuopio

Postcode: 70211

Onderverdeling land (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0020

Officiële naam: Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Registratienummer: 2952384-1

Stad: Lahti

Postcode: 15850

Onderverdeling land (NUTS): Päijät-Häme (FI1C6)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0021

Officiële naam: Satakunnan hyvinvointialue

Registratienummer: 3221304-3

Stad: Pori

Postcode: 28500

Onderverdeling land (NUTS): Satakunta (FI196)

Land: Finland

Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0022

Officiële naam: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Registratienummer: 3221356-1

Stad: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Postcode: 01088
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0023

Officiële naam: Varsinais-Suomen hyvinvointialue
Registratienummer: 3221065-1
Stad: Turku
Postcode: 20520
Onderverdeling land (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Land: Finland
Contactpunt: Hansel Oy / Kilpailutus
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefoon: +358 294444200

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0024

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)
Registratienummer: FI09880841
Postadres: Mannerheiminaukio 1a
Stad: Helsinki
Postcode: 00100
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Contactpunt: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefoon: 029 55 636 30
Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9f141bbc-a546-4b0d-9967-0a1451fcb5dd - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 19/01/2026 12:14:53 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 19/01/2026 12:15:08 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins
Publicatienummer aankondiging: 39762-2026
Nummer uitgave PB S: 13/2026

