

424132-2026 - Mededinging

Nederland – Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel – Inhuur extern personeel (brokerdienstverlening)

OJ S 117/2026 19/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Regionale ICT-Dienst Utrecht

E-mail: info@rid-utrecht.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Inhuur extern personeel (brokerdienstverlening)

Beschrijving: De scope van deze aanbesteding bestaat het leveren van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis (via tweede-ordeleveranciers) op basis van een: • Inhuuraanvraag met mededingende voorkeurskandidaat. • Inhuuraanvraag zonder mededingende voorkeurskandidaat. Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van

verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De totale kosten voor inhuur van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis (via tweede-ordeleveranciers) bedroegen in 2024 circa € 2.200.000,00 exclusief btw en in 2025 circa € 2.800.000,00 exclusief btw. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een geraamde opdrachtwaarde van € 3.000.000,00 exclusief btw per jaar aldus € 18.000.000,00 exclusief btw op basis van de gehele looptijd van zes (6) jaar. Let op:

Aanbestedende dienst is voor de Overeenkomst verplicht een maximale opdrachtwaarde of maximale hoeveelheid op te nemen. Er is echter een onzekerheidsmarge (mogelijke groei, onvoorziene ontwikkelingen die niet voorspelbaar zijn, ontwikkeling nieuwe programma's, nieuwe deelnemers), die vooraf niet te kwantificeren is. De Aanbestedende dienst wenst derhalve onderscheid te maken tussen de geraamde opdrachtwaarde (de verwachting) die hierboven is vermeld en de maximale opdrachtwaarde /maximale hoeveelheid van de beoogde Overeenkomst. De geraamde opdrachtwaarde is indicatief, bedraagt € 18.000.000,00 exclusief btw en is gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. De maximale opdrachtwaarde bedraagt € 36.000.000,00 exclusief btw en is ook gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. Bij het bepalen van de maximale opdrachtwaarde is rekening gehouden met de eventuele omstandigheid dat de omvang van de leveringen en/of diensten (substantieel) hoger uitvallen dan blijkt de geraamde opdrachtwaarde wordt verwacht. Bij overschrijding van de maximale opdrachtwaarde/hoeveelheid eindigt de Overeenkomst en wordt deze opnieuw aanbesteed. Aan bovenstaande bedragen kunnen geen rechten worden ontleend, hetgeen betekent dat niet met zekerheid kan worden gesteld dat de geraamde en/of maximale opdrachtwaarde daadwerkelijk wordt afgenomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Identificatiecode van de procedure: f27f16e1-ea87-4c1c-bae0-4965617d8bde

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Aanvullende classificatie (cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Doorn

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Inhuur extern personeel (brokerdienstverlening)

Beschrijving: De scope van deze aanbesteding bestaat het leveren van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis (via tweede-ordeleveranciers) op basis van een: • Inhuuraanvraag met mededingende voorkeurskandidaat. • Inhuuraanvraag zonder mededingende voorkeurskandidaat. Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen.

Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De totale kosten voor inhuur van extern personeel op ZZP-basis en overig extern personeel op detacheringsbasis (via tweede-ordeleveranciers) bedroegen in 2024 circa € 2.200.000,00 exclusief btw en in 2025 circa € 2.800.000,00 exclusief btw. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een geraamde opdrachtwaarde van € 3.000.000,00 exclusief btw per jaar aldus € 18.000.000,00 exclusief btw op basis van de gehele looptijd van zes (6) jaar. Let op:

Aanbestedende dienst is voor de Overeenkomst verplicht een maximale opdrachtwaarde of maximale hoeveelheid op te nemen. Er is echter een onzekerheidsmarge (mogelijke groei, onvoorziene ontwikkelingen die niet voorspelbaar zijn, ontwikkeling nieuwe programma's, nieuwe deelnemers), die vooraf niet te kwantificeren is. De Aanbestedende dienst wenst derhalve onderscheid te maken tussen de geraamde opdrachtwaarde (de verwachting) die hierboven is vermeld en de maximale opdrachtwaarde /maximale hoeveelheid van de beoogde Overeenkomst. De geraamde opdrachtwaarde is indicatief, bedraagt € 18.000.000,00 exclusief btw en is gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. De maximale opdrachtwaarde bedraagt € 36.000.000,00 exclusief btw en is ook gebaseerd op een looptijd van zes (6) jaar. Bij het bepalen van de maximale opdrachtwaarde is rekening gehouden met de eventuele omstandigheid dat de omvang van de leveringen en/of diensten (substantieel) hoger uitvallen dan blijktens de geraamde opdrachtwaarde wordt verwacht. Bij overschrijding van de maximale opdrachtwaarde/hoeveelheid eindigt de Overeenkomst en wordt deze

opnieuw aanbesteed. Aan bovenstaande bedragen kunnen geen rechten worden ontleend, hetgeen betekent dat niet met zekerheid kan worden gesteld dat de geraamde en/of maximale opdrachtwaarde daadwerkelijk wordt afgenomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Aanvullende classificatie (cpv): 79600000 Recruiteringsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Aanbestedende dienst heeft de scope en omvang van deze aanbesteding vastgesteld op basis van een inschatting van de behoefte aan extern personeel. Een aanpassing van de behoefte kan mogelijkwerwijs leiden tot een verandering in aantallen en /of de behoefte aan aanvullende, noodzakelijke leveringen en/of diensten. Indien een wijziging in behoefte optreedt, wordt in onderling overleg tussen de Aanbestedende Dienst en Inschrijver vastgesteld welke gevolgen dit heeft voor de reeds uitgevoerde en nog uit te voeren leveringen en/of diensten. Hierbij geldt dat: 1. De Aanbestedende dienst uitsluitend wijzigingen kan doorvoeren die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt bijvoorbeeld in de volgende situaties: 1. Behoeftte ontstaat aan extern personeel binnen een AI-gerelateerde functie. 2. Behoeftte ontstaat aan extern personeel binnen een business intelligence gerelateerde functie. 2. De Aanbestedende dienst uitsluitend wijzigingen kan doorvoeren die binnen de oorspronkelijke aard en strekking van de opdracht vallen. 3. Aanvullende leveringen en/of diensten slechts in opdracht worden gegeven tot een maximale meerwaarde van 50% van de geraamde opdrachtwaarde exclusief btw. Eventuele aanvullende en met deze aanbesteding verband houdende leveringen en/of diensten worden dan additioneel in opdracht gegeven, zonder dat daarvoor een nieuwe aanbesteding wordt doorlopen. Indien de cumulatieve waarde van de wijzigingen de grens in punt 3 overschrijdt, wordt een separate aanbestedingsprocedure doorlopen. Deze bepaling is nadrukkelijk bedoeld als herzieningsclausule in de zin van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet en waarborgt dat wijzigingen transparant, proportioneel en rechtmatig worden doorgevoerd binnen de kaders van de oorspronkelijke opdracht.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Doorn

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer twee (2) jaar.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijswens 1

Beschrijving: Prijswens 1

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 1

Beschrijving: Kwaliteitswens 1

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 2

Beschrijving: Kwaliteitswens 2

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 3

Beschrijving: Kwaliteitswens 3

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 31/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429653>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429653>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 21/09/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Aanbestedende dienst hanteert voor de Overeenkomst een langere looptijd dan de voorgeschreven termijn in artikel 2.140 lid 3 Aanbestedingswet en motiveert dit als volgt: De opdracht ziet op grootschalige en structurele inhuur van personeel ter ondersteuning van de primaire en ondersteunende processen van Aanbestedende dienst. De inzet betreft functies met een hoge mate van inhoudelijke complexiteit, kennisintensiviteit en organisatie-specifieke expertise. Continuïteit, kennisopbouw en duurzame samenwerking zijn hierbij essentieel om kwaliteit, stabiliteit en verdere organisatorische ontwikkeling te waarborgen. De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en verhoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De Overeenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere functieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en inwerktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 3. Hoge transactiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveranciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Regionale ICT-Dienst Utrecht - Rechthbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Regionale ICT-Dienst Utrecht - Arno Harbers

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Regionale ICT-Dienst Utrecht - Rechthbank Den Haag

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Regionale ICT-Dienst Utrecht - Arno Harbers

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Regionale ICT-Dienst Utrecht

Registratienummer: 381590125
Postadres: Raadhuisplein 2
Stad: Doorn
Postcode: 3941 JT
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Arno Harbers
E-mail: info@rid-utrecht.nl
Telefoon: +31 356093370
Internetadres: <http://www.rid-utrecht.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechthbank Den Haag
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechthbank Den Haag
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arno Harbers
Stad: Arnhem
Postcode: 6814 HM
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: xxxx@pro-mereor.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arno Harbers
Stad: Arnhem
Postcode: 6814 HM
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: xxxx@pro-mereor.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: aff9ed3d-5bd2-4d10-a9a1-476c5a994299 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 17/06/2026 18:56:52 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 424132-2026
Nummer uitgave PB S: 117/2026
Datum van bekendmaking: 19/06/2026