

419010-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

OJ S 116/2026 18/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: HPK Palvelut Oy

E-mail: hankinnat@hpkpalvelut.fi

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

Beschrijving: HPK Palvelut Oy:llä on tarve hankkia ostotilauksettomien laskujen reititykseen ja tiliöintiin historiatietoon sekä ennustamiseen perustuva, opetettavissa oleva tekoälypalvelu, jonka avulla laskujen reitityksen automaatioastetta pystytään kasvattamaan sekä laskujen tiliöintiin käytettävää manuaalista työaika minimoimaan. Ratkaisu hankitaan määräaikaisena yhdelle asiakkuudelle SAP S/4HANA-ympäristöön. Palvelun tulee sisältää kattavat raportointimahdollisuudet, jotta raporttien avulla pystytään ohjaamaan myös toimittajien (laskun lähettäjien) käyttäytymistä ja näin parantaa ostolaskujen reitittymisen automaatioastetta, sekä tekoälypalvelun ennusteiden oikeellisuutta. Tarkemmat vaatimukset palvelulle esitetään tarjouspyyntöasiakirjoissa. Sopimuskausi on määräaikainen. Se alkaa 1.10.2026 ja jatkuu 31.12.2029 asti. Kauteen sisältyy yksi optiokausi, 1.1-31.12.2030. Sopimus astuu voimaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Sopimustoimittajaksi valitaan yksi vertailussa eniten pisteitä saanut soveltuvuusvaatimukset täyttävä tarjoaja. Hankintaa ei jaeta osakokonaisuuksiin. Tarjousvertailussa hinnan painoarvo on 70 % ja laadun 30 %. Hankintayksiköllä on oikeus tarkistaa tarjoajan tarjousasiakirjoissa antamat tiedot ennen hankintapäätöksen tekemistä. Tilaaajasta käytetään nimitystä tilaaja tai asiakas. Tarjoajasta käytetään nimitystä tarjoaja tai toimittaja. Käsiteltävien laskujen volyyymi arvioidaan olevan 124 000 per vuosi.

Identificatiecode van de procedure: a87932b3-b86b-4449-be49-e591c9b59a75

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 500 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Ostolaskujen kierrätyksen ja tiliöinnin tekoälypalvelu SAP-ratkaisuun

Beschrijving: HPK Palvelut Oy:llä on tarve hankkia ostotilauksettomien laskujen reititykseen ja tiliöintiin historiatietoon sekä ennustamiseen perustuva, opetettavissa oleva tekoälypalvelu, jonka avulla laskujen reitityksen automaatioastetta pystytään kasvattamaan sekä laskujen tiliöintiin käytettävää manuaalista työaikaa minimoimaan. Ratkaisu hankitaan määräaikaisena yhdelle asiakkuudelle SAP S/4HANA-ympäristöön. Palvelun tulee sisältää kattavat raportointimahdollisuudet, jotta raporttien avulla pystytään ohjaamaan myös toimittajien (laskun lähettäjien) käyttäytymistä ja näin parantaa ostolaskujen reitittymisen automaatioastetta, sekä tekoälypalvelun ennusteiden oikeellisuutta. Tarkemmat vaatimukset palvelulle esitetään tarjouspyyntöasiakirjoissa. Sopimuskausi on määräaikainen. Se alkaa 1.10.2026 ja jatkuu 31.12.2029 asti. Kauteen sisältyy yksi optiokausi, 1.1-31.12.2030. Sopimus astuu voimaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Sopimustoimittajaksi valitaan yksi vertailussa eniten pisteitä saanut soveltuvuusvaatimukset täyttävä tarjoaja. Hankintaa ei jaeta osakokonaisuuksiin. Tarjousvertailussa hinnan painoarvo on 70 % ja laadun 30 %. Hankintayksiköllä on oikeus tarkistaa tarjoajan tarjousasiakirjoissa antamat tiedot ennen hankintapäätöksen tekemistä. Tilaajasta käytetään nimitystä tilaaja tai asiakas. Tarjoajasta käytetään nimitystä tarjoaja tai toimittaja. Käsiteltävien laskujen volyymi arvioidaan olevan 124 000 per vuosi.

Interne identificatiecode: 2026-051602-LOT-0001

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Einddatum van de duur: 31/12/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: Yksi vuosi, 1.1-31.12.2030.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Hinta

Beschrijving: Halvin = 70 p, muut suhteutetaan kaavalla: $(\text{halvin} / \text{tarjoajan hinta} \times 70) 70 \%$ painoarvosta

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Laatu

Beschrijving: Laatukriteeritien osuus 30 p eli 30 % kokonaisuudesta.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Fins

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/34228/enotice/51602>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/34228/call-for-tenders>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/08/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Plaats: HPK Palvelut Oy.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: HPK Palvelut Oy

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: HPK Palvelut Oy

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: HPK Palvelut Oy

Registratienummer: 3259263-7

Postadres: Urakoitsijantie 12 A

Stad: Porvoo

Postcode: 06450

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: hankinnat@hpkpalvelut.fi

Telefoon: +358 406865803

Internetadres: <https://www.hpkpalvelut.fi>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1 A

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefoon: +358 295563630

Internetadres: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: FI30061576

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 87e345a7-17a1-4fc3-9738-a6aa74f42b53 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 17/06/2026 15:17:39 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 419010-2026

Nummer uitgave PB S: 116/2026

Datum van bekendmaking: 18/06/2026