

427088-2026 - Mededinging

Frankrijk – Verwerkings- en clearingsdiensten – Accord cadre de service relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées

OJ S 118/2026 22/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: SEMITAN

E-mail: correspondre@aws-france.com

Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Accord cadre de service relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées

Beschrijving: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées à l'usage du personnel travaillant pour la SEMITAN. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - La fourniture, le paramétrage et la livraison des cartes déjeuner ainsi que la gestion des codes associés - La gestion des flux financiers liés aux titres-restaurant (chargements sécurisés) - La gestion du cycle de vie des cartes (renouvellement, perte, vol, dysfonctionnement) - La mise à disposition et l'exploitation d'une application mobile dédiée aux bénéficiaires - Les prestations d'accompagnement, d'assistance et les services associés proposés aux utilisateurs (cagnottage, avantages partenaires, fonctionnalités complémentaires, etc.) L'ensemble de ces prestations constitue une prestation globale de services relative à la gestion de titres-restaurant dématérialisés. Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord cadre de prestations de services mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 12 000 000 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Identificatiecode van de procedure: 68000098-e89f-4b0b-b417-0faf7cda28b0

Interne identificatiecode: 26C02/060

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 66133000 Verwerkings- en clearingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 30199770 Maaltijdcheques

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Nantes

Postcode: 44000

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Critères objectifs de limitation du nombre de candidats : Mise en concurrence effective. Les candidats seront sélectionnés selon leurs capacités économiques, financières, techniques et professionnelles. Conditions de participation des concurrents : Les entreprises ou groupements d'entreprises souhaitant candidater devront disposer de compétences dans les domaines suivants : - émission et gestion de titres-restaurant dématérialisés - Gestion de flux financiers sécurisés et de solutions de paiement dématérialisées - Fourniture, administration et support de solutions numériques et applicatives à destination des utilisateurs. Langue utilisée : Les candidatures et les offres seront entièrement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation associés ou accompagnés d'une traduction en français certifiés conforme à l'original par un traducteur assermenté. Remise des plis : La transmission des plis par courrier postal, courrier électronique ou par fax n'est pas autorisée

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Accord cadre de service relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées

Beschrijving: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande relatif à la fourniture et à la gestion de cartes titres-restaurant dématérialisées à l'usage du personnel travaillant pour la SEMITAN. Les prestations à réaliser par le titulaire concernent les domaines suivants : - La fourniture, le paramétrage et la livraison des cartes déjeuner ainsi que la gestion des codes associés - La gestion des flux financiers liés aux titres-restaurant (chargements sécurisés) - La gestion du cycle de vie des cartes (renouvellement, perte, vol, dysfonctionnement) - La mise à disposition et l'exploitation d'une application mobile dédiée aux bénéficiaires - Les prestations d'accompagnement, d'assistance et les services associés proposés aux utilisateurs (cagnottage, avantages partenaires, fonctionnalités complémentaires, etc.) L'ensemble de ces prestations constitue une prestation globale de services relative à la gestion de titres-restaurant dématérialisés. Le détail complet des prestations figure au CCTP. Il s'agit d'un accord cadre de prestations de services mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 12 000 000 euros HT, sur l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (reconductions comprises), conformément à l'article R. 2162-4 2° du code de la commande publique. Cet accord cadre sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande conformément à l'article R. 2162-2 alinéa 2 du code de la commande publique

Interne identificatiecode: S-PF-1838551

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 66133000 Verwerkings- en clearingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 30199770 Maaltijdcheques

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Nantes

Postcode: 44000

Onderverdeling land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 14/10/2026

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: L'accord-cadre pourra être reconduit de façon tacite 3 fois un an

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: Andere

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1838551>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1838551>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Les conditions d'exécution du marché figurent au sein du cahier des charges
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Groupement conjoint avec mandataire solidaire. Il est interdit aux candidats de présenter pour le marché plusieurs candidatures en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de mandataire d'un groupement
Financiële regeling: Ressources propres de la Semitan

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Nantes

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: SEMITAN

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal judiciaire de Nantes

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Avenue-Web Systèmes

Registratienummer: B327B58D-06BB-42E7-4932A4742269CAA6

Stad: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Onderverdeling land (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankrijk

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefoon: +33480041260

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiële naam: SEMITAN

Registratienummer: 57320

Postadres: 3 Rue Bellier

Stad: Nantes

Postcode: 44046

Onderverdeling land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Le Grontec Olivier

E-mail: correspondre@aws-france.com

Telefoon: 0251817700

Internetadres: <https://semitan.fr>

Kopersprofiel: <https://marchespublics.semitan.fr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: SEMITAN

Registratienummer: B327B5B4-FE27-9A4A-2A64221AD803F7CB

Postadres: 3 Rue Bellier

Stad: Nantes

Postcode: 44046

Onderverdeling land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Département Commande Publique

E-mail: marchespublics@semitan.fr

Telefoon: 0251817700

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Tribunal judiciaire de Nantes

Registratienummer: B327B5CB-E775-0775-1B66F260BFE3B7A5

Postadres: 19 quai François Mitterrand

Stad: Nantes

Postcode: 44921

Onderverdeling land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrijk

E-mail: tgi-nantes@justice.fr

Telefoon: 0251179500

Fax: 0251179831

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0005

Officiële naam: Tribunal judiciaire de Nantes

Registratienummer: B327B5EB-CA0C-05EF-C9AA946147A8CC10

Postadres: 19 quai François Mitterrand

Stad: Nantes

Postcode: 44921

Onderverdeling land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrijk

E-mail: tgi-nantes@justice.fr

Telefoon: 0251179500

Fax: 0251179831

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: bdb7336-482e-4f49-a006-b22e63d6c57c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 19/06/2026 09:10:06 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 427088-2026

Nummer uitgave PB S: 118/2026

Datum van bekendmaking: 22/06/2026