

## 445758-2026 - Mededinging

Italië – Maatschappelijke diensten – Procedura aperta ai sensi degli artt. 71 e 25 del D.Lgs. 36/23 e ss.mm.ii., finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro per la realizzazione di servizi a supporto del Sistema di Accoglienza e Integrazione-SAI e suddivisa in 3 lotti: Servizio di Sportello Unico Accoglienza Migranti, Servizio di Mediazione Interculturale e Servizio di Rendicontazione

OJ S 123/2026 30/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: ROMA CAPITALE

E-mail: [rosa.aquilina@comune.roma.it](mailto:rosa.aquilina@comune.roma.it)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Procedura aperta ai sensi degli artt. 71 e 25 del D.Lgs. 36/23 e ss.mm.ii., finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro per la realizzazione di servizi a supporto del Sistema di Accoglienza e Integrazione-SAI e suddivisa in 3 lotti: Servizio di Sportello Unico Accoglienza Migranti, Servizio di Mediazione Interculturale e Servizio di Rendicontazione

Beschrijving: Servizi di supporto al SAI

Identificatiecode van de procedure: a878b93f-d8d0-4662-94c0-fd933e26da0f

Interne identificatiecode: 2d762a40-212a-4a05-b286-2d118f8eb5a8@41-G-11448

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 551 388,45 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

Toepasselijk grensoverschrijdend recht: non applicabile

##### 2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

**Voorwaarden voor indiening:**

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

**Voorwaarden van het contract:**

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 1

**2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

**5. Perceel**

---

**5.1. Perceel: LOT-0001**

Titel: Servizio di Sportello Unico Accoglienza Migranti

Beschrijving: Servizio di Sportello Unico Accoglienza Migranti rivolto ai beneficiari del circuito SAI di Roma Capitale;

Interne identificatiecode: 2d762a40-212a-4a05-b286-2d118f8eb5a8@41-G-11448/LOT-0001

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

**5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 36 Maanden

**5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 2 773 877,20 EUR

**5.1.6. Algemene informatie****Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

**5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.comune.roma.it/SUAFF-public/#/trasparenza/repository/25579>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding****Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://appalti.comune.roma.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 240 Dagen

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 05/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 99 999 999

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: ROMA CAPITALE

Informatie over de termijnen voor beroep: 30 gg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ROMA CAPITALE

**5.1. Perceel: LOT-0002**

Titel: Servizio di Mediazione Interculturale

Beschrijving: Servizio di Mediazione Interculturale

Interne identificatiecode: 2d762a40-212a-4a05-b286-2d118f8eb5a8@41-G-11448/LOT-0002

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

**5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 36 Maanden

**5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 1 197 279,38 EUR

**5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

**5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.comune.roma.it/SUAFF-public/#/trasparenza/repository/25579>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://appalti.comune.roma.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 240 Dagen

##### Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 05/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

##### Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### 5.1.15. Technieken

##### Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 99 999 999

##### Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: ROMA CAPITALE

Informatie over de termijnen voor beroep: 30 gg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ROMA CAPITALE

#### 5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Servizi di supporto per la rendicontazione

Beschrijving: Servizi di supporto per la rendicontazione

Interne identificatiecode: 2d762a40-212a-4a05-b286-2d118f8eb5a8@41-G-11448/LOT-0003

##### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

##### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

##### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

**5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 580 231,87 EUR

**5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

**5.1.7. Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.comune.roma.it/SUAFF-public/#/trasparenza/repository/25579>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <http://appalti.comune.roma.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 240 Dagen

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 05/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 99 999 999

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: ROMA CAPITALE

Informatie over de termijnen voor beroep: 30 gg

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: ROMA CAPITALE

Registratienummer: 02438750586

Stad: Roma

Postcode: 00154

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

E-mail: [rosa.aquilina@comune.roma.it](mailto:rosa.aquilina@comune.roma.it)

Telefoon: 06671078007

#### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a878b93f-d8d0-4662-94c0-fd933e26da0f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 26/06/2026 18:38:49 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,  
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 445758-2026

Nummer uitgave PB S: 123/2026

Datum van bekendmaking: 30/06/2026