

397807-2026 - Mededinging

Spanje – Systeem- en ondersteuningsdiensten – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-mail: contratacion@mcp.es

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Beschrijving: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identificatiecode van de procedure: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Eerdere aankondiging: 393556-2026

Interne identificatiecode: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software, 48218000 Software voor licentiemanagement, 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Pamplona

Postcode: 31001

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

Aanvullende informatie: Navarra

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 363 183,92 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Gevraagde inhoud Uniform Europees
Aanbestedingsdocument

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Beschrijving: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Interne identificatiecode: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72267000

Onderhouds- en reparatiediensten voor software, 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 48218000 Software voor licentiemanagement

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 3 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 363 183,92 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta Económica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Otros criterios valorables automáticamente
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 30
Criterium:
Type: Kwaliteit
Beschrijving: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans
Adres van de aanbestedingsstukken: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Registratienummer: A31118441

Stad: Pamplona

Postcode: 31001

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

Contactpunt: Mónica Eneterreaga Echepare
E-mail: contratacion@mcp.es
Telefoon: +34 948423140
Internetadres: <http://sedeelectronica.mcp.es/>
Kopersprofiel: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Registratienummer: S3100004E

Stad: Pamplona

Postcode: 31002

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

E-mail: tribunal.contratos@navarra.es

Telefoon: 848 42 19 64

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union

Registratienummer: PUBL

Stad: Luxembourg

Postcode: 2417

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefoon: +352 29291

Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 397807-2026

Numerum uitgave PB S: 110/2026

Datum van bekendmaking: 10/06/2026