

454860-2026 - Mededinging

Duitsland – Software voor elektronisch klantenbeheer – Rahmenvertrag: Microsoft Cloud-Lizenzen für CRM-System und Azure Plan

OJ S 125/2026 02/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH

E-mail: vergabemanagement@rmv.de

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Rahmenvertrag: Microsoft Cloud-Lizenzen für CRM-System und Azure Plan

Beschrijving: Abschluss eines Rahmenvertrages über die Bereitstellung von Microsoft-Lizenzen sowie die zugehörige lizenzbezogene Bereitstellungs- und Abwicklungsleistung für den RMV. Die Lizenzen und Verbrauchsleistungen werden für den Betrieb, die Weiterentwicklung sowie den möglichen Ausbau bestehender und zukünftiger Systeme benötigt.

Identificatiecode van de procedure: 23e7b31e-7c36-408a-8a1e-21a4734690f5

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Es gelten die gesetzlichen Ausschlussvoraussetzungen nach §§ 123 bis 126 GWB. Der Bewerber hat anzugeben, ob Ausschlussgründe nach den §§ 123, 124 GWB vorliegen und ob er selbst bzw. ein nach Satzung oder Gesetz für den Bewerber Vertretungsberechtigter in den letzten zwei Jahren • gem. § 21 Abs. 1 Satz 1 oder 2 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz oder • gem. § 98c des Aufenthaltsgesetzes • gem. § 21 Abs. 1 Arbeitnehmerentsendegesetz oder • gem. §

19 Abs. 1 Mindestlohngesetz mit einer Freiheitsstrafe von mehr als drei Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 Euro belegt worden ist. Bewerber erklären das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen mit Abgabe des Formulars B 1.1 der Vergabeunterlagen. Bei Bewerber-/Bietergemeinschaften sind diese Erklärungen von jedem Mitglied im Formular B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bewerber zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.2 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Angebot beizufügen.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Rahmenvertrag: Microsoft Cloud-Lizenzen für CRM-System und Azure Plan

Beschrijving: Rahmenvertrag: Microsoft Cloud-Lizenzen für CRM-System und Azure Plan

Interne identificatiecode: VERG-2026-F316-4EFE

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die Vergabeunterlagen

stehen registrierungsfrei zum Abruf auf der Vergabeplattform zur Verfügung. Aus der

Möglichkeit des registrierungsfreien Unterlagenabrufs resultiert die Pflicht zur selbständigen,

eigenverantwortlichen Information über etwaige Änderungen der Vergabeunterlagen oder die

Bereitstellung zusätzlicher Informationen. Eine automatische Benachrichtigung über

Änderungen erfolgt ausschließlich an registrierte Unternehmen. Für die aktive Teilnahme am

Vergabeverfahren ist eine vorherige Registrierung des Unternehmens auf der

Vergabeplattform unter der Internetadresse <https://vergabermv.de/anmeldung.html> mit einer

eindeutigen Unternehmensbezeichnung und aktiver E-Mail-Adresse erforderlich. Im Anschluss

wird das registrierte Unternehmen automatisch über Änderungen an den Vergabeunterlagen

und die Veröffentlichung von Bieterinformationen über das interne

Bieterkommunikationssystem der Vergabeplattform, das eine Benachrichtigungsfunktion per E-

Mail beinhaltet, informiert. (2) Der Bewerber / Bieter unterliegt der Tariftreuepflicht gemäß § 8

des Hessischen Vergabe- und Tariftreuegesetzes (HVTG). Der Bewerber / Bieter legt mit

seinem Teilnahmeantrag die Verpflichtungserklärung nach § 8 Absatz 1 HVTG gemäß Anlage

B 2.1 der Vergabeunterlagen vor. (vgl. § 5 Absatz 1 HVTG). Für den Fall der Teilnahme einer

Bewerber-/ Bietergemeinschaft ist die Verpflichtungserklärung gemäß Anlage B 5.2 von jedem

Mitglied der Bewerber-/Bietergemeinschaft abzugeben. Für den Fall des Einsatzes von

Unterauftrag-/ Nach- bzw. Subunternehmern (UAN) oder Verleihunternehmen legt der Bewerber / Bieter zusätzlich mit seinem Teilnahmeantrag die Verpflichtungserklärungen gemäß Anlage B 5.3 der Vergabeunterlagen seiner UAN und Verleihunternehmen vor, soweit diese bereits bei Angebotsabgabe bekannt sind (vgl. § 6 Absatz 2 HVTG). (3) Der Bewerber / Bieter legt mit seinem Teilnahmeantrag die Erklärung i. S. d. Artikels 5k Abs. 1 VO (EU) Nr. 833/2014 gemäß Anlage B 2.2 der Vergabeunterlagen vor. Bei Bewerber-/Bietergemeinschaften ist die vorstehende Erklärung von jedem Mitglied gemäß Anlage B 5.2 vorzulegen. Beruft sich ein Bieter zum Nachweis seiner wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf einen Dritten, ist die Anlage B 5.3 bezogen auf den Dritten auszufüllen und dem Teilnahmeantrag beizufügen.

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärung über das Bestehen einer Unternehmenshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme in Höhe von je 500.000 EUR für Personen-, Sach- und Vermögensschäden je Einzelfall. Ist eine entsprechende Versicherung nicht vorhanden, genügt die Erklärung des Bieters, dass im Auftragsfalle eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird.

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärung  ber den Umsatz der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectie criterium: Kurze, formlose Unternehmensbeschreibung, die unter anderem Angaben zur Mitarbeiterzahl und zum Portfolio enthält .

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectie criterium: Microsoft-Partnerstatus inklusive CSP-/NCE-Fähigkeit f r lizenzbasierte Online-Services. Hier-zu hat der Bieter einen entsprechenden Nachweis vorzulegen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: niedrigster Gesamtwertungspreis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 100

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://vergabe-rmv.de/E45286139>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://vergabe-rmv.de/E45286139>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 15 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Die Nachforderung von Unterlagen richtet sich nach § 56 VgV.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informatie over de termijnen voor beroep: Auf die Zulässigkeitsvoraussetzungen eines Nachprüfungsantrages zur Vergabekammer gemäß § 160 GWB wird hingewiesen, namentlich auf die Regelung des §160 Absatz 3 GWB, die folgenden Wortlaut hat: „(3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

8. Organisaties

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH
Registratienummer: DE113847810
Postadres: Alte Bleiche 7
Stad: Hofheim am Taunus
Postcode: 65719
Onderverdeling land (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)
Land: Duitsland
Contactpunt: Vergabemanagement
E-mail: vergabemanagement@rmv.de
Telefoon: +49 6192 264636

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Vergabekammer Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Registratienummer: 06151 12-6603
Postadres: Dienstgebäude: Wilhelminenstraße 1-3
Stad: Darmstadt
Postcode: 64283
Onderverdeling land (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
Land: Duitsland
E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefoon: +49 6151 126603

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 30ae2981-0289-4aa3-8c46-2e0a8415ad1f - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 01/07/2026 08:20:51 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 454860-2026
Nummer uitgave PB S: 125/2026

Datum van bekendmaking: 02/07/2026