

40906-2026 - Mededinging

België – Organiseren van zakenreizen – Raamovereenkomst Dienstreizen

OJ S 13/2026 20/01/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Vrije Universiteit Brussel

E-mail: marco.visser@vub.be

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Raamovereenkomst Dienstreizen

Beschrijving: VUB wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de organisatie van zakenreizen. De opdracht bestaat uit: - bestellen van vliegtuigtickets point to point via een online tool - bestellen van vliegtuigtickets voor complexe reizen via offline modus - mogelijkheid tot bestellen van hotelovernachtingen, wagens, treintickets al dan niet in online of offline modus Op dit ogenblik boekt VUB +/- 50% van zijn reizen online en +/-50% offline. Het is de bedoeling om het online gedeelte nog verder te doen toenemen. Wij zijn op zoek naar een reisagent die erkend is als officiële SAP Concur-partner en beschikt over bewezen expertise binnen het SAP Concur Travel ecosysteem. SAP Concur, inclusief Travel, is reeds aangekocht en de implementatiediensten zijn voorzien. De geselecteerde partner zal instaan voor de uitgifte van reisinformatie en tickets, en moet een directe koppeling kunnen maken met het Global Distribution System (GDS) voor een naadloze integratie met SAP Concur. Aangezien CO2 compensatie belangrijk voor ons is, zoeken wij een partner die mogelijks één van de volgende drie oplossingen rond sustainability en CO2 compensatie ondersteunt: - Thrust Carbon for Concur Travel - Jet-Set Offset - SQUAKE CO2 Solution Suite SAP Concur is het door ons gekozen platform voor geïntegreerd reis-, uitgaven- en factuurmanagement. Het systeem wordt gebruikt door meer dan 46.000 organisaties wereldwijd en biedt: • Geautomatiseerde reisboekingen via een centraal platform • Real-time uitgavencontrole met AI-ondersteunde verwerking • Mobiele app voor reizigers en beheerders • Geïntegreerde beleidshandhaving met automatische controles • Uitgebreide rapportagemogelijkheden voor management en compliance • Wereldwijde compliance ondersteuning inclusief Belgische regelgeving Voornaamste vereiste voor deelname aan deze overheidsopdracht: 1. SAP Concur Partnerschap Extra toelichting rond deze opdracht: zie bijlage D vereisten voor deelname De initiële contractduur van de opdracht is 3 jaar met één mogelijke verlenging van drie jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. De verlengingen gebeuren op basis van de Wet van 17 juni 2016, artikel 57, tweede lid van de wet overheidsopdrachten. De verlenging houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven. De verlenging gebeurt via uitdrukkelijke beslissing. Het maximale bestelbedrag van deze opdracht bedraagt

4.000.000 EUR excl. BTW per jaar of over de de totale looptijd van 6 jaar 24.000.000 EUR excl. BTW, dus inclusief de verlengingen. Plaats van dienstverlening: Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2 te 1050 Brussel
Identificatiecode van de procedure: 76816f47-0bba-48de-90b3-4cacc7e99c83
Interne identificatiecode: PPP0NS-896/6026/VUB/2025/DFAA/002
Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79997000 Organiseren van zakenreizen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Er werd een tweede Q&A document gepubliceerd. Het document kan gedownload worden via de link in het oorspronkelijke publicatiebericht. Alle communicatie met betrekking tot de onderhavige opdracht, zoals inhoudelijke vragen over deze overheidsopdracht, verloopt uitsluitend per e-mail. De communicatie wordt daarbij gericht aan: hugo.demullier@vub.be met in cc ivan.vanroy@vub.be, dit tot uiterlijk 15/1/2026 10h. Gelieve in het onderwerp van uw e-mail het volgende te noteren: "RAAMOVEREENKOMST DIENSTREIZEN". In het andere geval kan geen correcte opvolging gegarandeerd worden .

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: TEST Raamovereenkomst Dienstreizen

Beschrijving: VUB wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de organisatie van zakenreizen. De opdracht bestaat uit: - bestellen van vliegtuigtickets point to point via een online tool - bestellen van vliegtuigtickets voor complexe reizen via offline modus - mogelijkheid tot bestellen van hotelovernachtingen, wagens, treintickets al dan niet in online of offline modus Op dit ogenblik boekt VUB +/- 50% van zijn reizen online en +/-50% offline. Het is de bedoeling om het online gedeelte nog verder te doen toenemen. Wij zijn op zoek naar een reisagent die erkend is als officiële SAP Concur-partner en beschikt over bewezen expertise binnen het SAP Concur Travel ecosysteem. SAP Concur, inclusief Travel, is reeds aangekocht en de implementatiediensten zijn voorzien. De geselecteerde partner zal instaan voor de uitgifte van reisinformatie en tickets, en moet een directe koppeling kunnen maken met het Global Distribution System (GDS) voor een naadloze integratie met SAP Concur. Aangezien CO2 compensatie belangrijk voor ons is, zoeken wij een partner die mogelijks één van de volgende drie oplossingen rond sustainability en CO2 compensatie ondersteunt: -

Thrust Carbon for Concur Travel - Jet-Set Offset - SQUAKE CO2 Solution Suite SAP Concur is het door ons gekozen platform voor geïntegreerd reis-, uitgaven- en factuurmanagement. Het systeem wordt gebruikt door meer dan 46.000 organisaties wereldwijd en biedt: • Geautomatiseerde reisboekingen via een centraal platform • Real-time uitgavencontrole met AI-ondersteunde verwerking • Mobiele app voor reizigers en beheerders • Geïntegreerde beleidshandhaving met automatische controles • Uitgebreide rapportagemogelijkheden voor management en compliance • Wereldwijde compliance ondersteuning inclusief Belgische regelgeving

Voornaamste vereiste voor deelname aan deze overheidsopdracht: 1. SAP Concur Partnerschap Extra toelichting rond deze opdracht: zie bijlage D vereisten voor deelname

De initiële contractduur van de opdracht is 3 jaar met één mogelijke verlenging van drie jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. De verlengingen gebeuren op basis van de Wet van 17 juni 2016, artikel 57, tweede lid van de wet overheidsopdrachten. De verlenging houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven. De verlenging gebeurt via uitdrukkelijke beslissing. Het maximale bestelbedrag van deze opdracht bedraagt 4.000.000 EUR excl. BTW per jaar of over de de totale looptijd van 6 jaar 24.000.000 EUR excl. BTW, dus inclusief de verlengingen. Plaats van dienstverlening: Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2 te 1050 Brussel

Interne identificatiecode: VUB/2025/DFAA/002_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63510000 Reisbureaudiensten en dergelijke

Aanvullende classificatie (cpv): 63510000 Reisbureaudiensten en dergelijke, 79997000

Organiseren van zakenreizen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Pleinlaan 2

Stad: Brussel

Postcode: 1050

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Aanvullende informatie: Vrije Universiteit Brussel

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: De opdracht bevat een verlenging. De contractduur is voorzien voor 36 maanden en kan 1 keer verlengd worden met 36 maanden.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Omzetverklaring Minimumeisen: De kandidaat dient voor de laatste drie beschikbare boekjaren een verklaring voor te leggen die een gemiddelde omzet van 8 mio € of meer per jaar aantoont
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriteria: IATA licentie Minimumeisen: Het reisbureau dient zijn IATA licentie te kunnen aantonen door middel van een kopie dat de geldigheid aantoont van de IATA licentie tijdens de uitvoering van de opdracht.
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Bankverklaring Minimumeisen: De inschrijver dient een bankverklaring in overeenkomstig het model vervat in bijlage 11 van het KB van 18 april 2017 (zie ook bijlage B in het bestek).
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Klantenreferenties Minimumeisen: De inschrijver dient 3 klantenreferenties van €1.250.000 voor te leggen van de laatste 3 jaar betreffende gelijkaardige klanten betreffende de grootte en de aard van de opdracht van het bestek (niet UZ of VUB referenties).
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriteria: Aansluiting Belgisch Garantiefonds Reize Minimumeisen: Aansluitingsbewijs bij het Belgische Garantiefonds Reizen (GFG) of een attest van een verzekeringsmaatschappij die dezelfde waarborgen / verzekeringsdekkingen biedt als het Belgische Garantiefonds Reizen. Dit certificaat of attest mag niet ouder zijn dan 12 maanden en moet jaarlijks voor vervaldag automatisch bezorgd worden aan de opdracht gevende overheid. Dit is een vereiste binnen deze opdracht.
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriteria: PCI DSS Compliance Minimumeisen: De inschrijver dient aan te tonen dat zij voldoen aan de vereisten inzake gegevensbescherming en informatiebeveiliging met betrekking tot betalingskaartgegevens door middel van een geldig PCI DSS-certificaat.
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriteria: Low cost vluchten en treinen, chartervluchten en lokale vluchten in derde landen Minimumeisen: Het reisbureau dient te staven met samenwerkingsakkoorden, of nodige licenties of software dat het instaat is om low cost vluchten en treinen alsook chartervluchten en lokale vluchten in derde landen te boeken. De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriteria: Belgische licentie voor SNCF platform Minimumeisen: Concur heeft een koppeling ("Rechtstreekse connectie met de SNCF PAO API") met de Franse SNCF, maar daarvoor heeft de inschrijver een Belgische licentie op het SNCF platform nodig. Dit dient gestaafd te worden door de nodige documenten. De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriteria: Back-up team Minimumeisen: De inschrijver dient met de nodige documenten te kunnen aantonen dat het over een back-up team beschikt dat buiten de Belgische kantooruren de dienstverlening kan garanderen. De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Milieubeheermaatregelen

Beschrijving van het selectiecriteria: Beschikbaarheid tools voor duurzaamheidsbeleid Minimumeisen: Partnerships met duurzaamheidsdataleveranciers kunnen aantonen (zoals Thrust Carbon for Concur Travel of Jet-Set Offset of SQUAKE CO2 Solution Suite) om de totale CO2- uitstoot voor de hele VUB-gemeenschap te kunnen berekenen. De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriteria: CONCUR partnerschap Minimumeisen: - Aantonen dat de inschrijver een partnerschap heeft OF bewijzen dat de inschrijver bereid is om een partnerschap aan te gaan binnen de 6 maanden na de kandidaatstelling (fase 1) - Aantonen dat de inschrijver beschikt over de nodige technische infrastructuur voor naadloze integratie met het Concur platform - Aantonen dat de inschrijver ook over de kennis en het personeel beschikt om de naadloze integratie tot een goed einde te brengen en te onderhouden. De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. Russische niet-betrokkenheid (uitsluitingsgrond) Op straffe van uitsluiting, is het verplicht dat de inschrijver het formulier in verband met de Russische niet-betrokkenheid invult en ondertekent (Bijlage C)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/896/NS/2025>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 30/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De maximale looptijd van de overeenkomst wordt op 6 jaren gesteld, d.w.z. 3 jaar met één mogelijke verlenging van 3 jaar tot een maximale contractduur van zes jaar. Een dergelijk project (integratie van Concur in het nieuwe boekhoudpakket SAP S4/Hana) dient duurzaam opgezet te worden. Een beperking van vier jaar zou kunnen leiden tot een verlies van kennis, ervaring en ingezette middelen. De

looptijd van deze opdracht bedraagt dan ook meer dan 4 jaar gezien de diversiteit van de opdracht, een hoge investeringskost, een lange implementatieperiode en een langer optimalisatieproces.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank van Eerste Aanleg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Vrije

Universiteit Brussel - Aankoop

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rechtbank van Eerste Aanleg

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Vrije Universiteit Brussel - Aankoop

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Vrije Universiteit Brussel

Registratienummer: 0449.012.406-1

Postadres: Pleinlaan 2

Stad: Brussel

Postcode: 1050

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Contactpunt: Nic Van Craen, Algemeen Beheerder

E-mail: marco.visser@vub.be

Telefoon: +32 26292096

Internetadres: <http://www.vub.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vrije Universiteit Brussel - Aankoop

Registratienummer: 0449.012.406-3

Postadres: Pleinlaan 2

Stad: Brussel

Postcode: 1050

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Contactpunt: Marco Visser

E-mail: marco.visser@vub.be

Telefoon: +32 26292102

Internetadres: <http://www.vub.be/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Rechtbank van Eerste Aanleg

Registratienummer: BE0308.357.753

Postadres: Quatre Brasstraat 13

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: info@just.fgov.be

Telefoon: +32 25087111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: BE 0931.814.266

Postadres: Wetenschapsstraat 33

Stad: Brussel (Etterbeek)

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: info@raadvanstate.be

Telefoon: +32 22349611

Internetadres: <https://eproadmin.raadvst-consetat.be/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0005

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: info@3p.eu

Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0006

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE 0671.516.647

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:
9bc7a7c5-d4f7-4118-8aaa-135ca6bc6123-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:
Informatie bijgewerkt
Beschrijving

:
De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 16/01/26. Er werd een tweede Q&A document gepubliceerd. Het document kan gedownload worden via de link in het oorspronkelijke publicatiebericht.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c1dc218e-9ad3-4886-b2a9-dd5ed71dc434 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 16/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Aankondiging datum verzending (eSender): 16/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 40906-2026
Nummer uitgave PB S: 13/2026
Datum van bekendmaking: 20/01/2026