

441409-2026 - Mededinging

Zweden – Telefonisch informatiecentrum – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: MKB Fastighets Aktiebolag

E-mail: oliver@ecenea.se

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Extern Kundtjänst

Beschrijving: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identificatiecode van de procedure: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

Aanvullende classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging, 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Extern Kundtjänst

Beschrijving: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Interne identificatiecode: Extern Kundtjänst

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

Aanvullende classificatie (cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging, 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Zweden

Aanvullende informatie: -

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/12/2026

Einddatum van de duur: 30/11/2027

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 184 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Malmö

Informatie over de termijnen voor beroep: Se upphandlingsdokumenten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: MKB

Fastighets Aktiebolag

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: MKB Fastighets Aktiebolag

Registratienummer: 556049-1432

Postadres: Box 504 05

Stad: Malmö

Postcode: 202 14

Onderverdeling land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Zweden

Contactpunt: Oliver Demm

E-mail: oliver@ecenea.se

Telefoon: 0722176764

Internetadres: <https://www.mkbfastighet.se/>

Kopersprofiel: <https://www.mkbfastighet.se/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Förvaltningsrätten i Malmö

Registratienummer: 202100-2742

Postadres: Kalendegatan 6

Stad: Malmö

Postcode: 21135

Onderverdeling land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Telefoon: +46 40353500

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 441409-2026

Nummer uitgave PB S: 121/2026

Datum van bekendmaking: 26/06/2026