

431508-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinta

OJ S 119/2026 24/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Oikeusrekisterikeskus

E-mail: ork_hankinnat@om.fi

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Tekoälyn asiantuntijapalveluiden hankinta

Beschrijving: Hankinnan kohteena on tekoälyn asiantuntijapalvelut. Tekoälyn asiantuntijapalveluilla tuetaan oikeusministeriön hallinnonalan yksittäisiä projekteja, projektoimatonta pienkehitystä, ylläpidon aikaista järjestelmäkehitystä tai muita toimeksiantoja, joihin tarvitaan tämän hankinnan kohteena olevaa tekoälyn asiantuntijapalvelua.

Hankintayksikkönä tässä hankinnassa toimii Oikeusrekisterikeskus (jäljempänä "ORK" ja/tai "Tilaaaja"). Palvelun loppukäyttäjinä voivat olla oikeusministeriön hallinnonalaan kuuluvat virastot ("Asiakas" tai yhdessä "Asiakkaat"). Toimeksiannot tehdään Tilaaajan työnjohdossa, joka määrittelee ja valvoo toteutuksia. Tilaaaja valitsee kilpailutuksen perusteella yhden tai useamman sopimuskumppanin tekoälyn asiantuntijapalveluiden tuottamiseen.

Asiantuntijapalveluita voidaan hyödyntää kaikissa oikeusministeriön hallinnonalan virastojen ja laitoksien toimeksiannoissa, jotka Tilaaaja tilaa toimittajalta. Lisätietoa oikeusministeriön hallinnonalasta: <https://oikeusministerio.fi/hallinnonala> Hankinnan kohteena olevat palvelut on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Identificatiecode van de procedure: 75cbda12-28c6-4939-971d-08fc039a9137

Interne identificatiecode: ORK/1462/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 3

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Osa-alue 1 - Agentti- ja tekoälyratkaisujen kehitys

Beschrijving: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Interne identificatiecode: Osa-alue 1 - ORK/1462/2026-0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72500000 Informaticadiensten, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbeperkt

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Osa-alue 2 - Asiakasratkaisujen ja -prosessien kehityksen tuki

Beschrijving: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Interne identificatiecode: Osa-alue 2 - ORK/1462/2026-1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72500000 Informaticadiensten, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbeperkt

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pistetyksien muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet

ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Osa-alue 3 - Agenttipohjainen järjestelmäkehitys

Beschrijving: Osa-alueen sisältö on kuvattu kattavasti tarjouspyynnön liitteessä 2 Hankinnan kohteen kuvaus.

Interne identificatiecode: Osa-alue 3 - ORK/1462/2026-2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72500000

Informaticadiensten, 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbeperkt

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella. Vertailuhinnan muodostumisen perusteet ilmenevät hintalomakkeesta.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * 60 (painoarvo).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Tarjousten laatu vertaillaan referenssilomakkeella ilmoitettujen yrityksen referenssitietojen perusteella. Pisteytyksen muodostumisen perusteet ilmenevät referenssilomakkeesta. Eniten pisteitä saanut tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan suurimmat pisteet saneen tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 40 (painoarvo).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 24/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/oikeusrekisterikeskus?id=604640&tpk=54ffd9a4-d8f6-44b1-ac6d-450ee7549ecb>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/08/2026 09:05:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Markkinaoikeus

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Markkinaoikeus

Registratienummer: 3006157-6

Postadres: Radanrakentajantie 5

Stad: Helsinki

Postcode: 00520

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefoon: +358 295643300

Internetadres: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Oikeusrekisterikeskus

Registratienummer: 2722042-5

Postadres: Wetterhoffinkatu 2

Stad: Hämeenlinna

Postcode: 13100

Onderverdeling land (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Land: Finland

Contactpunt: Samu Ylönen

E-mail: ork_hankinnat@om.fi

Telefoon: +358 295665622

Internetadres: <http://oikeusrekisterikeskus.fi/fi/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)

Registratienummer: FI09880841

Postadres: Mannerheiminaukio 1a

Stad: Helsinki

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland
Contactpunt: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefoon: 029 55 636 30
Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 809236ef-99a9-4710-89b5-6d0f6429eca7 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 22/06/2026 09:23:02 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 22/06/2026 09:23:03 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins
Publicatienummer aankondiging: 431508-2026
Nummer uitgave PB S: 119/2026
Datum van bekendmaking: 24/06/2026