

448670-2026 - Mededinging

Tsjechië – Diensten in verband met software – AI Asistent pro portál IS RŽP

OJ S 123/2026 30/06/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Ministerstvo průmyslu a obchodu

E-mail: Jana.Psohlavcova@mpo.gov.cz

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: AI Asistent pro portál IS RŽP

Beschrijving: Předmětem veřejné zakázky je vývoj, implementace a zajištění provozu AI Asistenta (chatbota) využívajícího technologii umělé inteligence a implementovaného na portál živnostenského podnikání (dále jen „IS RŽP“). AI Asistent bude sloužit k automatickému zodpovídání dotazů veřejnosti i interních uživatelů na základě učení z veřejně dostupných textových podkladů. Součástí plnění bude návrh technického řešení a jeho implementace v souladu s osvědčenými postupy (best practices) v oblasti vývoje a provozu systémů využívajících umělou inteligenci, s důrazem na bezpečnost, transparentnost a udržitelnost. Součástí plnění veřejné zakázky dále bude zajištění potřebného zázemí pro správu a provoz služby, vypracování dokumentace a uživatelských manuálů, poskytnutí školení administrátorů a zajištění provozu, technické podpory a optimalizace po dobu tří let od akceptovaného nasazení AI Asistenta do produkčního prostředí. Dodavatel bude v rámci technické podpory zajišťovat běžné aktualizace, opravy a drobná vylepšení nezbytná pro zachování funkčnosti a bezpečnosti AI Asistenta.

Identificatiecode van de procedure: 12e849ff-58b0-42b9-8e5a-68c650b4eb6b

Interne identificatiecode: N006/26/V00019678

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Land: Tsjechië

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 144 000,00 CZK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: AI Asistent pro portál IS RŽP

Beschrijving: Předmětem veřejné zakázky je vývoj, implementace a zajištění provozu AI Asistenta (chatbota) využívajícího technologii umělé inteligence a implementovaného na portál živnostenského podnikání (dále jen „IS RŽP“). AI Asistent bude sloužit k automatickému zodpovídání dotazů veřejnosti i interních uživatelů na základě učení z veřejně dostupných textových podkladů. Součástí plnění bude návrh technického řešení a jeho implementace v souladu s osvědčenými postupy (best practices) v oblasti vývoje a provozu systémů využívajících umělou inteligenci, s důrazem na bezpečnost, transparentnost a udržitelnost. Součástí plnění veřejné zakázky dále bude zajištění potřebného zázemí pro správu a provoz služby, vypracování dokumentace a uživatelských manuálů, poskytnutí školení administrátorů a zajištění provozu, technické podpory a optimalizace po dobu tří let od akceptovaného nasazení AI Asistenta do produkčního prostředí. Dodavatel bude v rámci technické podpory zajišťovat běžné aktualizace, opravy a drobná vylepšení nezbytná pro zachování funkčnosti a bezpečnosti AI Asistenta.

Interne identificatiecode: N006/26/V00019678

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Land: Tsjechië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2026

Einddatum van de duur: 01/12/2029

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 144 000,00 CZK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Beschrijving: Vítězí nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelů-platně/detail-profilu/MPO>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://nen.nipez.cz/profily-zadavatelů-platně/detail-profilu/MPO>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Tsjechisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 0 Dag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informatie over de termijnen voor beroep: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242

odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Registratienummer: 47609109

Postadres: Na Františku 1039

Stad: Praha

Postcode: 11000

Onderverdeling land (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Land: Tsjechië

E-mail: Jana.Psohlavcova@mpo.gov.cz

Telefoon: +420 224852397

Kopersprofiel: <https://nen.nipez.cz/profil-y-zadavatel-u-platne/detail-profilu/MPO>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registratienummer: 65349423

Postadres: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Stad: Brno

Postcode: 60200

Onderverdeling land (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Land: Tsjechië

E-mail: posta@uohs.cz

Telefoon: +420 542167111

Internetadres: <https://uohs.gov.cz>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 305a3d5a-3c9e-47ac-8579-6fef5cedfdd2 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 29/06/2026 11:02:18 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Tsjechisch

Publicatienummer aankondiging: 448670-2026

Nummer uitgave PB S: 123/2026

Datum van bekendmaking: 30/06/2026