

452506-2026 - Mededinging

België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Marché de services : maintenance et évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines du Forem (HR Access)

OJ S 124/2026 01/07/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

E-mail: serviceachat.secretariat@forem.be

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Marché de services : maintenance et évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines du Forem (HR Access)

Beschrijving: Le présent marché a pour objet la maintenance et l'évolution du système d'information et de gestion des ressources humaines « HR Access » actuellement installé et utilisé au Forem. Le Forem dispose actuellement d'un pack de licences pour 5000 utilisateurs, installées « On Prem » dans le datacenter du Forem, de type « Perpétuel » et nominatives. Dans cet objectif, le marché couvre la maintenance des licences HR Access installées au Forem, la possibilité d'en acquérir un volume supplémentaire en fonction des besoins, la tierce maintenance applicative de l'outil HR Access (via un forfait annuel) et enfin la possibilité de développement en régie de nouvelles fonctionnalités dans HR Access, selon les besoins de la Direction RH.

Identificatiecode van de procedure: 522a597b-ed28-4698-a7e8-5a6140d1fa00

Interne identificatiecode: DMP2600175/HTNMMN/HRA

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: 1) Le cahier spécial des charges du présent marché peut être obtenu sur simple demande : voir <https://www.leforem.be/marches-publics.html> * 2) Tout soumissionnaire (ainsi que toute entité aidant à passer la sélection qualitative) doit remettre un Document unique de marché européen ou DUME. * 3) Le Document unique de marché

européen (DUME) peut être obtenu à l'adresse suivante : <https://uea.publicprocurement.be/>
Afin de faciliter sa complétude, le soumissionnaire est invité à y importer le fichier XML en annexe à l'avis de marché. * 4) Dans la partie IV Critères de sélection du DUME, l'adjudicateur autorise le soumissionnaire à se contenter de remplir la section "a: Indication globale pour tous les critères de sélection" et le dispense de remplir toute autre section de la partie IV. * 5) Pour rappel, seul le dépôt d'offres électroniques est autorisé pour le présent marché : les offres doivent être déposées sur la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be/>
* 6) Toute information technique relative à la remise d'offre électronique peut être obtenue via le Centre d'aide du BOSA : <https://bosa.belgium.be/fr/applications/centre-daide-pour-la-plateforme-e-procurement> * 7) La valeur estimée du marché ayant été prise en considération en vue de la détermination du mode de passation ainsi que du niveau de publicité est la suivante : 1.645.129 euros HTVA. A ce stade, il s'agit du montant que l'adjudicateur, au regard des besoins recensés, estime dépenser sur la durée totale du marché. Néanmoins, tenant compte de l'arrêt de la CJUE du 17 juin 2021, l'adjudicateur fixe le montant maximal des produits à fournir/des prestations à réaliser au double du montant estimé précité. Fixé au regard de la situation particulière de l'Office (devant sans cesse s'adapter aux réalités de terrain propres à ses missions relatives à l'emploi et à la formation), ce montant représente le montant maximum pouvant être commandé sur la durée totale du marché. * 8) La facturation électronique est obligatoire.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Acquisition et maintenance des licences perpétuelles HR Access

Beschrijving: * Poste 1 – Acquisition de licences supplémentaires - Sous-poste 1.1 : Licence supplémentaire à l'unité - Sous-poste 1.2 : Pack de 10 licences supplémentaires - Sous-poste 1.3 : Pack de 50 licences supplémentaires * Poste 2 – Maintenance annuelle des licences - Sous-poste 2.1 : Maintenance licence globale de base 5000 utilisateurs - Sous-poste 2.2 : Maintenance licence supplémentaire à l'unité - Sous-poste 2.3 : Maintenance licences supplémentaires en pack de 10 - Sous-poste 2.4 : Maintenance licences supplémentaires en pack de 50

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software, 72260000 Diensten in verband met software, 48000000 Software en informatiesystemen, 48450000 Software voor tijdregistratie of human resources

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://www.leforem.be/marches-publics.html> ou sur demande à l'adresse mail suivante : serviceachat.secretariat@forem.be

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/976b16a9-35b3-44ed-bf14-71b8042a93c4/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Conseil d'Etat

Informatie over de termijnen voor beroep: Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter au Conseil d'Etat différents recours : 1) un recours en annulation qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 précitée). 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 15 jours (10 jours en cas d'application de l'article 18 de la loi susmentionnée) à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art.15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Tierce maintenance applicative et développements HR Access

Beschrijving: * Poste 1 – Tierce maintenance applicative (TMA - forfait annuel) * Poste 2 – Développements HR Access en régie - Sous-poste 2.1 : Chef de projet spécialiste HRA - Sous-poste 2.2 : Analyste fonctionnel spécialiste HRA - Sous-poste 2.3 : Développeur spécialiste HRA - Sous-poste 2.4 : Testeur spécialiste HRA

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies, 72212450

Diensten voor ontwikkeling van software voor tijdregistratie of personele middelen, 72250000

Systeem- en ondersteuningsdiensten, 72260000 Diensten in verband met software, 72600000

Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op: <https://www.leforem.be/marches-publics.html> ou sur demande à l'adresse mail suivante : serviceachat.secretariat@forem.be

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/976b16a9-35b3-44ed-bf14-71b8042a93c4/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Conseil d'Etat

Informatie over de termijnen voor beroep: Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter au Conseil d'Etat différents recours : 1) un recours en annulation qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas (Art. 14, 23 et 24 de la loi du 17 juin 2013 précitée). 2) (pour autant que de besoin) un recours en suspension et/ou en mesures provisoires qui doit être introduit, à peine d'irrecevabilité, dans un délai de 15 jours (10 jours en cas d'application de l'article 18 de la loi susmentionnée) à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte, selon le cas. (Art.15, 23 et 24 de la loi précitée). Les autres formes de recours, délais d'introduction ainsi qu'instance compétente sont spécifiés aux articles 16 et suivants de la loi du 17 juin 2013 susmentionnée.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Office Wallon de la formation professionnelle et de l'emploi

Registratienummer: 0236363165

Postadres: 104 Boulevard J. Tirou

Stad: Charleroi

Postcode: 6000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Land: België

E-mail: serviceachat.secretariat@forem.be

Telefoon: +32 71 29 50 00

Internetadres: <https://www.leforem.be/marches-publics.html>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=134&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: SPF Stratégie et Appui

Registratienummer: BE001

Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Conseil d'Etat

Registratienummer: 0931.814.266

Postadres: Rue de la Science 33

Stad: Bruxelles

Postcode: 1040

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: info@conseildetat.be

Telefoon: +32 (0)2 234 96 11

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fcbe4787-230e-4732-88ee-837b28f09deb - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 30/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 452506-2026

Nummer uitgave PB S: 124/2026

Datum van bekendmaking: 01/07/2026