

403426-2026 - Mededinging

Spanje – Medische software – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Beschrijving: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identificatiecode van de procedure: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Interne identificatiecode: 59/2026 BIS

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48180000 Medische software

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72212900

Diensten voor ontwikkeling van diverse software en computersystemen, 72240000

Systeemanalyse en programmering, 72610000 Computerondersteuningsdiensten, 72611000

Technische computerondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Regeling met schuldeisers: Así como todos los establecidos.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Beschrijving: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Interne identificatiecode: 59/2026 BIS

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48180000 Medische software

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72212900

Diensten voor ontwikkeling van diverse software en computersystemen, 72240000

Systeemanalyse en programmering, 72610000 Computerondersteuningsdiensten, 72611000

Technische computerondersteuningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: 2.1 Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 48

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 12

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 1.1.1 Solución propuesta.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 13

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 6

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 1.1.4 Plan de calidad.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 7

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 3

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Openingsdatum: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Openingsdatum: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Registratienummer: 20897030133463

Registratienummer: S4611001A

Stad: Valencia

Postcode: 46010

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

Contactpunt: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-mail: scontratacion_san@gva.es

Telefoon: +34 961928460

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stad: Madrid

Postcode: 28020

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stad: Madrid

Postcode: 28020

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 403426-2026

Nummer uitgave PB S: 112/2026

Datum van bekendmaking: 12/06/2026