425918-2026 - Mededinging

Nederland – Software en informatiesystemen – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 118/2026 22/06/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stichting Gilde Opleidingen
E-mail: o.heugen@rocgilde.nl
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem
Beschrijving: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Identificatiecode van de procedure: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Interne identificatiecode: EA-20260601-FvdK-MH
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem
Beschrijving: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
Opties:
Beschrijving van de opties: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Roermond

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2026
Einddatum van de duur: 31/08/2030

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3
Overige informatie over verlengingen: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:
Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: G1 voldoen aan wensen
Beschrijving: zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 5
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: G2 Implementatieaanpak
Beschrijving: Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 15
Criterium:
Type: Kwaliteit

Naam: Onderwijservaring
Beschrijving: Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: G4 Integratie en koppelingen
Beschrijving: Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 15
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: G5 Duurzame realatie en innovatie
Beschrijving: Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 10
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: G6 Presentatie en use cases
Beschrijving: Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 25
Criterium:
Type: Prijs
Naam: G7 Prijs
Beschrijving: Zie leidraad
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Adres van de aanbestedingsstukken: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Elektronische indiening: Vereist
Adres voor indiening: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 3 Maanden
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:
Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:
Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt
Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting Gilde Opleidingen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting Gilde Opleidingen
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Stichting Gilde Opleidingen
Registratienummer: 562032615
Postadres: Olympialaan 1
Stad: Roermond
Postcode: 6042 JZ
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Land: Nederland
Contactpunt: Marcel Heugen
E-mail: o.heugen@rocgilde.nl
Telefoon: +31 610946968
Internetadres: http://www.gildeopleidingen.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Bosch
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
Contactpunt: dhr. mevr.
E-mail: info@rechtspraakdenbosch.nl
Telefoon: +31 0883621000
Internetadres: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant
Andere contactpunten:
Officiële naam: klachtenmeldpunt
Postadres: tjaskermolen 1
Stad: Woerden

Postcode: 3447 GE
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: klachtenmeldpunt
E-mail: inkoop@mboraad.nl
Internetadres: https://www.mboraad.nl/
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2-01
Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt
Beschrijving: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 19/06/2026 09:06:48 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 425918-2026
Nummer uitgave PB S: 118/2026
Datum van bekendmaking: 22/06/2026