

459401-2026 - Mededinging

Litouwen – Diensten voor klantenservice – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 126/2026 03/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Beschrijving: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimties nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identificatiecode van de procedure: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litouwen

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Beschrijving: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtyms nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litouwen

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Litouws

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Litouws

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Litouws
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan
Beschrijving van de financiële garantie: Žr. pirkimo dokumentuose
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Žr. pirkimo dokumentuose
Financiële regeling: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vilniaus apygardos teismas
Informatie over de termijnen voor beroep: Žr. pirkimo dokumentuose
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registratienummer: 303200016

Postadres: Laisvės pr. 10

Stad: Vilnius

Postcode: LT-04215

Onderverdeling land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litouwen

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefoon: +37069836092

Internetadres: <https://ignitisgrupe.lt>

Kopersprofiel: <https://ignitisgrupe.lt>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vilniaus apygardos teismas

Registratienummer: 193312970

Postadres: Gedimino pr. 40

Stad: Vilnius

Postcode: 01501

Onderverdeling land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litouwen

E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefoon: +370 70668369

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Dynamics S.A.

Registratienummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

Stad: Athens

Postcode: 15125

Onderverdeling land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griekenland

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefoon: +30 2108094500

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 02/07/2026 15:57:56 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Litouws

Publicatienummer aankondiging: 459401-2026

Nummer uitgave PB S: 126/2026

Datum van bekendmaking: 03/07/2026