

425361-2026 - Mededinging

Griekenland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον
τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

OJ S 118/2026 22/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

E-mail: tender@hraf.gr

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες
στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Beschrijving: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του
απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός
Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές
Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό
εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία
στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της
εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των
εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής
Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων
Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος
που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα
Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα
ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη
αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό
– Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.

Identificatiecode van de procedure: dd5b3d6a-b3fc-44e6-91aa-4ac08e1c2281

Interne identificatiecode: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν
επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός Μέσω ΕΣΗΔΗΣ

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling,
internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Αθήνα

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ροδόπη

Onderverdeling land (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Αλεξανδρούπολη

Onderverdeling land (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: ορεστιάδα

Onderverdeling land (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ξάνθη

Onderverdeling land (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Δράμα

Onderverdeling land (NUTS): Δράμα (EL514)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Καβάλα

Onderverdeling land (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Σάμος

Onderverdeling land (NUTS): Ικαρία, Σάμος (EL412)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Λέσβος

Onderverdeling land (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Χίος

Onderverdeling land (NUTS): Χίος (EL413)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ρόδος

Onderverdeling land (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Κως

Onderverdeling land (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Griekenland

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Σύρος

Onderverdeling land (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Land: Griekenland

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 33 936 129,04 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

Beschrijving: Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία της υποδομής και η προμήθεια του απαραίτητου λογισμικού, εξοπλισμού και υπηρεσιών με κύριο στόχο τη δημιουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) Υπηρεσιών που αναπτύσσουν Επιχειρησιακές Αρμοδιότητες στον τομέα Διαχείρισης Συνόρων που θα λειτουργεί ως ένα σύγχρονο, κοινό εργαλείο των αστυνομικών υπηρεσιών ανά τη χώρα, με το οποίο θα επιτυγχάνεται η ενιαία στρατηγική και επιχειρησιακή προσέγγιση στην αστυνομική πρακτική για την επίτευξη της εσωτερικής ασφάλειας της χώρας μέσω της προστασίας και αποτελεσματικής διαχείρισης των εξωτερικών συνόρων. Με το Π.Σ. , το οποίο ενσωματώνει λειτουργίες Κοινής Επιχειρησιακής Εικόνας και Υποστήριξης Λήψης Απόφασης, θα αναβαθμιστεί η λειτουργία όλων των Κέντρων Επιχειρήσεων που διαχειρίζονται και συντονίζουν περιστατικά αστυνομικού ενδιαφέροντος που αφορούν στην προστασία των συνόρων της χώρας. Τα αναβαθμισμένα Κέντρα Επιχειρήσεων θα διαλειτουργούν σε ένα Π.Σ. που θα περιλαμβάνει αυτοματοποιημένα ψηφιακά εργαλεία και μέσα, που θα υποστηρίζουν στο συντομότερο δυνατό χρόνο τη λήψη αποφάσεων από τα όργανα Διοίκησης Περιστατικών και σε όλα τα επίπεδα Διοίκησης (Τακτικό – Επιχειρησιακό-Στρατηγικό) στις φάσεις του Κύκλου Διαχείρισης Περιστατικών και Κρίσεων.
Interne identificatiecode: Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών που αναπτύσσουν επιχειρησιακές αρμοδιότητες στον τομέα της Διαχείρισης Συνόρων

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 30200000 Computeruitrusting en -benodigdheden, 80533100 Opleidingscursussen voor computergebruik

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Αθήνα

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ροδόπη

Onderverdeling land (NUTS): Ροδόπη (EL513)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Αλεξανδρούπολη

Onderverdeling land (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ορεστιάδα

Onderverdeling land (NUTS): Έβρος (EL511)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Ξάνθη

Onderverdeling land (NUTS): Ξάνθη (EL512)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Δράμα

Onderverdeling land (NUTS): Δράμα (EL514)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: ρόδος

Onderverdeling land (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Κως

Onderverdeling land (NUTS): Κάλυμνος, Κάρπαθος – Ηρωική Νήσος Κάσος, Κως, Ρόδος (EL421)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Σύρος

Onderverdeling land (NUTS): Άνδρος, Θήρα, Κέα, Μήλος, Μύκονος, Νάξος, Πάρος, Σύρος, Τήνος (EL422)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Χίος

Onderverdeling land (NUTS): Χίος (EL413)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Λέσβος

Onderverdeling land (NUTS): Λέσβος, Λήμνος (EL411)

Land: Griekenland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Καβάλα

Onderverdeling land (NUTS): Θάσος, Καβάλα (EL515)

Land: Griekenland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 18 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 33 936 129,04 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε είκοσι ένα εκατομμύρια σαράντα χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (21.040.400,00 €), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δέκα έξι εκατομμύρια εννιακόσιες εξήντα οχτώ χιλιάδες εξήντα τέσσερα ευρώ και πενήντα δύο λεπτά του ευρώ (16.968.064,52 €), πλέον ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης. Η παρούσα σύμβαση προβλέπει δύο (2) διακριτά δικαιώματα προαίρεσης, εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 16.968.064,52 € πλέον ΦΠΑ 24%, χρηματοδοτούμενα από εθνικούς πόρους. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου, συμπεριλαμβανομένης της προαίρεσης, ανέρχεται σε 33.936.129,04 € πλέον ΦΠΑ 24% και 42.080.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. i) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο περιλαμβάνει την επέκταση του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης σε επιπλέον σημεία εγκατάστασης-αστυνομικές διευθύνσεις, πέραν των αρχικών, αξίας ύψους έως Οκτώ εκατομμυρίων τετρακοσίων δέκα έξι χιλιάδων εκατόν εξήντα Ευρώ (8.416.160,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (6.787.225,81€ , χωρίς ΦΠΑ). ii) Δικαίωμα προαίρεσης το οποίο συνίσταται στις υπηρεσίες συντήρησης ύψους δώδεκα εκατομμυρίων εξακοσίων είκοσι τεσσάρων χιλιάδων διακοσίων σαράντα ευρώ (12.624.240,00€) περιλαμβανομένου ΦΠΑ (10.180.838,71€ , χωρίς ΦΠΑ), μετά το πέρας της «Περίοδου Εγγύησης και Συντήρησης του Έργου».

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Βέλτιστη σχέση ποιότητας - τιμής - Κριτήρια όπως στη διακήρυξη

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: www.eprocurement.gov.gr

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.eprocurement.gov.gr>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Grieks

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 12 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informatie over de termijnen voor beroep: Όπως στη Διακήρυξη

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Registratienummer: 10570000000000.0001

Stad: ΚΑΝΕΛΟΠΟΥΛΟΥ 4

Postcode: 11527

Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Griekenland

Contactpunt: ΧΡΥΣΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

E-mail: tender@hraf.gr

Telefoon: 21032274400

Internetadres: www.astynomia.gr

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registratienummer: 1000.E00961.0001

Postadres: ΔΩΡΟΥ 7-9
Stad: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 10432
Onderverdeling land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Land: Griekenland
E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telefoon: +302132141227
Internetadres: www.eadhsy.gr
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. **ORG-0000**

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291
Internetadres: <https://op.europa.eu>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 63369e24-ea17-4e7b-8d1d-9240eef0b46f - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 19/06/2026 12:29:21 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Grieks
Publicatienummer aankondiging: 425361-2026
Nummer uitgave PB S: 118/2026
Datum van bekendmaking: 22/06/2026