

407595-2026 - Mededinging

Griekenland – Beroepsopleidingsdiensten – «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

OJ S 113/2026 15/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

E-mail: info@insete.gr

Rechtsvorm van de koper: Organisatie die een door een centrale overheidsinstantie gesubsidieerde opdracht gunt

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: «Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα» - Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα» με κωδικό ΟΠΣ 6016436

Beschrijving: Η σύμβαση αφορά τα Υποέργα 1 και 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα». Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι:

•Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). •Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα Σύμβασης: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικειμένου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.

1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελούμενων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Συστήμα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζόμενων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης
Identificatiecode van de procedure: efa6237d-6dc4-4457-a61a-867c9c19e8d7
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 80530000 Beroepsopleidingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 79414000 Advies inzake personeelsbeheer

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Land: Griekenland
Aanvullende informatie: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 774 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: "Ενέργειες Συμβουλευτικής και Υλοποίηση Κατάρτισης Εργαζομένων σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα" - Υποέργα 1 & 2 της Πράξης «Υλοποίηση προγραμμάτων αναβάθμισης επιπέδου ψηφιακών δεξιοτήτων (upskilling) σε θέματα αξιοποίησης και διαχείρισης καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών στον τουριστικό τομέα».

Beschrijving: Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως Συμβουλευτικής και Κατάρτισης σε 5.000 ωφελούμενους, εργαζόμενους του ιδιωτικού τομέα ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης που απασχολούνται, 25% εκ των οποίων γυναίκες, οι οποίοι διαθέτουν μέση και υψηλή ψηφιακή ωριμότητα. Οι ενέργειες που περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση είναι: • Ενέργεια 1: Παροχή υπηρεσιών

επαγγελματικής συμβουλευτικής υποστήριξης στους ωφελούμενους μέσω ατομικών συνεδριών (3 συνεδρίες ανά ωφελούμενο). • Ενέργεια 2: Υλοποίηση στοχευμένων προγραμμάτων συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 86 ωρών. Επιπλέον, στο πλαίσιο της σύμβασης θα παραχθεί ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό για τις ανάγκες της κατάρτισης των ωφελουμένων. Παραδοτέα: Α.1 Πριν την έναρξη υλοποίησης του έργου Π.Α.1. Τη Δήλωση Ορισμού της Ομάδας Έργου Π.Α.2. Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό Α.2 Κατά την υλοποίηση του έργου Π.Α.3 Δήλωση επικαιροποίησης Ομάδας Έργου Π.Α.4 Περιοδικές Εκθέσεις υλοποίησης φυσικού αντικειμένου Α.3 Με τη λήξη του έργου Π.Α.5 Απολογιστική έκθεση ολοκλήρωσης της Σύμβασης Β.1.1 Πριν την έναρξη της Συμβουλευτικής Π.Β.1.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Συμβουλευτικής (Ο.Σ.Σ.) Π.Β.1.2 Μητρώο Συμβούλων & Πιστοποίηση Συμβούλων από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.1.3 Συμφωνητικά Συμβούλων Π.Β.1.4 Υποστηρικτικό υλικό Συμβούλων Β.1.2 Πριν την έναρξη εκάστης συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.5 Τη Δήλωση Έναρξης της συνεδρίας Β.1.3 Μετά την ολοκλήρωση κάθε συνεδρίας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.6 Δελτία Υλοποίησης Συνεδριών Β.1.4 Μετά την ολοκλήρωση της ενέργειας Συμβουλευτικής Π.Β.1.7 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Συμβουλευτικής Π.Β.1.8 Ατομικοί Φάκελοι των ωφελούμενων Β.2.1 Πριν την έναρξη της Κατάρτισης Π.Β.2.1 Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) Π.Β.2.2 Μητρώο Εκπαιδευτών & Πιστοποίηση Εκπαιδευτών από τον ΕΟΠΠΕΠ Π.Β.2.3 Συμφωνητικά Εκπαιδευτών Β.2.2 Πριν την έναρξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.4 Δήλωση έναρξης υλοποίησης Τμήματος κατάρτισης Π.Β.2.5 Αναλυτικό ωρολόγιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.6 Κατάσταση καταρτιζομένων Π.Β.2.7 Κατάσταση εκπαιδευτών και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους (για τις ώρες της σύγχρονης τηλεκατάρτισης) Π.Β.2.8 Κατάσταση εποπτών τηλεκατάρτισης και των αναπληρωτών τους που έχουν οριστεί για το εκπαιδευτικό τμήμα με τα στοιχεία τους Π.Β.2.9 Δελτία εισόδου Ωφελούμενων Β.2.3 Μετά τη λήξη κάθε Τμήματος Κατάρτισης Π.Β.2.10 Απολογιστική κατάσταση Τμήματος Π.Β.2.11 Βεβαίωση ολοκλήρωσης των διακριτών υποενοτήτων/modules Π.Β.2.12 Αποτελέσματα της αξιολόγησης των εκπαιδευτών και των καταρτιζομένων του Τμήματος Π.Β.2.13 Δελτία Εξόδου Ωφελούμενων Β.2.4 Μετά τη λήξη της ενέργειας Κατάρτισης Π.Β.2.14 Απολογιστική Έκθεση Υλοποίησης της Ενέργειας της Κατάρτισης

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 80530000 Beroepsopleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79414000 Advies inzake personeelsbeheer

Hoeveelheid: 1

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griekenland

Aanvullende informatie: www.promitheus.gov.gr

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 774 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Inlichtingen over middelen van de Europese Unie:

Programma EU-fondsen: Europees Sociaal Fonds Plus (ESF+) (2021/2027)

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: www.promitheus.gov.gr; www.insete.gr

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Grieks

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Σύμφωνα με την διακήρυξη λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα τροποποίηση. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι τουλάχιστον μέχρι 5 Οκτωβρίου 2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/09/2026 17:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 12 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Informatie over de termijnen voor beroep: Όπως προβλέπεται στην διακήρυξη
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Registratienummer: 9000.F01225.0001
Postadres: Βουκουρεστίου 32
Stad: Αθήνα
Postcode: 106 71
Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Land: Griekenland
E-mail: info@insete.gr
Telefoon: +302103244368
Fax: +302103244367
Internetadres: www.insete.gr
Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registratienummer: 1000.E00961.0001
Postadres: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)
Stad: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ
Postcode: 18233
Onderverdeling land (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)
Land: Griekenland
E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telefoon: +302132141227
Fax: +302132141227
Internetadres: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

331942-2026

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Ο τρόπος υπολογισμού της αμοιβής των παρόχων κατάρτισης σε περιπτώσεις μη επιτυχούς ολοκλήρωσης της παρακολούθησης του προγράμματος κατάρτισης από τους ωφελούμενους, που αναφέρεται στο άρ. 5.1.1 της οικείας διακήρυξης του διαγωνισμού και ειδικότερα στο εδάφιο «Τρόπος υπολογισμού συμβατικού κόστους» σημείο i, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΥΔ Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός», τροποποιείται ως εξής: «i. Σε κάθε περίπτωση, δεν επιτρέπεται να προβλέπεται η καταβολή προς τον πάροχο ποσοστού αμοιβής ανά ωφελούμενο ανώτερου του σαράντα τοις εκατό (40%), αν ο ωφελούμενος δεν έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την παρακολούθηση του προγράμματος. Η αποζημίωση αυτή θεωρείται αναλογική αποζημίωση βάσει πραγματικής παρακολούθησης, με ανώτατο όριο το 40% της συνολικής αμοιβής ανά ωφελούμενο που δεν ολοκλήρωσε επιτυχώς το πρόγραμμα...» Εξ αυτού του λόγου παρατείνεται η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής-ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών έως την Παρασκευή 4 Σεπτεμβρίου 2026 και ώρα 17:00. Κατ' αντιστοιχία της νέας ημερομηνίας παραλαβής-ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, η ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 10 Σεπτεμβρίου 2026 και ώρα 11:00. Υπογραμμίζεται ότι οι υποβαλλόμενες προσφορές θα πρέπει να ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, ενώ η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι τουλάχιστον μέχρι 5 Οκτωβρίου 2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fb0cc142-81cc-424a-9c42-6fc82ff33dd2 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 12/06/2026 07:26:08 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Grieks

Publicatienummer aankondiging: 407595-2026

Nummer uitgave PB S: 113/2026

Datum van bekendmaking: 15/06/2026