

419893-2026 - Mededinging

Finland – Bewakings- en beveiligingssystemen en –apparatuur – Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

OJ S 116/2026 18/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen - Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Helsingin kaupunki

E-mail: tarja.v.pitkanen@hel.fi

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Beschrijving: Hankinnan kohteena ovat Helsingin kaupungin omistamien ja sen eri toimialojen ja liikelaitosten hallinnoimien palvelukiinteistöjen henkilöturvajärjestelmät (jäljempänä myös pelkkä järjestelmä) sekä näihin liittyvät suunnittelu-, asennus-, purku-, ylläpito- ja huolto sekä käyttökoulutuspalvelut sekä henkilöturvapalvelun päivystyspalvelut. Työt kohdistuvat pääasiassa Helsingin kaupungin omistamiin ja hallinnoimiin kiinteistöihin, joissa tällä hetkellä on käytössä muiden muassa Spider, Tunstall, 9 Solutions, Everon ja Jablotron -järjestelmiä. Helsingin kaupunki (Tilaaaja) toteuttaa uudisrakennus- ja peruskorjaushankkeissa järjestelmien hankinnat pääosin osana kilpailutettua rakennus- tai sähköurakkaa. Kyseisten urakan yhteydessä kilpailtujen järjestelmien huoltotarpeet toteutetaan takuuajan puitteissa kyseisen urakkahankkeen hankintasopimuksen mukaisesti. Takuuajan jälkeen turvallisuusjärjestelmän huoltotarpeet toteutetaan kulloinkin Helsingin kaupungilla voimassa olevan kyseisen turvallisuuspuitejärjestelyn puitteissa. Henkilöturvajärjestelmällä tarkoitetaan turvajärjestelmää, sekä niihin liittyvää kaapelointia ja komponentteja. Henkilöturvajärjestelmällä tavoitellaan tietyllä alueella tai tietyssä rakennuksessa työskentelevien henkilöihin kohdistuvaa turvallisuutta varmistavaa valvontaa. Hoitajakutsujärjestelmät eivät sisälly hankintaan, vaan ne kilpailutetaan erilliseksi puitesopimukseksi sotepe -toimialan toimesta. Tarjoajan tulee järjestää turvajärjestelmää ja sen palvelua koskevan 24/7 toimivan päivystyspalvelun, joka sisältää henkilöturvajärjestelmien huolto- ja korjauspalvelut sekä niihin liittyvät ylläpitotehtävät. Hankinta toteutetaan puitejärjestelynä osa-alueina 1 ja 2 etusijajärjestyksenä, jossa valitaan kuhunkin osa-alueeseen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella viisi (5) sopimustoimittajaa ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään hinta-laatusuhteeltaan parasta tarjousta. Puitejärjestelyssä kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyt tarjoaja on etusijajärjestyksessä ensimmäinen ja toiseksi edullisin tarjoaja on etusijajärjestyksessä toisena ja niin edelleen. Vähäisessä määrin voidaan etusijajärjestystä käyttäen hankkia myös muita kuin tarjouspyynnöllä määriteltyjä henkilöturvajärjestelmään kuuluvia tuotteita ja palveluita. Tilaaaja minikilpailuttaa kokonaisen henkilöturvajärjestelmän hankinnan kokonaispalveluna, jos hankinnan arvo on yli 60 000 euroa (alv 0 %). Lisäksi tilaaaja minikilpailuttaa kohde- ja järjestelmätyypiltään erityiskohteina pidettävät poikkeavat ja historialliset arvokohteet.

Minikilpailutukset toteutetaan osa-alueittain puitejärjestelyyn valittujen toimittajien kesken. Minikilpailutus tehdään julkaisemalla tarjouspyyntö Cloudia-kilpailutusjärjestelmässä, jossa kohteen tiedot sekä mahdollisesti hankittavan tavaran ja palvelun sisältö ja laajuus on kuvattu tarjouksen laskemista varten. Toimittajaksi valitaan minikilpailutuksen tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden mukaisesti voittava toimittaja. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton enimmäisarvo on 7,0 milj. euroa. Arvioitu arvo sisältää varsinaisen sopimuskauden kaksi (2) vuotta sekä lisäksi yhden (1) kahden (2) vuoden optiokauden. Tilaaaja voi lisäksi hankkia vähäisessä määrin hankintaohjelman ulkopuolisia, mutta samaan tuote- ja palvelukategoriaan kuuluvia tarvikkeita ja niiden huoltotöitä. Puitejärjestelyyn valitulla toimittajalla ei ole yksinoikeutta puitejärjestelyn kohteena oleviin hankintoihin, vaan tilaajalla on oikeus hankkia samaa hankinnan kohdetta myös tämän puitejärjestelyn ulkopuolelta. Tarkempi kuvaus hankinnan kohteesta on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tarjouspyynnössä ilmoitetut volyymitiedot ovat tarjousten vertailua varten eivätkä vastaa todellisia tilausmääriä. Hankintayksikkö ei sitoudu mihinkään hankintamääriin. Identificatiecode van de procedure: 1421e623-4917-4b50-9d04-bb22bb006418
Interne identificatiecode: H002-26 / HEL 2026-000013

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 35120000 Bewakings- en beveiligingssytemen en – apparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 32344100 Draagbare ontvangers voor oproepen en boodschappen, 45312000 Installeren van alarmsystemen en antennes, 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten, 51000000 Installatiediensten (uitgezonderd software), 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Aanvullende informatie: Laitteiden toimitus- ja huoltokohteet sijaitsevat pääsääntöisesti eripuolilla Helsingin kaupungin alueella.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 7 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 7 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees
Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Osa-alue 1. Investointina hankittava Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Beschrijving: Investointina hankittavat Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut

Interne identificatiecode: H002-26-1-0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 35120000 Bewakings- en beveiligingssystemen en –
apparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 32441000 Telemetrie-uitrusting, 32442000 Terminaluitrusting,
45312000 Installeren van alarmsystemen en antennes, 50000000 Reparatie- en
onderhoudsdiensten, 51000000 Installatiediensten (uitgezonderd software), 72600000
Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 500 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: De transitie naar een circulaire economie

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Beschrijving: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Laadun maksimipisteet 55

Beschrijving: Laadun maksimipisteet 55

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 55

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Fins

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 10 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/09/2026 07:15:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 5

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Jultista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Helsingin kaupunki

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Helsingin kaupunki

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Helsingin kaupunki

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Helsingin kaupunki

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Osa-alue 2. Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut ylläpitopalvelu hankitaan 48 kk vuokrasopimuksella

Beschrijving: Henkilöturvajärjestelmät ja siihen liittyvät palvelut ylläpitopalvelu hankitaan 48 kk vuokrasopimuksella. Vuokrasopimusta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassaolevana irtisanomisehdoin.

Interne identificatiecode: H002-26-2-1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Aanvullende aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 35120000 Bewakings- en beveiligingssysteem en –apparatuur

Aanvullende classificatie (cpv): 32344100 Draagbare ontvangers voor oproepen en boodschappen, 32442000 Terminaluitrusting, 45312000 Installeren van alarmsystemen en antennes, 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten, 51000000 Installatiediensten (uitgezonderd software), 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 500 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: De transitie naar een circulaire economie

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Beschrijving: Vertailuhinnan maksimipisteet 45

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Laadun maksimipisteet 55

Beschrijving: Laadun maksimipisteet 55

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 55

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Fins

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=591136&tpk=836266a8-09b0-4071-b410-326e21f127bb>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/09/2026 07:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 10 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/09/2026 07:15:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 5

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Julten hantanta koskevaan päätökseen tai muuhun hantintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hantinnosta ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hantintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hantintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hantintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määrajat ovat hantintalain mukaiset. HANTINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hantintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hantintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hantintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hantintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Helsingin kaupunki

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Helsingin kaupunki

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Helsingin kaupunki

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Helsingin kaupunki

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Helsingin kaupunki

Registratienummer: 0201256-6

Stad: Helsingin kaupunki

Postcode: 00099

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: Tarja Pitkänen

E-mail: tarja.v.pitkanen@hel.fi

Telefoon: +358 405578689

Internetadres: <http://www.hel.fi>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1a

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Contactpunt: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefoon: 029 55 636 30

Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 31a7833c-acb0-4483-8dbb-ae40e94e071b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 17/06/2026 08:15:29 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 17/06/2026 08:15:30 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 419893-2026

Nummer uitgave PB S: 116/2026

Datum van bekendmaking: 18/06/2026