

403690-2026 - Mededinging

Finland – Telecommunicatiediensten – Tiera puhe + data operaattorikilpailutus
hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

OJ S 112/2026 12/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

E-mail: hankinnat@velora.fi

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022

Beschrijving: Kuntien Tiera Oy kilpailuttaa eri puolella Suomea olevien asiakkaidensa puolesta kattavat teleoperaattoripalvelut. Palvelut koostuvat liittymä-, liikenne- ja mobiilidata palveluista ja niiden käyttöä täydentävistä operaattoripalveluista. Palvelukokonaisuuksissa huomioidaan myös tulevien hyvinvointialueiden vaatimuksia. Kilpailutuksella mahdollistamme asiakkaalle kilpailukykyiset hinnat, joustavan sopimuksen ja asiakaskokoon skaalautuvan palvelukokonaisuuden. Hankinta tulee koostumaa mm. seuraavista osa-alueista: 1.

Matkapuhelinverkon liittymät ja mobiilidata 2. Vaihdejärjestelmät ja tavoitettavuuspalvelu 3.

Puhelunvälityspalvelut (ulkoistus) 4. Asiakaspalveluratkaisut ja raportointi 5. Muut palvelut

Identificatiecode van de procedure: 9f538125-da84-49a3-857d-bf37a8808a22

Interne identificatiecode: 389697

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Tässä menettelyssä on kyse Tiera Puhe + Data operaattorikilpailutus – DPS 2022 -dynaamisen hankintajärjestelmän teknisestä siirrosta uudelle Merzell-alustalle. Tarkoituksena on varmistaa hankintajärjestelmän keskeytyksetön jatkuminen alustan vaihtuessa. Kyse ei ole uuden DPS:n perustamisesta eikä sen sisällön muuttamisesta, vaan voimassa olevan järjestelmän teknisestä siirrosta. DPS on perustettu 6.3.2022 julkaistulla hankintailmoituksella, ja siihen on hyväksytty kolme operaattoria.

Järjestelmä on siirtynyt 1.2.2025 liiketoimintasiirron yhteydessä Tiera Oy:ltä

Yhteishankintayksikkö Velora Oy:lle, joka toimii nykyisin DPS:n hankintayksikkönä. Siirto uudelle alustalle on tarpeen sekä hankintayksikön muutoksen että teknisten syiden vuoksi.

Nykyinen DPS on toteutettu aiemmassa kilpailutusympäristössä, jota ei voida sellaisenaan siirtää uudelle Merzell-alustalle. Tästä syystä järjestelmä perustetaan teknisesti uudelleen uuteen ympäristöön sen keskeytyksettömän jatkumisen varmistamiseksi. Tämän vuoksi julkaistaan uusi osallistumispyyntö, joka vastaa sisällöltään nykyistä DPS:ää eikä muuta sen ehtoja tai tarkoitusta. Samassa yhteydessä DPS:n voimassaoloa jatketaan kahdella (2) vuodella. Muilta osin ehdot säilyvät ennallaan. Nykyiset toimittajat kutsutaan hakeutumaan

uudelle alustalle, ja heidät hyväksytään ilman uutta soveltuvuusarviointia aiempien hakemusten perusteella. Kaikki tulevat sisäiset kilpailutukset toteutetaan jatkossa uudella alustalla.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur, 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Finland

Overall in het desbetreffende land

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 84 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Tiera puhe + data operaattorikilpailutus hyvinvointialueille ja muille asiakkaille - DPS 2022
Beschrijving: Kuntien Tiera Oy kilpailuttaa eri puolella Suomea olevien asiakkaidensa puolesta kattavat teleoperaattoripalvelut. Palvelut koostuvat liittymä-, liikenne- ja mobiilidata palveluista ja niiden käyttöä täydentävistä operaattoripalveluista. Palvelukokonaisuuksissa huomioidaan myös tulevien hyvinvointialueiden vaatimuksia. Kilpailutuksella mahdollistamme asiakkaalle kilpailukykyiset hinnat, joustavan sopimuksen ja asiakaskokoon skaalautuvan palvelukokonaisuuden. Hankinta tulee koostumaa mm. seuraavista osa-alueista: 1. Matkapuhelinverkon liittymät ja mobiilidata 2. Vaihdejärjestelmät ja tavoitettavuuspalvelu 3. Puhelunvälityspalvelut (ulkoistus) 4. Asiakaspalveluratkaisut ja raportointi 5. Muut palvelut
Interne identificatiecode: 389697

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur, 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Finland

Overall in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 13/07/2026

Einddatum van de duur: 04/03/2029

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 84 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: De bescherming en het herstel van de biodiversiteit en ecosystemen

Bevorderde sociale doelstelling: Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 1

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Hinnan arviointi

Beschrijving: Kunkin DPS:n sisäisen hankinnan vertailuperusteet ja niiden painotukset ilmoitetaan kyseisen hankinnan tarjouspyynnössä.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Laadulliset vertailuperusteet

Beschrijving: Kunkin DPS:n sisäisen hankinnan vertailuperusteet ja niiden painotukset ilmoitetaan kyseisen hankinnan tarjouspyynnössä.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/03/2029 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Yhteishankintayksikk%C3%B6%20Velora%20Oy%2035027799/?tpg=c6d4f7e6-175c-4cec-b2af-f744b6a9f3c6>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://supplierportal.c1.app.mercell.com/Yhteishankintayksikk%C3%B6%20Velora%20Oy%2035027799/?tpg=c6d4f7e6-175c-4cec-b2af-f744b6a9f3c6>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 04/03/2029 10:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Dynamisch aankoopstelsel, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Hankintapäätökseen saa hakea muutosta markkinaoikeudelta kirjallisella valituksella 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

Registratienummer: 3502779-9

Postadres: Silkkitehtaan tie 5 C

Stad: Vantaa

Postcode: 01300

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: Yhteishankintayksikkö Velora Oy

E-mail: hankinnat@velora.fi

Telefoon: +358 405271070

Internetadres: <https://www.velora.fi/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. **ORG-0003**

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)
Registratienummer: FI09880841
Postadres: Mannerheiminaukio 1a
Stad: Helsinki
Postcode: 00100
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Contactpunt: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefoon: 029 55 636 30
Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 93095177-7f5a-4bc9-8350-2435285e82e9 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 10/06/2026 12:55:52 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 10/06/2026 12:56:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins
Publicatienummer aankondiging: 403690-2026
Nummer uitgave PB S: 112/2026
Datum van bekendmaking: 12/06/2026