

## 459142-2026 - Mededinging

**Spanje – Onderhouds- en reparatiediensten voor software – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)**

**OJ S 126/2026 03/07/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**

**Diensten**

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-mail: [contratacion@mutuauniversal.net](mailto:contratacion@mutuauniversal.net)

Rechtsvorm van de koper: Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Beschrijving: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Identificatiecode van de procedure: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Interne identificatiecode: 040-2026-0176

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanje

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanje

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)  
Land: Spanje

- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)  
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)  
Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanje

**2.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

**2.1.3. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 594 000,00 EUR

**2.1.4. Algemene informatie**

**Rechtsgrondslag:**

#### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Beschrijving: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Interne identificatiecode: 040-2026-0176

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanje

- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)  
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**  
Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**



Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)  
Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanje

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

**5.1.3. Geraamde duur**

Begindatum: 01/01/2027

Looptijd: 12 Maanden

**5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten  
Beschrijving van het selectiecriterium: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Gunningscriteria

**Criterium:**

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 52

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Planificación y seguimiento del servicio.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Propuesta funcional y técnica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Valor añadido.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D)

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D)

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Informatie over de termijnen voor beroep: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Registratienummer: 50254210043841

Registratienummer: G08242463

Stad: Barcelona

Postcode: 08022

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

Contactpunt: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-mail: [contratacion@mutuauniversal.net](mailto:contratacion@mutuauniversal.net)

Telefoon: +34 934848521

Fax: +34 934848523

Internetadres: <http://www.mutuauniversal.net>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Andere contactpunten:**

Officiële naam: Sede Tibidabo

Stad: Barcelona

Postcode: 08022

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanje

E-mail: [contratacion@mutuauniversal.net](mailto:contratacion@mutuauniversal.net)

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,  
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 459142-2026

Nummer uitgave PB S: 126/2026

Datum van bekendmaking: 03/07/2026