

421120-2026 - Mededinging

Finland – Gezondheidszorg en maatschappelijk werk – Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaiset tukitoimet ja palvelut

OJ S 117/2026 19/06/2026

Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Kainuun hyvinvointialue

E-mail: hankintapalvelut@kainuu.fi

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaiset tukitoimet ja palvelut

Beschrijving: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028. Lisäksi Tilaaja varaa optiot (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja. Hankinta on jaettu osa-alueisiin: 1) Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014 § 18 a) mukaisena palveluna.

Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. 2) Ammatillinen tukihenkilötoiminta

Ammatillista tukihenkilötoimintaa järjestetään lapsille, nuorille ja aikuisille. Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna (ShL1301/2014 § 28) ja tai osana lastensuojelun avohuoltoa (LsL 417/2007 § 36). Kainuun hyvinvointialue järjestää osa-alueiden mukaisia palveluja sekä omana toimintana että ostopalveluna.

Lapsiperheiden kotipalvelussa pääpainopiste palveluntuottamisessa on omassa toiminnassa.

Ammatillista tukihenkilötoimintaa hankintaan ostopalveluna. Ammatillisen tukihenkilötoiminnan asiakasmäärät ja tukisuhteiden kestot vaihtelevat asiakkaiden palvelutarpeiden mukaisesti kaikissa asiakasryhmissä: aikuisasiakkaat, lastensuojelun jälkihuollossa olevat nuoret, lastensuojelun avohuollon asiakkailla ja sosiaalihuoltolain mukaisessa tukisuhdetoiminnassa olevilla lapsiasiakkailla. Tällä hetkellä lapsiperheiden sosiaalityössä ammatillinen tukihenkilö on noin sadalla asiakkaalla ja aikuisten sosiaalityössä noin kahdellakymmenellä asiakkaalla.

Asiakasmäärä kuvaa nykytilannetta ja vaihtelee asiakkaiden yksilöllisten tuen tarpeiden mukaisesti. Asiakasmäärästä ei voi kuitenkaan tehdä johtopäätöstä tulevien vuosien määristä. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua. Tarjouspyynnön asiakasmäärät ovat arvioita ja lopulliset hankittavan palvelun määrät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Tilaajalla ei ole velvollisuutta maksaa palveluntuottajaan kohdistuvia mahdollisia maksuja. Mikäli hankintakauden aikana tulee lainsäädännöstä johtuvia tai muutoin Tilaajasta riippumattomista syistä muutoksia hankinnan kohteeseen, Tilaajan asemaan tai velvollisuuksiin, Tarjoaja sitoutuu siihen, että hankintasopimusta muutetaan niitä vastaavaksi.

Identificatiecode van de procedure: ab7f7804-d33d-4367-b581-9a8360cd5e6e

Interne identificatiecode: 605138

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Hankintamenettelynä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukainen avoin menettely, jossa hankintayksikkö (Kainuun hyvinvointialue) julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat toimijat voivat tehdä tarjouksen.

Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksyttyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Puitejärjestely ja palveluntuottajien valinta Tässä hankinnassa muodostetaan useamman palveluntuottajan puitejärjestely lapsiperheiden kotipalvelun sekä lasten ja nuorten ammatillisen tukihenkilötoiminnan tuottamisesta. Palveluntuottajat asetetaan tarjouskilpailun perusteella etusijajärjestykseen valintaperusteena halvin hinta. Toimeksiantojen tekemisessä tilaaja noudattaa ensisijaisesti etusijajärjestystä. Toimeksiannot osoitetaan lähtökohtaisesti etusijajärjestyksessä ensimmäisenä olevalle palveluntuottajalle. Asiakaskohtainen valintamenettely puitejärjestelyssä Koska hankinnan kohteena olevat palvelut ovat luonteeltaan yksilölliseen palvelutarpeen arviointiin perustuvia, asiakas- ja perhekohtaisesti suunniteltavia ja tavoitteellisia, sekä luottamuksellisia ja usein pidempikestoisia työskentelyprosesseja, tilaajalla on oikeus valita palveluntuottaja asiakaskohtaisesti myös muulla kuin etusijajärjestyksen mukaisella tavalla silloin, kun se on asiakkaan palvelutarpeen tai palvelun toteuttamisen kannalta perusteltua. Päätöksenteon perusteet toimeksiannoissa Palveluntuottajan valinta perustuu aina asiakkaan palvelutarpeeseen, asiakassuunnitelmaan tai toteuttamissuunnitelmaan sekä palvelun tarkoituksenmukaiseen toteuttamiseen.

Palveluntuottaja voidaan valita etusijajärjestyksestä poikkeavalla tavalla ainoastaan silloin, kun jokin seuraavista objektiivisista perusteista täyttyy: 1. Palvelun toteuttamisen edellytykset: palvelun toteuttaminen edellyttää sellaista ajallista saatavuutta, käyntiaikaa, tiheyttä tai muuta arjen järjestelyä, jota etusijajärjestyksessä ensisijaisella palveluntuottajalla ei ole.

Palveluntuottajan resurssit eivät riitä palvelun toteuttamiseen vaaditulla tavalla tai aikataulussa 2. Asiakaskohtainen palvelutarve: asiakkaan tai perheen yksilöllinen palvelutarve, asiakassuunnitelma tai toteuttamissuunnitelma edellyttää erityistä osaamista, työskentelytapaa tai menetelmää, jota etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ei pysty tarjoamaan kyseisessä tilanteessa 3. Palvelun jatkuvuus: palvelun jatkuvuuden turvaaminen on asiakkaan tai perheen tilanteen kannalta perusteltua, ja palveluntuottajan vaihtaminen vaarantaisi asetettujen tavoitteiden saavuttamisen tai aiheuttaisi asiakkaalle merkittävää haittaa 4. Muu objektiivinen ja palveluun liittyvä syy: asiakkaan tilanteeseen liittyy muu vastaava, suoraan palvelun toteuttamiseen liittyvä objektiivinen syy, joka edellyttää tietyn palveluntuottajan valintaa Tilaaja voi muuttaa etusijajärjestystä tilanteissa, joissa palveluntuottaja ei kykene tuottamaan palvelua sopimuksen mukaisesti, tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusehtoja. Sopimuskauden aikana tehtävät hinnanmuutokset ovat sallittuja ainoastaan sopimusehtojen mukaisesti ja tilaajan hyväksyminä. Mahdollisista hinnanmuutoksista johtuen puitejärjestelyssä vahvistettu palveluntuottajien etusijajärjestys voi sopimuskaudella, mukaan lukien mahdolliset optiokaudet, muuttua. Tarjoajan tulee huomioida ja tiedostaa se, että hinnanmuutos voi olla sekä hintaa korottava että myös hintaa laskeva. Hinnan muutos on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön kohdassa "Hinta ja kaupalliset ehdot".

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Tarjouspyynnön tilausmäärät ovat arvioita ja lopulliset tilausmäärät voivat olla ilmoitettua suurempia tai pienempiä. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla. Tarjouspyynnön mukaisia palveluja järjestetään Kainuun hyvinvointialueella (Kajaani, Paltamo, Ristijärvi, Sotkamo, Kuhmo, Suomussalmi, Hyrynsalmi ja Puolanka). Palvelun toteuttamisessa käytetään tarvittaessa puhelintulkkauspalvelua. Tulkkauspalvelun käytöstä sovitaan aloituspalaverissa ja se kirjataan toteuttamissuunnitelmaan. Tulkkauspalvelussa käytetään Kainuun hyvinvointialueen hyväksymiä tulkkauspalveluntuottajia.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Lapsiperheiden kotipalvelu

Beschrijving: Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään sosiaalihuoltolain (1301/2014 § 18 a) mukaisena palveluna ja kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista. Palvelua hankitaan pääosin arkipäivisin. Palveluhankintaa voi olla satunaisesti viikonloppuisin ja yöaikaan. Toiminnan tavoitteena on auttaa ja tukea perhettä selviytymään erilaisista arjen tilanteista. Kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen edellä tarkoitetuista tehtävistä ja toiminnoista. Lapsiperheiden kotipalvelun tavoitteena on vahvistaa perheen arjessa selviytymistä. Työskentelyllä pyritään perheiden varhaiseen tukemiseen. Lapsiperheiden kotipalvelun tarve arvioidaan tapauskohtaisesti ja palvelun määrästä ja yksityiskohdista sovitaan yhdessä perheen kanssa ennen kotipalvelun aloittamista. Lapsiperheiden kotipalvelun sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä: Liite 6_ Osa-alueiden palvelukuvaukset. Tilaaja tilaa palvelun puhelimitse, kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaajalla on oikeus tilata asiakkaan palvelujakso etuisuusjärjestyksestä seuraavalta palveluntuottajalta, mikäli palveluntuottaja ei voi tuottaa asiakkaalle tilattua palvelua tilaajan määrittämässä ajassa. Yksilöllisen asiakastarpeen vaatiessa tilaajalla on oikeus tilata palvelu siltä palveluntuottajalta,

joka pystyy palvelun tuottamaan. Tilaaja ei syyllisty sopimusrikkomuksiin, mikäli se poikkeaa hankintapäätöksen mukaisesta etusijajärjestyksestä tilaajan arvioidessa, että se on asiakkaan edun mukaista. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyn tarjouksen. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksyttyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Tilaajalla on oikeus perua tilattu asiakkaan palvelujakso. Tilauksen peruminen tehdään viimeistään 10 arkipäivää ennen palvelun alkamista kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla.

Interne identificatiecode: 1.-0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

Opties:

Beschrijving van de opties: Lisähankintamahdollisuus: tilaaja varaa oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028 ja optioista (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Hinta

Beschrijving: Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste on halvin hinta.

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Een veiligheidsmachtiging is vereist

Beschrijving: Mikäli tilaaja edellyttää palveluntuottajan henkilöstöltä turvallisuusselvitystä, Palveluntuottaja vastaa turvallisuusselvityksistä muodostuvat kustannukset turvallisuusselvityksen tekvän Suojelupoliisin palveluhinnaston mukaisesti.

Turvallisuusselvitykset tehdään myös alihankkijoille, sekä esimerkiksi rakennushankkeiden henkilöstölle, jotka liikkuvat tiloissamme.

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/09/2026 20:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: Markkinaoikeus

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming: Markkinaoikeus

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:

Markkinaoikeus

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Kainuun hyvinvointialue

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Kainuun hyvinvointialue

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Kainuun hyvinvointialue

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Kainuun hyvinvointialue

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Ammatillinen tukihenkilötoiminta

Beschrijving: Ammatillista tukihenkilötoimintaa järjestetään lapsille, nuorille ja aikuisille.

Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää sosiaalihuoltolain mukaisena palveluna (ShL1301/2014 § 28) ja tai osana lastensuojelun avohuoltoa (LsL 417/2007 § 36). Ammatillista tukihenkilötoimintaa voidaan järjestää arkisin, viikonloppuisin ja juhlapäivinä eri vuorokaudenaikoina. Ammatillinen tukihenkilötoiminta on tavoitteellista asiakaspalvelua.

Toiminnasta laaditaan aina tavoitteellinen suunnitelma sekä selkeät ja tarkat tavoitteet.

Palveluntuottajan velvollisuus on raportoida tukihenkilötoiminnasta. Toiminta kohdistuu aina yksittäiseen asiakkaaseen ja hänen perheeseensä. Kyseessä ei ole ryhmämuotoinen toiminta.

Toiminta tapahtuu aina lähityönä (ei etätöinä). Tukihenkilötoimintaa toteutetaan asiakkaan omassa kodissa ja kodin ulkopuolella asiakkaan omissa toimintaympäristöissä. Toiminta ei edellytä palveluntuottajalle tilavelvoitetta toimitiloille. Ammatillinen tukihenkilötoiminta on määräaikaista palvelua.

Toiminta tähtää aina muutokseen asiakkaan elämässä. Omatyöntekijä seuraa muutoksen toteutumista säännöllisesti. Ammatillisen tukihenkilötoiminnan sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä: Liite 6_ Osa-alueiden palvelukuvaukset. Tilaaja tilaa palvelun puhelimitse, kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaajalla on oikeus tilata asiakkaan palvelujakso etuisuusjärjestyksestä seuraavalta palveluntuottajalta, mikäli palveluntuottaja ei voi tuottaa asiakkaalle tilattua palvelua tilaajan määrittämässä ajassa.

Yksilöllisen asiakastarpeen vaatiessa tilaajalla on oikeus tilata palvelu siltä palveluntuottajalta, joka pystyy palvelun tuottamaan. Tilaaja ei syyllisty sopimusrikkomuksiin, mikäli se poikkeaa hankintapäätöksen mukaisesta etusijajärjestyksestä tilaajan arvioidessa, että se on asiakkaan edun mukaista. Puitejärjestelyyn valitaan kullekin osa-alueelle enintään kolme (3) kpl palveluntuottajia, jotka ovat jättäneet hyväksytyt tarjoukset. Puitesopimuskumppanit asetetaan kokonaistaloudellisuuden mukaiseen etusijajärjestykseen. Tilaajalla on oikeus olla valitsematta kolmea palveluntuottajaa kullekin osa-alueelle, jos hyväksytyjä tarjouksia on vähemmän, kuin kolme. Tilaajalla on oikeus perua tilattu asiakkaan palvelujakso. Tilauksen

peruminen tehdään viimeistään 10 arkipäivää ennen palvelun alkamista kirjallisesti sähköpostitse tai muulla sähköisellä järjestelmällä. Tilaaja ja palveluntuottaja sopivat sopimuskaudella tarkemmin palvelun tuottamisesta. Tilaaja ei sitoudu tarjouspyynnöllä tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen mahdollisista hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Tilaajan tarpeet voivat sopimuskauden aikana muuttua ja vaihdella tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tulee olla koko sopimuskauden tarjouspyynnön mukaista. Tarjoaja sitoutuu koko sopimuskauden (myös mahdolliset optiovuodet) tuottamaan palvelua tarjouspyynnössä ja sen liitteissä mainituilla ehdoilla.

Interne identificatiecode: 2.-1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85000000 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

Opties:

Beschrijving van de opties: Lisähankintamahdollisuus: tilaaja varaa oikeuden laajentaa sopimusta, mikäli se perustuu hankintamenettelyn aikana tiedossa olleisiin ja hankinta-asiakirjoissa mainittuihin sopimusehtoihin tai niiden muuttamista koskeviin ehtoihin, niiden rahallisesta arvosta riippumatta, ja nämä ehdot ovat selkeät, täsmälliset ja yksiselitteiset, eivätkä ne muuta hankintasopimuksen yleistä luonnetta (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 1 kohta); tai mikäli alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisätöitä tai -palveluja taikka ylimääräisiä tavarantoimituksia, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle (1397/2016, 14 luku, 136 §, 2 mom., 2 kohta).

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Kainuun hyvinvointialue pyytää tarjouksia sosiaalihuolto- ja lastensuojelulain mukaisista avohuollon tukitoimista ja palveluista ajalle 1.1.2027 - 31.12.2028 ja optioista (1+1 vuotta) vuosille 2029 ja 2030. Tilaaja päättää optioiden käytöstä viimeistään 12 kuukautta ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä. Osa-aluekohtaiset tarjoukset ovat sallittuja.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Zorgvuldigheid inzake de mensenrechten in wereldwijde toeleveringsketens, Billijke arbeidsvoorwaarden

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Hinta

Beschrijving: Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jonka peruste on halvin hinta.

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Een veiligheidsmachtiging is vereist

Beschrijving: Mikäli tilaaja edellyttää palveluntuottajan henkilöstöltä turvallisuusselvitystä, Palveluntuottaja vastaa turvallisuusselvityksistä muodostuvat kustannukset turvallisuusselvityksen tekvän Suojelupoliisin palveluhinnaston mukaisesti.

Turvallisuusselvitykset tehdään myös alihankkijoille, sekä esimerkiksi rakennushankkeiden henkilöstölle, jotka liikkuvat tiloissamme.

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/kainuunhyvinvointialue?id=605138&tpk=56f55b7d-b14f-422d-8989-a64fe9ff20b5>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/09/2026 20:59:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: ja

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: Markkinaoikeus

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming: Markkinaoikeus

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:

Markkinaoikeus

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Kainuun hyvinvointialue

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Kainuun hyvinvointialue

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Kainuun hyvinvointialue

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Kainuun hyvinvointialue

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Kainuun hyvinvointialue

Registratienummer: 3221331-8

Postadres: Sotkamontie 13 H-talo

Stad: Kajaani

Postcode: 87300

Onderverdeling land (NUTS): Kainuu (FI1D8)

Land: Finland

Contactpunt: Laura Heikkinen

E-mail: hankintapalvelut@kainuu.fi

Telefoon: +358 406784605

Internetadres: <https://kainuunhyvinvointialue.fi/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

8.1. **ORG-0003**

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)
Registratienummer: FI09880841
Postadres: Mannerheiminaukio 1a
Stad: Helsinki
Postcode: 00100
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Contactpunt: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefoon: 029 55 636 30
Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 598bef58-3625-4b3c-bedc-e6a01d9de9ec - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Subtype aankondiging: 20
Verzenddatum van de aankondiging: 18/06/2026 06:35:47 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 18/06/2026 06:35:48 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins
Publicatienummer aankondiging: 421120-2026
Nummer uitgave PB S: 117/2026
Datum van bekendmaking: 19/06/2026