

457889-2026 - Mededinging

Nederland – Software en informatiesystemen – Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

E-mail: Inkoop@veiligheidsregioaa.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Beschrijving: De Aanbestedende Dienst, ook namens de deelnemende organisaties, wenst een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer en is daartoe op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is een Nederlandstalig SaaS

vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) te leveren met daarbij behorende diensten: implementatie en doorlopend beheer/onderhoud, incl. ondersteuning bij datamigratie, realisatie koppelingen, training en documentatie, beheerprocessen, test/acceptatie, helpdesk en borging van continuïteit en privacy/security. De omvang van de opdracht betreft ~1850 licenties gedurende 10 jaar. De genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen waarvan Inschrijver geen rechten kan ontlenen.

Identificatiecode van de procedure: f368f92f-845a-4176-93cd-facc11ff54ae

Interne identificatiecode: 2026VrAA_VMS

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48219300 Administratieve software, 72260000 Diensten in verband met software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Beschrijving: De Aanbestedende Dienst, ook namens de deelnemende organisaties, wenst een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer en is daartoe op zoek naar een Opdrachtnemer die in staat is een Nederlandstalig SaaS

vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) te leveren met daarbij behorende diensten: implementatie en doorlopend beheer/onderhoud, incl. ondersteuning bij datamigratie, realisatie koppelingen, training en documentatie, beheerprocessen, test/acceptatie, helpdesk en borging van continuïteit en privacy/security. De omvang van de opdracht betreft ~1850 licenties gedurende 10 jaar. De genoemde aantallen zijn indicaties/schattingen waarvan Inschrijver geen rechten kan ontlenen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 48219300 Administratieve software, 72260000 Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de opties: Aanbestedende Dienst behoudt zich de mogelijkheid voor om gedurende deze aanbestedingsprocedure en gedurende de looptijd van de Overeenkomst de volgende wijzigingen in de Opdracht door te voeren: • Uitbreiding van software met aanvullende modules/modaliteiten. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst aanvullende modules/modaliteiten te implementeren met Opdrachtnemer. Dit betekent dat het gebruik van software kan worden uitgebreid gedurende de looptijd van de Overeenkomst. • Koppeling of oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een koppeling of andere oplossingen tussen de ICT-prestatie en andere systemen/software in te richten met Opdrachtnemer. • Wijziging van aantal gebruikers. Aanbestedende Dienst behoudt de mogelijkheid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers te kunnen wijzigen. Dit kan zowel naar boven als naar beneden zijn, met een maximum van +/- 25%.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 10 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: 2 jaar

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 800 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431509>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/431509>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 4 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 04/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Het VMS betreft een bedrijfskritisch systeem met een aanzienlijke implementatie#investering en beperkte markt. Vervanging en heraanbesteding brengen hoge kosten en risico's voor de continuïteit met zich mee. Een langere looptijd is daarom noodzakelijk voor een doelmatige terugverdientijd en stabiele dienstverlening. De overeenkomst bevat daarnaast voldoende waarborgen, zoals gefaseerde verlengingsopties, prestatieafspraken en beëindigingsmogelijkheden, waarmee de Aanbestedende Dienst gedurende de looptijd kan blijven sturen.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)

Organisatie voor beroepsprocedures: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland - TenderNed

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland

Registratienummer: 291856362

Postadres: Ringdijk 98

Stad: Amsterdam

Postcode: 1097 AH

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Jasmina Obradovic

E-mail: Inkoop@veiligheidsregioaa.nl

Telefoon: +31 205556666

Internetadres: <http://www.brandweer.nl/amsterdam-amstelland>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TenderNed

Postadres: www.tenderned.nl

Stad: Amsterdam

Postcode: 1097 AH

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

E-mail: inkoop@brandweeraa.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Amsterdam

Postadres: Parnassusweg 220

Stad: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

E-mail: berichtenprocesvoeringKG.rbams@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)

Postadres: Zilverstraat 91

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2718 RP

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtencommissie

E-mail: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl

Internetadres: <http://www.nipv.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cb90eddd-9910-491f-909c-cc32bb822ac5 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 01/07/2026 15:48:30 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 457889-2026

Nummer uitgave PB S: 126/2026

Datum van bekendmaking: 03/07/2026