

451801-2026 - Mededinging

Spanje – Software en informatiesystemen – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS
OJ S 124/2026 01/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Beschrijving: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identificatiecode van de procedure: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Interne identificatiecode: AMT-2026-0104

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Stad: Santiago de Compostela

Postcode: 15781

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Beschrijving: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Interne identificatiecode: AMT-2026-0104

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Precio

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans, Galicisch

Adres van de aanbestedingsstukken: www.contratosdeg Galicia.gal

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: www.conselleriade facenda.es/silex

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans, Galicisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Registratienummer: Q1500382E

Afdeling: Departamento de Contratación

Postadres: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Stad: Santiago de Compostela

Postcode: 15781

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

Contactpunt: Departamento de Contratación

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telefoon: +34981545285

Fax: +34 981545274

Internetadres: <https://amtega.xunta.gal/es>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Kopersprofiel: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Registratienummer: A12023977

Postadres: Rúa Raxeira 52-2º

Stad: Santiago de Compostela

Postcode: 15781
Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)
Land: Spanje
E-mail: tacgal@xunta.gal
Telefoon: +34 881995480

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291
Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 451801-2026
Nummer uitgave PB S: 124/2026
Datum van bekendmaking: 01/07/2026