

426650-2026 - Mededinging

Portugal – Diensten voor klantenservice – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Banco de Portugal

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Aquisição de serviços de atendimento

Beschrijving: Aquisição de serviços de atendimento

Identificatiecode van de procedure: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Interne identificatiecode: OA009926

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Castelo Branco

Onderverdeling land (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Land: Portugal

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 757 945,15 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Aquisição de serviços de atendimento

Beschrijving: Aquisição de serviços de atendimento

Interne identificatiecode: OA009926

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

Opties:

Beschrijving van de opties: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Castelo Branco

Onderverdeling land (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Land: Portugal

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 757 945,15 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Outros

Beschrijving: Preço

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Portugees

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3IXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM)

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://community.vortal.biz/public/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Portugees

Elektronische catalogus: Toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: As previstas nas peças do procedimento.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Banco de Portugal

Informatie over de termijnen voor beroep: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Banco de Portugal

Registratienummer: 500792771

Postadres: Rua Francisco Ribeiro, 2

Stad: Lisboa

Postcode: 1150-165

Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Telefoon: 213130000

Fax: 213128124

Internetadres: <https://www.bportugal.pt>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registratienummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadres: Avenida António José de Almeida

Stad: Lisboa
Postcode: 1000-042
Onderverdeling land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Land: Portugal
Contactpunt: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefoon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetadres: <https://diariodarepublica.pt>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Voornaamste reden voor de wijziging
:
Correctie koper

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Beschrijving van de wijzigingen: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Portugees
Publicatienummer aankondiging: 426650-2026
Nummer uitgave PB S: 118/2026
Datum van bekendmaking: 22/06/2026