

## 425394-2026 - Mededinging

Italië – Diensten voor computerondersteuning en -advies – Help Desk Sanitario Avanzato  
OJ S 118/2026 22/06/2026  
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: ASL 4 - TERAMO

E-mail: [aslteramo@raccomandata.eu](mailto:aslteramo@raccomandata.eu)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Help Desk Sanitario Avanzato

Beschrijving: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di "help-desk sanitario avanzato per la gestione di: screening oncologici, vaccinazioni, emergenze ed iniziative sanitarie" per le esigenze dell'ASL di Teramo.

Identificatiecode van de procedure: b171f626-4cec-400e-9dee-7cf6563f53cc

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Teramo (ITF12)

Land: Italië

Aanvullende informatie: Informazioni supplementari

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 272 000,00 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5. Perceel

---

#### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Beschrijving: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Interne identificatiecode: 1

#### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Teramo (ITF12)

Land: Italië

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 2 555 Dagen

#### **5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 4 272 000,00 EUR

#### **5.1.6. Algemene informatie**

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### **5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Iscrizione al registro di commercio

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectie criterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectie criterium: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Fatturato generale annuo

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Fatturato medio annuo

Criterium: Specifieke gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Fatturato medio annuo specifico

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato specifico annuo

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectiecriteria: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Altri requisiti economici o finanziari

Criterium: Referenties voor gespecificeerde werken

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su lavori specifici

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su forniture specifiche

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenze su servizi specifici

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Technici of technische instanties om het werk uit te voeren

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriteria: Misure per garantire la qualità

Criterium: Studie-, technische en onderzoeksfaciliteiten

Beschrijving van het selectiecriteria: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterium: Supply chain management

Beschrijving van het selectiecriteria: Gestione della catena di fornitura

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriteria: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterium: Milieubeheermaatregelen

Beschrijving van het selectiecriteria: Misure di gestione ambientale

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectiecriteria: Media annuale della forza lavoro

Criterium: Aantal leidinggevend personeel

Beschrijving van het selectiecriteria: Numero di personale dirigenziale

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriteria: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterium: Gereedschappen, installaties of technische uitrusting

Beschrijving van het selectiecriteria: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's zonder certificering van echtheid

Beschrijving van het selectiecriteria: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's met certificering van echtheid voor leveringscontracten

Beschrijving van het selectiecriteria: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over milieubeheersystemen of -normen

Beschrijving van het selectiecriteria: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

#### **5.1.10. Gunningscriteria**

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Offerta economicamente più vantaggiosa

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 30/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://giada.areacom.eu/Application/CustomDoc/DettaglioProcedura.asp?ID=308059>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://giada.areacom.eu>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans  
Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Prestazioni

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### **5.1.15. Technieken**

##### **Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

##### **Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### **5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Abruzzo

Informatie over de termijnen voor beroep: Vedi capitolato

Aanbieder van aanbestedingsdiensten: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

## **8. Organisaties**

---

### **8.1. ORG-0001**

Officiële naam: ASL 4 - TERAMO

Registratienummer: 00115590671

Stad: Teramo

Postcode: 64100

Onderverdeling land (NUTS): Teramo (ITF12)

Land: Italië

Contactpunt: Maria Teresa D'Eugenio

E-mail: [aslteramo@raccomandata.eu](mailto:aslteramo@raccomandata.eu)

Telefoon: 08623477

##### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

### **8.1. ORG-0002**

Officiële naam: TAR Abruzzo

Registratienummer: 93002040660

Stad: L'Aquila

Postcode: 67100

Onderverdeling land (NUTS): L'Aquila (ITF11)

Land: Italië

Contactpunt: TAR Abruzzo

E-mail: [tarag-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarag-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefoon: 08623477

##### **Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

### **8.1. ORG-0003**

Officiële naam: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registratienummer: 97584460584

Stad: Roma

Postcode: 00187

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

Contactpunt: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: [protocollo@pec.anticorruzione.it](mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it)

Telefoon: 06367231

**Rollen van deze organisatie:**

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

**Informatie over een aankondiging**

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c6d7b79d-5cd0-47a2-b62d-cb2903747ad1 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 19/06/2026 08:30:41 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 425394-2026

Nummer uitgave PB S: 118/2026

Datum van bekendmaking: 22/06/2026