

408469-2026 - Mededinging

Duitsland – Diensten in verband met software – Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

OJ S 113/2026 15/06/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Land Berlin, vertreten durch Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

E-mail: Vergabestelle@senasgiva.berlin.de

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

Beschrijving: Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, Anpassung, Implementierung und der Betrieb einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen als Software-as-a-Service (SaaS) einschließlich der erforderlichen Lizenzen, Updates und neuen Versionen.

Identificatiecode van de procedure: ac40f309-27cb-4849-bcdf-d2a3491a09f7

Interne identificatiecode: 2026-V-06-OV

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72230000 Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software, 72265000 Softwareconfiguratiediensten, 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Berlin Kreuzberg

Postcode: 10969

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Corruptie: § 299 des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr), §§ 299a und 299b des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im Gesundheitswesen)

Fraude:

Deelname aan een criminele organisatie:

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Staking van bedrijfsactiviteiten:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Activa beheerd door vereffenaar:

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Ernstige beroepsfout:

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:

Vervalsing van de mededinging:

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Insolventie:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Beschaffung, Betrieb und Anpassung einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystems bei Gewalt gegen Frauen

Beschrijving: Gegenstand des Auftrags sind die Bereitstellung, Anpassung, Implementierung und der Betrieb einer Falldokumentationssoftware für Schutz- und

Fachberatungseinrichtungen des Berliner Gewalthilfesystem bei Gewalt gegen Frauen als Software-as-a-Service (SaaS) einschließlich der erforderlichen Lizenzen, Updates und neuen Versionen.

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72230000 Ontwikkeling van gebruikersspecifieke software, 72265000 Softwareconfiguratiediensten, 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Berlin Kreuzberg

Postcode: 10969

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Einddatum van de duur: 31/12/2028

Looptijd: 29 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Informatiebeveiliging

Beschrijving van het selectie criterium: Der Auftragnehmer verfügt über eine bestellte Informationssicherheitsbeauftragte bzw. einen bestellten Informationssicherheitsbeauftragten mit entsprechender Fachkunde verfügen. Der Nachweis erfolgt durch die Benennung in Anlage Nr. 4 Ansprechpartner. Der Auftragnehmer muss über eine bestellte Datenschutzbeauftragte bzw. einen bestellten Datenschutzbeauftragten mit entsprechender Fachkunde verfügen. Der Nachweis erfolgt durch die Benennung in Anlage Nr. 4 Ansprechpartner.

Criterium: Informatiebeveiliging

Beschrijving van het selectie criterium: Der Auftragnehmer muss über ein Informationssicherheitsmanagement-System (ISMS) verfügen, das sich an der ISO 27001 orientiert. Der Nachweis erfolgt durch geeignete Unterlagen (z. B. Konzepte/Beschreibungen, Zertifikate oder Eigenerklärungen).

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Der Anbieter muss anhand von mindestens einer Unternehmensreferenz nachweisen, dass er vergleichbare Produkte in den letzten drei Jahren produktiv im Echtbetrieb eingesetzt hat und die folgenden Kriterien erfüllt: o Es handelt sich um eine mehrstufigen Organisationsstruktur, die eine Steuerungs-, Administrations- und Nutzungsebene umfasst (z.B. Ministerium als Steuerungsebene, Träger/Projekte als Administrationsebene und Fachanwenderinnen und -anwender in Einrichtungen als Nutzungsebene). o Die Referenzorganisation muss Leistungen im Bereich Beratung, Schutz und Unterstützung von Personen in sensiblen sozialen Kontexten erbringen (z. B. Schutz- und Beratungsstrukturen). Zudem muss durch die Referenz nachgewiesen werden, dass es sich um eine Softwarelösung handelt, die u.a. bei Einrichtungen des Gewaltschutzsystems zum Einsatz kommt, um die Anforderungen der Fachanwenderinnen und -anwender und Datenanforderungen in Bezug auf Fallmanagement und Beratungsdokumentationen zu erfüllen. Zum Nachweis ist Anlage Nr. 9 Formblatt Unternehmensreferenz zu nutzen.

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 21 EVB-IT Cloud-AGB.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 06/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/207166>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 60 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Es können Unterlagen nachgefordert werden.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer des Landes Berlin

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Land Berlin, vertreten durch Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Registratienummer: ORG-0001

Postadres: Oranienstr. 106

Stad: Berlin

Postcode: 10969

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

E-mail: Vergabestelle@senasgiva.berlin.de

Telefoon: 030 9028 1601

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer des Landes Berlin

Registratienummer: 03090138316

Postadres: Martin-Luther-Str. 105

Stad: Berlin

Postcode: 10825

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

Contactpunt: Vergabekammer des Landes Berlin - Geschäftsstelle

E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefoon: 03090138316

Fax: 03090137613

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 14d34bd4-a7fe-413b-9cb9-690ecea0bf9 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 12/06/2026 09:48:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 408469-2026
Nummer uitgave PB S: 113/2026
Datum van bekendmaking: 15/06/2026