

## 435614-2026 - Mededinging

Italië – Telefonisch informatiecentrum – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 120/2026 25/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Fondazione La Biennale di Venezia

E-mail: [ufficio.gare@pec.labiennale.org](mailto:ufficio.gare@pec.labiennale.org)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Beschrijving: Servizio di spola e centralino-front office da svolgere, presso la sede istituzionale della Fondazione La Biennale di Venezia di Palazzo Ca' Giustinian, nel periodo dal 03 agosto 2026 al 31 luglio 2030

Identificatiecode van de procedure: cdc8672-bef0-469d-a89d-66ec2731d9c3

Interne identificatiecode: 16081

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

Aanvullende classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 524 538,00 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

### 5. Perceel

---

#### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Beschrijving: Servizio di spola e centralino-front office da svolgere, presso la sede istituzionale della Fondazione La Biennale di Venezia di Palazzo Ca' Giustinian, nel periodo dal 03 agosto 2026 al 31 luglio 2030

Interne identificatiecode: 16081

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

Aanvullende classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Stad: Venezia

Onderverdeling land (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italië

**5.1.3. Geraamde duur**

Begindatum: 03/08/2026

Looptijd: 1 459 Dagen

**5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 0

**5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 524 538,00 EUR

**5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

**5.1.10. Gunningscriteria**

**Criterium:**

Type: Prijs

Beschrijving: Il prezzo non è il solo criteri di aggiudicazione

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans  
Elektronische catalogus: Niet toegestaan  
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00)  
Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd  
Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 27/07/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen  
Elektronische facturering: Vereist  
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja  
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Informatie over de termijnen voor beroep: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Fondazione La Biennale di Venezia

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Fondazione La Biennale di Venezia

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Fondazione La Biennale di Venezia

Registratienummer: 00330320276

Stad: Venezia

Postcode: 30124

Onderverdeling land (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italië

E-mail: [ufficio.gare@pec.labiennale.org](mailto:ufficio.gare@pec.labiennale.org)

Telefoon: 0415218711

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Registratienummer: 80010140277

Stad: Venezia

Postcode: 30124

Onderverdeling land (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italië

E-mail: [seggen.ve@giustizia-amministrativa.it](mailto:seggen.ve@giustizia-amministrativa.it)

Telefoon: 0415244209

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

## **Informatie over een aankondiging**

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9eb85b3b-03d8-42a8-85f5-59b646ee8643 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 23/06/2026 11:13:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd,  
West-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 435614-2026

Nummer uitgave PB S: 120/2026

Datum van bekendmaking: 25/06/2026