

452489-2026 - Mededinging

Italië – Telefoonbedieningsdiensten – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
OJ S 124/2026 01/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Beschrijving: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identificatiecode van de procedure: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Roma ROMA (RM)

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 743 712,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Beschrijving: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Roma ROMA (RM)

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2030

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 743 712,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: offerta tecnica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Categorie van het gunningscriterium drempel: Minimale score

Gunningscriterium numerieke waarde: 45

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: offerta economica

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Registratienummer: 97136540586

Postadres: Via di Porta Lavernale n. 12

Stad: ROMA (RM)

Postcode: 00153

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefoon: 0645547011

Internetadres: www.enpab.it

Kopersprofiel: www.enpab.it

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Registratienummer: 80195990587

Postadres: Via Flaminia n. 189

Stad: ROMA (RM)

Postcode: 00100

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefoon: 06328721

Internetadres: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 452489-2026

Nummer uitgave PB S: 124/2026

Datum van bekendmaking: 01/07/2026