

457254-2026 - Mededinging

Spanje – Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer – 26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: 26000064

Beschrijving: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Identificatiecode van de procedure: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Eerdere aankondiging: 77315-2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

Aanvullende classificatie (cpv): 72266000 Advies over software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

Aanvullende informatie: Barcelona

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: 26000064

Beschrijving: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

Aanvullende classificatie (cpv): 72266000 Advies over software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 29 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://licitacions.bcn.cat/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Catalaans, Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Instituto

Municipal de Informática de Barcelona

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Registratienummer: P5801908D

Postadres: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Stad: Barcelona

Postcode: 08018

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefoon: +34 932918100

Fax: +34 932918261

Internetadres: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Kopersprofiel: <https://contractaciopublica.cat>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registratienummer: S0811001G

Postadres: Via Laietana 14

Stad: Barcelona

Postcode: 08003

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

E-mail: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Telefoon: +34 938876200

Fax: +34 932681125

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union

Registratienummer: PUBL

Stad: Luxembourg

Postcode: 2417

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefoon: +352 29291

Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 457254-2026

Nummer uitgave PB S: 126/2026

Datum van bekendmaking: 03/07/2026