

Frankrijk-Parijs: Drukkerij- en aanverwante diensten
OJ S 16/2024 23/01/2024
Aankondiging van een opdracht – speciale sectoren
Diensten

Rechtsgrond:

Richtlijn 2014/25/EU

Afdeling I: Aanbestedende instantie

I.1. Naam en adressen

Officiële benaming: GRDF

Nationaal identificatienummer: 444786511

Postadres: 6 rue Condorcet

Plaats: PARIS

NUTS-code: FR France

Postcode: 75009

Land: Frankrijk

Contactpersoon: VELLIN Beatrice

E-mail: beatrice.vellin@grdf.fr

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <https://www.grdf.fr/>

Adres van het kopersprofiel: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

I.3. Communicatie

De toegang tot de aanbestedingsstukken is beperkt. Nadere inlichtingen kunnen worden verkregen op: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op: <https://externe.secoia.grdf.fr/>

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend het hierboven vermelde adres

I.6. Hoofdactiviteit

Productie, vervoer en distributie van gas en warmte

Afdeling II: Voorwerp

II.1. Omvang van de aanbesteding

II.1.1. Benaming

23-TPIT-104 - Editique sortante Changement De Gaz

Referentienummer: 23-TPIT-104

II.1.2. CPV-code hoofdcategorie

79800000 Drukkerij- en aanverwante diensten

II.1.3. Type opdracht

Diensten

II.1.4. Korte beschrijving

Dans le cadre du Projet Changement de Gaz, préparant la conversion du réseau de distribution principalement dans les Hauts-de-France, GRDF lance une consultation afin d'avoir un processus de communications sortantes fiable et de qualité pour assurer l'information des clients de GRDF depuis l'arrivée du projet dans sa commune jusqu'à l'aboutissement du réglage à son domicile.

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants.

Le marché implique également le développement d'une solution, intégrant les interfaces nécessaires avec les outils GRDF, permettant de mettre en place et suivre les actions prévues dans le cadre des services bout-en-bout et des prestations élémentaires.

II.1.5. Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 3 000 000,00 EUR

II.1.6. Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2. Beschrijving

II.2.3. Plaats van uitvoering

NUTS-code: FR France

II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding

Le marché porte sur la fourniture de services éditiques sortants dans le cadre du projet Changement de Gaz.

Les Services Editiques se déclinent selon cinq filières de production éditique :

- Filière industrielle: composition dynamique de documents, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière hybride: fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF, impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière égrenée: acquisition des documents composés par GRDF par voie dématérialisée via une interface (accessible via Internet depuis le poste de l'utilisateur), impression, mise sous plis, affranchissement et dépôt postal.
- Filière électronique: composition dynamique de messages et diffusion par Email ou SMS, composition dynamique de documents et échange avec des plateformes spécifiques
- Filière archivage: archivage sécurisé de l'ensemble des documents composés dans les autres filières.

Les besoins de GRDF impliquent notamment:

- Le suivi de la production,
- La gestion et les échanges de données,
- L'acquisition de documents déjà composés par GRDF,
- La composition de documents à partir de données brutes issues de l'application de GRDF,
- La fusion des données d'adresse avec un document composé par GRDF,
- La gestion des flux / tri, regroupement, éclatement, affranchissement (TREA),
- La fourniture et la gestion des consommables,
- L'impression à partir de flux composés par le SI de GRDF ou directement par le Prestataire,
- La mise sous plis, l'affranchissement, le dépôt postal,
- La gestion des plis non distribués (PND),
- La gestion des accusés de réception (AR),
- La diffusion de plis numériques (Email / SMS),
- L'interconnexion avec des plateformes spécifiques
- L'archivage de l'ensemble des communications sortantes

- Le développement d'une solution globale, des interfaces nécessaires et la reprise de l'historique.

Le marché sera composé d'une part forfaitaire pour la phase projet et la réversibilité et d'une part à bons de commandes pour les services bout-en-bout, les prestations élémentaires et les prestations complémentaires. Le montant maximum de la partie à bons de commandes est fixé à 2 650 000 € HT

II.2.5. Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6. Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 3 000 000,00 EUR

II.2.7. Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 39

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Le marché peut être reconduit deux fois douze mois par GRDF. La décision de reconduction sera envoyée par GRDF au titulaire par notification écrite via le profil acheteur de GRDF au moins trois mois avant l'arrivée à échéance du marché.

Il ne pourra être ni reconduit ni prorogé tacitement.

II.2.9. Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd

Beoogd minimumaantal: 1 Maximumaantal: 5 Objectieve criteria voor de beperking van het aantal gegadigden:

Application des niveaux de capacité définis aux sections III.1.2) et III.1.3)

Capacité économique et financière sur la base des documents définis à la section III.1.2 : 20%

Capacité professionnelle et technique sur la base des documents définis à la section III. 1. 3 : 80%

II.2.10. Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11. Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Réversibilité

Prestations complémentaires

II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14. Nadere inlichtingen

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1. Voorwaarden voor deelneming

III.1.1. Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Un formulaire DC1 ou lettre de candidature, comprenant notamment une déclaration sur l'honneur que le candidat n'entre dans aucun des cas d'exclusion de soumissionner à un marché public conformément à l'article R.2143-3 1° du Code de la commande publique
Un formulaire DC2, comportant l'ensemble des renseignements et documents demandés au titre des sections III.1.1, III.1.2 et III.1.3, notamment:

- Copie du jugement d'ouverture du redressement judiciaire, si le candidat fait l'objet d'une telle procédure
- numéro SIREN

Attestation d'assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les activités professionnelles en rapport avec l'objet du marché

Les documents de candidature disponibles sur le profil acheteur ("23-TPIT-104- Documents de la candidature" complétés et signés si nécessaire).

Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques, il justifie des capacités de ce ou ces opérateurs économiques et apporte la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché.

En cas de groupement ou de sous-traitance, les pièces énumérées au III.1.1, III.1.2 et III.1.3 doivent être produites pour chaque membre du groupement ou des sous-traitants.

Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents justificatifs et moyens de preuve qui ont déjà été transmis à GRDF lors d'une précédente consultation et qui demeurent valables.

Si le Candidat a déjà transmis certains documents qui demeurent valables et qu'il ne souhaite pas les fournir à nouveau dans la présente consultation, il est également tenu d'en informer GRDF et de lui indiquer dans quel cadre et quelle consultation ceux-ci ont été fournis.

III.1.2. Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Evolution du chiffre d'affaires global sur les 3 derniers exercices

Evolution du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet de la consultation sur les 3 derniers exercices

Part du chiffre d'affaires concernant les fournitures et services objet du marché sur le dernier exercice

III.1.3. Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Moyens humains : Effectifs du Candidat liés à l'objet du marché

Moyens techniques et logistiques : Moyens techniques et logistiques propres à l'entreprise en lien avec la compréhension du marché (impression, mise en pli et logistique)

Références : Qualité et pertinence des 3 références en relation avec l'objet du marché sur les 3 dernières années

Eventuele minimumeisen:

Les prestations à réaliser seront exécutées en langue française

Les données seront hébergées au sein de l'espace économique européen

Le Candidat garantit qu'il a la capacité de gérer les 3 canaux de communications (mails, sms, papiers)

Le Candidat doit être capable d'intégrer dans son processus de production les fichiers informatiques de GRDF aux formats .xml et .csv

Le Candidat est en capacité à développer et mettre en œuvre une solution de reporting extranet centralisant tous les flux

Afin d'apprécier la capacité technique et professionnelle du candidat et confirmer que les exigences minimales techniques sont respectées, les candidats devront compléter les "Documents de la candidature" disponibles sur le profil acheteur.

III.1.6. Verlangde borgsommen en waarborgen

Attestation d'assurance en cours de validité à la signature du contrat

III.1.7. Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

Financement par GRDF sur fonds propres

Païement par virement bancaire à 60 jours à date d'émission de la facture

III.1.8. De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

Le choix du groupement est laissé à la libre appréciation des opérateurs économiques.

Toutefois en cas de groupement momentané d'entreprise conjoint, le mandataire du groupement devra être solidaire.

Les Candidats ne peuvent pas candidater à la fois en tant que membre d'un groupement momentané d'entreprise et à la fois de manière individuelle.

Un opérateur économique peut présenter une offre en qualité de membre de plusieurs groupements. Néanmoins, il devra prendre et justifier des mesures physiques et logiques nécessaires pour éviter tout risque d'entente.

Un opérateur économique ne pourra pas être mandataire de plusieurs groupements.

III.2. Voorwaarden met betrekking tot de opdracht

III.2.2. Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht

Le marché comportera une clause d'insertion sociale

Afdeling IV: Procedure

IV.1. Beschrijving

IV.1.1. Type procedure

Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging

IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4. Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

Gebruikmaking van een procedure in achtereenvolgende fasen waarbij geleidelijk het aantal te bespreken oplossingen of ter onderhandeling openstaande inschrijvingen wordt beperkt

IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2. Administratieve inlichtingen

IV.2.2. Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 08/02/2024 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3. Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden

IV.2.4.

Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming

Frans

IV.2.6. Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen Looptijd in maanden: 9 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1. Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht: neen

VI.2. Inlichtingen over elektronische workflows

Elektronische facturering wordt aanvaard

VI.3. Nadere inlichtingen

GRDF se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

VI.4. Beroepsprocedures

VI.4.1. Beroepsinstantie

Officiële benaming: Tribunal Judiciaire de Paris

Postadres: Parvis du Tribunal de Paris

Plaats: PARIS

Postcode: 75017

Land: Frankrijk

Telefoon: +33 144325151

VI.4.3. Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Conformément à l'Ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la commande publique, il est possible d'effectuer:

Un référé précontractuel prévu aux articles L.551-5 à L.551-12 du Code de justice administrative

Un référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA

VI.4.4. Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming: Tribunal Judiciaire de Paris

Postadres: Parvis du Tribunal de Paris

Plaats: Paris

Postcode: 75017

Land: Frankrijk

Telefoon: +33 144325151

VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging

18/01/2024