

426170-2026 - Mededinging

Duitsland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

OJ S 118/2026 22/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een
aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Bundesnetzagentur

E-mail: Z25.Postfach@bnetza.de

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Beschrijving: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2) im Zeitraum 01.07.2027
- 30.06.2029 mit der Option zur Verlängerung um 2x 1 Jahr

Identificatiecode van de procedure: fa646705-6cc5-4218-b9c8-ef7606424047

Interne identificatiecode: Z25-2-2026-0003

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling,
internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Tulpenfeld 4

Stad: Bonn

Postcode: 53113

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

Aanvullende informatie: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging, Aanbestedingsstuk, Uniform Europees
Aanbestedingsdocument (UEA)

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Massgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG - dies gilt über alle nachstehenden Punkte hinweg.

Corruptie:

Deelname aan een criminele organisatie:

Vervalsing van de mededinging:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Fraude:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Insolventie:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:

Activa beheerd door vereffenaar:

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Ernstige beroepsfout:

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:

Staking van bedrijfsactiviteiten:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Beschrijving: Kontingent pro Jahr bis zu 1.000 Personentage bei gesamter Laufzeit bis zu 4.000 Personentage

Interne identificatiecode: LOT-0000

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Die Leistung kann optional 2x um 12 Monate verlängert werden.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Tulpenfeld 4

Stad: Bonn

Postcode: 53113

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

Aanvullende informatie: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2027

Einddatum van de duur: 30/06/2029

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Angabe zu Referenzen Bitte machen Sie vollständige Angaben zu weiteren ""Projekten"" als Nachweis der Erfahrungen Ihres Unternehmens bei der Betriebsunterstützung im ServiceDesk, die mit der ausgeschriebenen Leistung (Inhalt + Umfang) vergleichbar sind. Das Ende der Dienstleistung aus einer Referenz darf nicht weiter als 3 Jahre zurückliegen, gerechnet ab dem Tag der Angebotsfrist aus dieser Ausschreibung. Es sind mindestens 3 Referenzen nachzuweisen. Die ausschreibende Stelle behält sich vor, die Referenzen durch Nachfragen, bei den im Vordruck genannten Kontaktstelle, zu überprüfen. Bestätigen Sie, dass Sie mindestens 3 Referenzen (Vordruck Anlage 04e) dem Angebot in Anlage 1b beigefügt haben.

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Es ist ein Nachweis einer gedeckten, marktüblichen Industriehaftpflichtversicherung im Sinne des EVB-IT Vertrages Vertrages vorzulegen. Der Nachweis über das Bestehen einer diese Bedingungen entsprechenden Haftpflichtversicherung muss gemäss Vertragsbedingungen spätestens innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag der Zuschlagserteilung, dem Auftraggeber vorgelegt werden. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 5 bei. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: - Unternehmensdarstellung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenerklärung Subunternehmen - Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung Handelsregister - Eigenerklärung Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Kenntlichmachung der Fabrikations-, Betriebsund Geschäftsgeheimnisse in den Teilnahme- und Angebotsunterlagen - Erklärung Ressourcenverfügbarkeit - Details siehe Anlage 04

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Mindestumsatz in den Geschäftsjahren von 2023 - 2025 in Höhe von 850.000,- €

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriteria: Eigenerklärung Handelsregister Für den Bieter / jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist zu erklären, dass das Unternehmen beim Handelsregister oder einem gleichwertigen Register des Ursprungslandes registriert ist. Geben Sie bitte den Namen des Handelsregisters oder des gleichwertigen Registers des Ursprungslandes sowie die HR-Nr. unter der Sie registriert sind. Sofern Sie keiner Registrierungspflicht unterliegen, teilen Sie dies ebenso mit. Sollten Sie ein Einzelunternehmen sein, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen, Geburtsname, Geburtsdatum und Geburtsort an.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Leistung

Beschrijving: Fachliche Bewertung gemäss Bewertungsmatrix

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Brutto-Angebotspreis gemäß Angebotsvordruck (Hinweis: erweiterte

Richtwertmethode (Schwankungsbereich 10%) mit dem Zuschlagskriterium Leistung)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=864234>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=864234>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 69 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammern des Bundes

Informatie over de termijnen voor beroep: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Bundesnetzagentur

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Bundesnetzagentur

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Bundesnetzagentur

8. Organisaties

8.1. ORG-7001

Officiële naam: Bundesnetzagentur

Registratienummer: DE 811318584

Postadres: Canisiusstraße 21

Stad: Mainz

Postcode: 55122

Onderverdeling land (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Duitsland

E-mail: Z25.Postfach@bnetza.de

Telefoon: +49 6131180

Fax: +49 6131185600

Internetadres: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Kopersprofiel: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-7004

Officiële naam: Vergabekammern des Bundes

Registratienummer: nicht bekannt

Postadres: Villemombler Straße 76

Stad: Bonn

Postcode: 53123

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefoon: +49 228-94990
Fax: +49 228-9499163
Internetadres: <https://www.bundeskartellamt.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-7005

Officiële naam: Bundesnetzagentur
Registratienummer: DE 811318584
Postadres: Canisiusstraße 21
Stad: Mainz
Postcode: 55122
Onderverdeling land (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Land: Duitsland
E-mail: Z25.Postfach@bnetza.de
Telefoon: +49 6131180
Fax: +49 6131185600
Internetadres: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-7006

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

fe3e297e-8ef4-427f-9a78-ba603548aba4-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

Beschrijving

:

Angebotsfristverlängerung um 7 Tage

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: aa2b7cc5-7d88-418d-8411-bcbca51c003d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 19/06/2026 12:31:13 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 426170-2026

Nummer uitgave PB S: 118/2026

Datum van bekendmaking: 22/06/2026