

420338-2026 - Mededinging

België – Reisbureau- en touroperatordiensten, hulp aan toeristen – Overheidsopdracht voor diensten betreffende de aanstelling van een reisbureau voor de FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking

OJ S 116/2026 18/06/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: FOD Buitenlandse Zaken

E-mail: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Overheidsopdracht voor diensten betreffende de aanstelling van een reisbureau voor de FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking

Beschrijving: Deze openbare aanbesteding betreft de aanstelling van een reisbureau dat diensten aanbiedt met betrekking tot de reservering en afgifte van vervoersbewijzen voor reizen naar het buitenland. De aanbesteding heeft betrekking op reizen naar het buitenland: - door personeelsleden van de FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking; - door de minister van Buitenlandse Zaken en de leden van zijn Strategische Cel; - door externe personen die opdrachten uitvoeren voor rekening van de FOD Buitenlandse Zaken. De overheidsopdracht bestaat uit twee luiken: 1. eigenlijke diensten van reisbureaus: ondersteuning voor personen die tickets boeken binnen de FOD Buitenlandse Zaken, zoeken naar reisroutes, reserveringen en uitgifte van tickets, bijstand aan passagiers en aanvullende diensten (bagage, zitplaatsen, enz.); 2. het ter beschikking stellen van een elektronisch platform voor de raadpleging van het aanbod van de luchtvaartsector (met inbegrip van de lowcostmaatschappijen) en de spoorwegsector (op internationaal niveau) door de personeelsleden van de FOD Buitenlandse Zaken.

Identificatiecode van de procedure: e992aaf9-adc5-4bcc-9b31-912aa7bef790

Interne identificatiecode: BZAE/B&B3/Travel-2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63500000 Reisbureau- en touroperatordiensten, hulp aan toeristen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: BZAE/B&B3/Travel-2026 - 1

Beschrijving: Deze openbare aanbesteding betreft de aanstelling van een reisbureau dat diensten aanbiedt met betrekking tot de reservering en afgifte van vervoersbewijzen voor reizen naar het buitenland. De aanbesteding heeft betrekking op reizen naar het buitenland: - door personeelsleden van de FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking; - door de minister van Buitenlandse Zaken en de leden van zijn Strategische Cel; - door externe personen die opdrachten uitvoeren voor rekening van de FOD Buitenlandse Zaken. De overheidsopdracht bestaat uit twee luiken: 1. eigenlijke diensten van reisbureaus: ondersteuning voor personen die tickets boeken binnen de FOD Buitenlandse Zaken, zoeken naar reisroutes, reserveringen en uitgifte van tickets, bijstand aan passagiers en aanvullende diensten (bagage, zitplaatsen, enz.); 2. het ter beschikking stellen van een elektronisch platform voor de raadpleging van het aanbod van de luchtvaartsector (met inbegrip van de lowcostmaatschappijen) en de spoorwegsector (op internationaal niveau) door de personeelsleden van de FOD Buitenlandse Zaken.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63500000 Reisbureau- en touroperatordiensten, hulp aan toeristen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: 1. De bedragen (tegen de beste prijs) van de vergoedingen die verschuldigd zijn voor de transacties zoals weergegeven in het "overzicht van vergoedingen"

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: 2. De prijs (tegen de beste prijs) voor de terbeschikkingstelling van het elektronisch consultatieplatform door niet-professionals

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 3. De kwaliteit van de beschrijving van de werkprocedures met betrekking tot samenwerking tussen aanbestedende overheid en dienstverlener bij operationele ondersteuning, 24u/24 dienst, crisisbeheer en managementondersteuning

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 4. De kwaliteit en mogelijkheden van de online raadplegingstool

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: 5. De kwaliteit van de voorgestelde oplossingen voor de verschillende scenario's (routing in bijlage)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 90 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: De verhaalinstanties zijn omschreven in artikel 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen betreffende overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies. De procedure om verhaal aan te tekenen staat onder meer beschreven in de artikelen 14 en 15 van voormelde wet. Artikel 14 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot vernietiging in te dienen bij de verhaalinstantie. Artikel 15 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot schorsing in te dienen bij de verhaalinstantie. Daarnaast kan ook de gewone rechter bevoegd zijn in geval schadevergoeding geëist wordt overeenkomstig art. 16 van voormelde wet. De verhaaltermijnen staan beschreven in artikel 23 van voormelde wet: hierin staat onder meer vermeld dat een beroep tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen en dat een beroep tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: FOD Buitenlandse Zaken

Registratienummer: 0308358149_19

Postadres: Rue des Petits Carmes 15

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Telefoon: +32 25013012

Internetadres: <http://www.diplomatie.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=19&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00
Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: 0931814266

Postadres: Rue de la science 33

Stad: Etterbeek

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6dc738e0-be83-4c2d-9513-6fae8a0781bb - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese
tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans, Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 420338-2026

Nummer uitgave PB S: 116/2026

Datum van bekendmaking: 18/06/2026