

432294-2026 - Mededinging

Spanje – Administratieve diensten voor bedrijfsactiviteiten – Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

OJ S 120/2026 25/06/2026

Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

E-mail: contratacion@loradelrio.es

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Beschrijving: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Identificatiecode van de procedure: 11c7e443-b28f-41eb-a8ec-8d3ff797fa4e

Eerdere aankondiging: c7ac7067-030b-45a6-9da3-674b18261f01-01

Interne identificatiecode: 10084/2025

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Sujeto a regulación armonizada

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75112000 Administratieve diensten voor bedrijfsactiviteiten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 991 651,18 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Beschrijving: El presente pliego tiene por objeto la contratación del servicio de gestión de la Oficina de Atención al Cliente del Servicio de Abastecimiento, Saneamiento y Depuración del municipio de Lora del Río, así como el software que permita todo el proceso de gestión dirigido a los usuarios del servicio, en base a lo establecido en el Decreto 120/1991 de 11 de junio, y demás legislación aplicable.

Interne identificatiecode: 10084/2025

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75112000 Administratieve diensten voor bedrijfsactiviteiten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Otros

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Ampliación del horario de mañana..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Ampliación del horario de tardes..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 13

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: OFERTA ECONÓMICA.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: MEMORIA TÉCNICA PARTICULAR..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=R2BUgBebYRIPpzdqOdhuWg%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 29/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: La conciliación de la vida laboral, personal y familiar..

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 días hábiles desde publicación de Pliegos estimada para el 13 de nayo de 2026.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalusia (TARCJA)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río

Registratienummer: 30895820133342
Registratienummer: P4105500E
Stad: Lora del Río
Postcode: 41440
Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanje
Contactpunt: Alcaldía del Ayuntamiento de Lora del Río
E-mail: contratacion@loradelrio.es
Telefoon: +34 955802025
Fax: +34 955803378
Internetadres: <https://loradelrio.es/>
Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZmsazlrhZr4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales Junta Andalucía (TARCJA)
Stad: Sevilla
Postcode: 41001
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es
Telefoon: +34 671530856
Fax: +34 955515041
Internetadres: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Andalucía
Stad: Sevilla
Postcode: 41004
Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanje
E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es
Telefoon: +34 671530856
Fax: +34 955515041
Internetadres: <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ee8e9873-0f99-4bb4-b34c-ff53c4e16a7c - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Subtype aankondiging: 20
Verzenddatum van de aankondiging: 23/06/2026 11:26:24 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 432294-2026
Nummer uitgave PB S: 120/2026
Datum van bekendmaking: 25/06/2026

