

443747-2026 - Mededinging

België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys

OJ S 122/2026 29/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Fluxys Belgium n.v.

E-mail: procurement@fluxys.com

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

Activiteit van de aanbestedende instantie: Productie, transport of distributie van gas of warmte

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys

Beschrijving: Fluxys is seeking a qualified vendor to provide comprehensive managed SOC services, including but not limited to the following: Proactively monitor and defend our organization's assets 24/7, ensuring real-time threat detection, rapid incident response, and comprehensive security oversight. 3-year framework agreement (plus 1-year option; plus 1-year option = Max 60 months) with one operator for Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys Belgium

Identificatiecode van de procedure: b8a89e10-8840-4c75-9735-43e4ebd27dc2

Interne identificatiecode: CEAPN2608

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72700000 Computernetwerkdiensten, 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72220000 Systeem- en technisch advies, 79710000

Beveiligingsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Cybersecurity Operations Centre (SOC) services for Fluxys

Beschrijving: 3-year framework agreement (plus 1-year option; plus 1-year option = Max 60 months) with one operator for Cybersecurity Operations Centre (SOC) services and a Cyber incident response retainer for Fluxys Belgium

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72700000 Computernetwerkdiensten, 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72220000 Systeem- en technisch advies, 79710000

Beveiligingsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 5 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Aanvullende informatie: Please consult the document 'User Manual – process Upload Request – Qualification Phase' for more information. A PDF of the request to participate and all requested annexes shall be uploaded on the Coupa Supplier Portal. Each candidate will have to request via procurement@fluxys.com access to the appropriate protected folder on this platform. The requests to participate shall clearly mention the candidate's full name, including the company number, VAT number, full address and legal form. Requests to participate must be structured as follows: 1. Name of Bidder 2. Legal form of company 3. Date of registration 4. Country of registration 5. Registration number 6. VAT number 7. Registered address of company 8. Person(s) authorized to sign contracts (together or alone) on behalf of the company [Sur-name, forename, title (e.g. Dr, Mr, Ms), function (e.g. Manager...)] 9. Contact person: [Surname, forename, title (e.g. Dr, Mr, Ms), function (e.g. Manager...), phone number, address, e-mail] 10. Requested information about each above-mentioned selection criterion. 11. [...] Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded. 1. Tenders or requests to participate may be submitted by a group of economic operators who will not be required to adopt a particular legal form prior to the award of the contract. A letter of consent between the members of the group should be included in the request to participate and all the information required under the contract notice should be provided for each member of the group. In the case of a joint tender, all members of the group

assume joint and several liability to-wards the Contracting Party for the performance of the contract as a whole, i.e. both financial and operational liability. The operators forming a group must designate one of them as a single point of contact (SPOC) towards the Contracting Party for the administrative, financial and operational management of the contract. Furthermore, the operators forming a group should provide information on the role of each member of the group. After the award, the Contracting Party will sign the contract either with all members of the group, or with the SPOC on behalf of all members of the group, authorised by the other members via powers of attorney. 2. In order to prove its economic, financial, technical or professional capacity, an economic operator may rely on the capacity of other entities, whatever the legal nature of the link between itself and those entities. The economic operator must prove to the Contracting Party that the necessary resources will be available to it, by delivering a written undertaking by the other entity to that effect.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: The candidate must have the necessary economic and financial standing to perform the contract. 1) Proof of the candidate's economic and financial standing may be furnished by one or more of the following references: - the presentation of financial statements or extracts from the financial statements, where publication of financial statements is required under the law of the country in which the economic operator is established. - a statement of the economic operator's overall turnover of the last three financial years available, depending on the date on which the undertaking was set up or the economic operator started trading.

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: The candidate must have an average yearly turnover of at least EUR 4.000.000. This criterion applies to the candidate as a whole, i.e. through the combined capacity of all members of the group in case of a group of economic operators.

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectie criterium: The following financial ratio's shall be met: • Current ratio (i.e. current assets divided by current liabilities) must be above 1,00; • Solvency ratio (i.e. equity divided by total assets) must be above 10%. In the event the economic operator does not meet the aforementioned ratio's and the economic operator is not able to provide a parent company guarantee pursuant to section III.1.8 , it shall provide an unconditional, irrevocable and first demand bank guarantee in the amount of 5% of the total value of the contract (increased at sole discretion of contracting entity if economical situation is requesting for it), guaranteeing the performance by the economic operator of its obligations arising out of and in accordance with the contract (if the contract were to be awarded to the economic operator).

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: The relevant professional risk indemnity insurance must have a minimum coverage of EUR 1.250.000 Please note that If the candidate is awarded the contract, his professional risk indemnity insurance should be increased to a minimum coverage of EUR 1.250.000.

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriteria: Proof or certificate (or equivalent) of his compliancy with ISO 27001 or equivalent certification of candidate. Such certificate must not be older than 3 years

Criterium: Informatiebeveiliging

Beschrijving van het selectiecriteria: Proof of his compliancy regarding data residency stored within EU

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriteria: The candidate must be constituted under and governed by the civil, commercial or public laws of the EU countries and having their statutory office, central administration or principle place of business there. Articles of association or similar documents demonstrating that the candidate is established in the European Union in accordance with selection criterion. Documentary evidence confirming that it is duly established in an EU Member State and governed by the applicable civil, commercial, or public laws. Such evidence should typically include a certificate of incorporation or registration issued by the competent national authority (e.g. a Chamber of Commerce or Companies Register), together with an extract from the relevant commercial or official register indicating the entity's legal form, registration number, and statutory office. In addition, the candidate should provide its articles of association or statutes, showing its legal constitution, as well as, where applicable, proof of its central administration or principal place of business if this differs from the registered office.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: The candidate shall list 3 or more reference projects similar to the scope of the contract to be awarded. Each project must meet the following requirements: - projects executed during the last 3 years, - projects executed in the European Union.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/71f5b8a3-8dd0-4b63-989c-c2bc26f2af94/documents>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://fluxys.coupahost.com/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Engels, Frans, Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Beschrijving van de financiële garantie: See Invitation to Tender

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 31/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: See Invitation to Tender

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja
Financiële regeling: See Invitation to Tender

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: President of the Court of First Instance of Brussels

Informatie over de termijnen voor beroep: 15 days

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Fluxys Belgium n.v.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Fluxys Belgium n.v.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Fluxys Belgium n.v.

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Fluxys Belgium n.v.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Fluxys Belgium n.v.

Registratienummer: 0402954628_2997

Postadres: Avenue des Arts 31

Stad: Etterbeek

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: procurement@fluxys.com

Telefoon: +32 22827211

Internetadres: <http://www.fluxys.com>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=2997&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE001

Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: President of the Court of First Instance of Brussels

Registratienummer: 0308357753

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: brussel.rea.secr.hoofdgriffier@just.fgov.be

Telefoon: 025087111

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fd612452-5670-4217-941b-13067a0d1748 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Engels

Publicatienummer aankondiging: 443747-2026

Nummer uitgave PB S: 122/2026

Datum van bekendmaking: 29/06/2026