

## 402155-2026 - Mededinging

**Zweden – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Ramavtal Service Now konsulter**  
**OJ S 111/2026 11/06/2026**  
**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**  
**Diensten**

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster  
E-mail: [marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se](mailto:marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se)  
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Ramavtal Service Now konsulter  
Beschrijving: Upphandlingen innebär leverans av konsultstöd där Arbetsförmedlingen avser att teckna ramavtal för tre (3) st kompetensområden för att säkra Arbetsförmedlingens framtida behov av en flexibel och kostnadseffektiv försörjning av IT-konsulttjänster med ServiceNow kompetens.  
Identificatiecode van de procedure: d5912bcf-267b-4299-8dae-9147a7800e86  
Interne identificatiecode: Af-2026/0045 1814  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning  
Aanvullende classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Zweden  
Overal in het desbetreffende land  
Aanvullende informatie: Se upphandlingsdokument.

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**  
Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

**Voorwaarden voor indiening:**  
Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1  
**Voorwaarden van het contract:**

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 1

#### **2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

## **5. Perceel**

---

### **5.1. Perceel: LOT-0001**

Titel: Generell del

Beschrijving: Ramavtal rörande ServiceNow Konsulter.

Interne identificatiecode: 1899611-0

#### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72220000 Systeem- en technisch advies

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Zweden

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Se upphandlingsdokument.

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Begindatum: 20/09/2026

Einddatum van de duur: 19/09/2028

#### **5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Förlängning är 12 månader

#### **5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 5 000 000,00 SEK

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 5 000 000,00 SEK

#### **5.1.6. Algemene informatie**

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

#### **5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242&GoTo=Tender>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 128 Dagen

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken****Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Aanvullende categorieën kopers: Se upphandlingsdokument.

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Bemiddelingsorganisatie: Förvaltningsrätten

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

Informatie over de termijnen voor beroep: Se upphandlingsdokument.

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: Förvaltningsrätten

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming: Förvaltningsrätten

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:

Förvaltningsrätten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

**5.1. Perceel: LOT-0002**

Titel: Krav på leverantören

Beschrijving: Se upphandlingsdokument.

Interne identificatiecode: 1899612-1

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Land: Zweden

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Se upphandlingsdokument.

**5.1.3. Geraamde duur**

Begindatum: 20/09/2026

Einddatum van de duur: 19/09/2028

**5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Förlängning är 12 månader

**5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 5 000 000,00 SEK

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 5 000 000,00 SEK

**5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

**5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 18/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94242&GoTo=Tender>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 24/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 128 Dagen

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 25/08/2026 05:30:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### 5.1.15. Technieken

##### **Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Aanvullende categorieën kopers: Se upphandlingsdokument.

##### **Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

Informatie over de termijnen voor beroep: Se upphandlingsdokument.

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Registratienummer: 2021002114

Afdeling: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Postadres: Elektrogatan 4

Stad: STOCKHOLM

Postcode: 107 67

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Contactpunt: Marcus Eriksson

E-mail: [marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se](mailto:marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se)

Telefoon: 077-1600000

Internetadres: <http://www.arbetsformedlingen.se>

##### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: Förvaltningsrätten

Registratienummer: 202100-2742

Stad: Stockholm

Postcode: 115 76

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

E-mail: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Telefoon: 08-561 680 00

Internetadres: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

##### **Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7505d643-731d-4300-94b2-e93897a21da6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 09/06/2026 16:30:42 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 09/06/2026 16:30:44 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 402155-2026

Nummer uitgave PB S: 111/2026

Datum van bekendmaking: 11/06/2026