

422816-2026 - Mededinging

Spanje – Technische computerondersteuningsdiensten – Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

OJ S 117/2026 19/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-mail: licitacionelectronica@adm.uned.es

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

Beschrijving: Prestación de servicios de soporte tecnológico y operación TIC necesarios para garantizar la atención, continuidad y correcto funcionamiento del ecosistema tecnológico corporativo de la UNED bajo la responsabilidad del CTU.

Identificatiecode van de procedure: 73187afa-a095-402a-8b08-df929bfb5543

Interne identificatiecode: A 3/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72611000 Technische computerondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72253200 Systeemondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 10 315 116,86 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, social, ambiental,...

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.

Beschrijving: prestación del servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU), incluyendo soporte técnico remoto de primer nivel, soporte técnico presencial en la sede central (TIF) y mantenimiento de hardware microinformático en sede central

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72611000 Technische computerondersteuningsdiensten, 79342320 Diensten voor klantenservice

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 54 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 8 171 262,23 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Otros

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Criterio cuantitativo – Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Descripción del servicio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 22

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Metodología.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 18

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 54 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Edificio de Rectorado de la UNED

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días hábiles

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC

Beschrijving: Prestación de servicios especializados de soporte técnico avanzado sobre sistemas, plataformas e infraestructuras TIC de la UNED, comprendiendo tareas de administración de sistemas, integración sistémica, comunicaciones, seguridad y operación

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72227000 Advies over software-integratie

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72253200 Systeemondersteuningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 54 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 143 854,63 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Otros

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: criterio cuantitativo – Precio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: descripción del servicio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 22

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: metodología.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 18

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 54 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Edificio de Rectorado de la UNED

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días hábiles

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Registratienummer: 50355010067201

Registratienummer: Q2818016D

Stad: Madrid

Postcode: 28015

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Contactpunt: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-mail: licitacionelectronica@adm.uned.es

Telefoon: 913989140

Internetadres: <http://www.uned.es>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TACRC ó Registro General de la UNED

Stad: Madrid
Postcode: 28015
Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)
Land: Spanje
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ab61fedb-9c7f-497a-9ff0-4315d02d119a - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 18/06/2026 09:08:12 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 422816-2026
Nummer uitgave PB S: 117/2026
Datum van bekendmaking: 19/06/2026