

408362-2026 - Mededinging

Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

OJ S 113/2026 15/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gemeente Lochem

E-mail: info@lochem.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Europese aanbesteding Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

Beschrijving: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT#oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Identificatiecode van de procedure: 6ce53526-5cb1-4cac-87ae-46ff081dd705

Interne identificatiecode: LOC260601/2242944

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Lochem

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Integrale ICT-oplossing Sociaal Domein

Beschrijving: De opdracht betreft de levering van een integrale ICT#oplossing (SaaS) voor het sociaal domein, inclusief implementatie, migratie, beheer, onderhoud en ondersteuning. De oplossing is gericht op het ondersteunen van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein. De overeenkomst treedt naar verwachting in werking op 1 december 2026 en omvat een implementatieperiode tot en met 31 januari 2028. Aansluitend geldt een initiële contractduur van 5 jaar. De overeenkomst kan door de opdrachtgever eenzijdig worden verlengd met vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee circa 13 jaar, met als uiterste einddatum 31 januari 2041. De geraamde totale waarde van de opdracht, inclusief alle verlengingsopties, ligt tussen € 800.000 en € 2.250.000 exclusief btw over de gehele looptijd.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Lochem

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2026

Einddatum van de duur: 31/01/2041

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Gunningscriterium 1: Prijs

Beschrijving: De prijs wordt beoordeeld op basis van de totale inschrijfsom (Total Cost of Usage) over de volledige looptijd, zoals opgegeven in het prijzen- en tarievenblad (bijlage 03).

De beoordeling en puntentoekenning vinden plaats conform de in hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad beschreven beoordelingsmethodiek.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriterium 2: Kwaliteit

Beschrijving: De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van de in het Programma van Wensen (bijlage 05) opgenomen kwalitatieve gunningscriteria, waaronder onder andere integraliteit, digitale dienstverlening, koppelingen, implementatie en gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid, conform hoofdstuk 6 van de aanbestedingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 01/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428885>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Lochem - Rechtbank Gelderland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Lochem

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Lochem -
Rechtbank Gelderland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Lochem

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Lochem
Registratienummer: 46477807
Postadres: Hanzeweg 8
Stad: Lochem
Postcode: 7241 CR
Onderverdeling land (NUTS): Achterhoek (NL225)
Land: Nederland
Contactpunt: Tom Stokkers
E-mail: info@lochem.nl
Telefoon: +31 573289222
Fax: +31 573254899
Internetadres: <http://www.lochem.nl>
Kopersprofiel: <http://www.lochem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Postadres: Postbus 9030
Stad: Arnhem
Postcode: 6800 EM
Onderverdeling land (NUTS): Achterhoek (NL225)
Land: Nederland
E-mail: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Gelderland
Stad: Arnhem
Postcode: 6800 EM
Onderverdeling land (NUTS): Achterhoek (NL225)
Land: Nederland
E-mail: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 87d826b3-baf1-4802-9fdf-c46a31f15897 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 11/06/2026 16:19:25 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 408362-2026

Nummer uitgave PB S: 113/2026

Datum van bekendmaking: 15/06/2026