

404217-2026 - Mededinging

Frankrijk – Helpdesk- en ondersteuningsdiensten – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Beschrijving: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Identificatiecode van de procedure: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Interne identificatiecode: PR2611

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Stad: Villefranche-sur-saône

Postcode: 69400

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 600 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1
Beschrijving: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)
Interne identificatiecode: S-PF-1834225

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten
Opties:
Beschrijving van de opties: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône
Stad: Villefranche-sur-saône
Postcode: 69400
Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)
Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 04/01/2027
Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3
Overige informatie over verlengingen: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 600 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding
Beschrijving: Les prestations seront renouvelées en 2031
Voorbehouden deelname:
Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: 1-Prix des prestations

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834225>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Lyon

Informatie over de termijnen voor beroep: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Avenue-Web Systèmes

Registratienummer: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Stad: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Onderverdeling land (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrijk

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefoon: +33480041260

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Registratienummer: 27465

Postadres: 115, rue Paul Bert

Stad: Villefranche-sur-Saone

Postcode: 69400

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

Contactpunt: RONZIERE Pascal

E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Telefoon: 0474682308

Fax: 0474684561

Internetadres: <http://www.agglo-villefranche.fr/>

Kopersprofiel: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Tribunal administratif de Lyon

Registratienummer: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2

Postadres: 184, rue Duguesclin

Stad: Lyon

Postcode: 69433

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefoon: 0478141010

Fax: 0478141065

Internetadres: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 404217-2026

Nummer uitgave PB S: 112/2026

Datum van bekendmaking: 12/06/2026