

460134-2026 - Mededinging

Duitsland – Diensten door persagentschappen – KI-gestützttes Medienmonitoring

OJ S 126/2026 03/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: DB Global Business Services (Bukr 1S)

E-mail: EA.TO33@deutschebahn.com

Activiteit van de aanbestedende instantie: Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: KI-gestützttes Medienmonitoring

Beschrijving: Die Deutsche Bahn AG (DB) ist die Konzernobergesellschaft des DB Konzerns. Im DB-Konzern erbringen deren Eisenbahnverkehrsunternehmen („EVU“ - insb. DB Regio AG und DB Fernverkehr AG) und die Eisenbahninfrastrukturunternehmen („EIU“ - insb. DB InfraGO AG) Leistungen im Eisenbahnverkehr und damit Sektorentätigkeiten gemäß § 102 GWB. Die EVU planen und erbringen Verkehrsleistungen, indem sie Fahrgäste befördern und dafür Trassen und Stationsleistungen nutzen. Die EIU nehmen Aufgaben im Bereich der Eisenbahninfrastruktur wahr, insbesondere die Bereitstellung, den Betrieb, die Instandhaltung und den Ausbau der Schienenwege und der Personenbahnhöfe sowie die Erbringung von Infrastrukturleistungen für EVU. Die Deutsche Bahn (DB) und ihre Tochtergesellschaften suchen als Auftraggeberin (AG) einen Auftragnehmer (AN) als Rahmenvertragspartner für die Bereitstellung und Betreuung eines KI-gestützten Medienmonitorings. Künstliche Intelligenz (KI) muss dafür genutzt werden, um Prozesse zu beschleunigen, Inhalte zu aggregieren, Analysen zu automatisieren und den Einbezug größerer Volumina an Medien zu ermöglichen. Als „Media-Intelligence-Berater“ muss der AN im Dialog mit der AG die über das Medienmonitoring generierten Ergebnisse kuratieren, interpretieren und in definierte Analyse-, Redaktions- und Berichtsformate mit konkreten Handlungsempfehlungen überführen und auf Wunsch der AG Ad-hoc Analysen erstellen. Die Auftraggeberin wendet auf das hier bekannt gemachte Vergabeverfahren freiwillig die Vorschriften der Sektorenverordnung an, selbst wenn sie hierzu nicht verpflichtet sein sollte. Denn die Auftraggeberin ist keine öffentliche Auftraggeberin nach § 99 Nr. 2 GWB (VK Bund, Beschl. v. 14.04.2025 – VK2-19/25), und sie ist auch kein Sektorenauftraggeber, wenn die mit der Ausschreibung beschafften Dienstleistungen keinen hinreichenden Bezug zu Sektorentätigkeiten aufweisen (OLG Düsseldorf, Beschl. v. 14.01.2026). Sie führt freiwillig ein Verfahren durch, das den Regeln des Sektorenvergaberechts folgt, indem sie ein Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb entsprechend § 15 SektVO durchführt. Da der hier zu vergebende Auftrag wegen seiner Komplexität nicht ohne Verhandlungen vergeben werden kann, wäre ein solches Verfahren auch nach § 14 Abs. 3 Nr. 3 VgV statthaft, wenn diese Verfahrensordnung – wovon die Auftraggeberin nicht ausgeht – anwendbar wäre.

Identificatiecode van de procedure: d1ece857-50ce-4991-9a80-38c18a070cda

Interne identificatiecode: 26FEA87560

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92400000 Diensten door persagentschappen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72260000 Diensten in verband met software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Berlin

Postcode: 10785

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 12 908 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 18 071 200,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Für die Teilnahme an der Vergabe werden zunächst Teilnahmeanträge der Bewerber abgefordert. Für die Teilnahmeanträge ist die Anlage „B1_Teilnahmeantrag“ der Auftraggeberin auszufüllen, anderenfalls finden sie keine Berücksichtigung. Die Auftraggeberin stellt diese Anlage auf dessen Bieterportal jedem Bewerber zum Download zur Verfügung. Die Projektnummer lautet: 26FEA87560. Eine Zusendung z.B. per E-Mail ist ausgeschlossen. Jeder Bewerber hat diese von der Auftraggeberin zur Verfügung gestellte Anlage B1 „Teilnahmeantrag“ im Excel-Datei-Format auszufüllen und der Auftraggeberin bis spätestens zum 03.08.2026 (12:00 Uhr) mit allen geforderten Nachweisen, Erklärungen etc. auf der Plattform zu hinterlegen. Sollte kein Teilnahmeantrag frist- und formgerecht auf dem Bieterportal hinterlegt worden sein, sondern nur in anderer Form eingereicht worden sein, findet dieser Teilnahmeantrag keine Berücksichtigung. Maßgeblich ist ausschließlich der form- und fristgerechte Eingang der Teilnahmeanträge auf der Plattform. Bitte beachten Sie nachstehende Anforderungen: Alle elektronisch übergebenen Unterlagen müssen in einem PC-lesbaren Format (MS-Office kompatibel, pdf, tif, jpg, oder mp3) vorliegen. Bitte beachten Sie, dass zu dem o.g. Termin nur der wie oben beschriebene Teilnahmeantrag mit den entsprechend geforderten Anlagen und in geforderter Form einzureichen ist. Eine Angebotsabgabe (Bepreisung) ist zu diesem Zeitpunkt nicht zulässig. Die auf der Vergabepattform abzurufenden Vergabeunterlagen mit den Dateinamen Anlage C... (z.B. Anlage C6_Fachlicher Kriterienkatalog) dienen zum jetzigen Zeitpunkt der detaillierten Information über Umfang, Inhalt des Auftrags. Angebote dürfen erst nach ausdrücklicher Aufforderung zur Angebotsabgabe eingereicht werden. Ein dennoch ohne entsprechende Aufforderung eingereichtes Angebot bleibt – auch zu einem späteren Zeitpunkt - unberücksichtigt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Bewerbungsbedingungen (Datei „A_Bewerbungsbedingungen“). Die Auftraggeberin stellt folgende zu bearbeitende Unterlagen für die Angebotsphase -Preisblatt und Livetest-Beschreibung- aus Vertraulichkeitsgründen nicht bereits sofort mit Beginn des Vergabeverfahrens zum Download zur Verfügung. Die Unterlagen werden vielmehr erst nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs lediglich den ausgewählten geeigneten und zuverlässigen Unternehmen zur Verfügung gestellt. Nur diejenigen Teilnahmeanträge von Bewerbern oder Bewerbungsgemeinschaften, die die in dieser Auftragsbekanntmachung

genannten Anforderungen erfüllen und somit geeignet sind, diese Leistung zu erbringen und gegen die keine Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123 f GWB vorliegen, kommen in die weitere Auswahl. Gehen mehr als 3 Anträge ein, welche die Anforderungen der Teilnahme erfüllen, werden die Teilnahmeanträge der geeigneten und zuverlässigen Bewerber hinsichtlich der entsprechenden Merkmalsausprägung bzw. der genannten Anforderungen gemäß den genannten Kriterien bewertet und in ein Ranking überführt (siehe Datei „B1 Teilnahmeantrag“). Es werden die besten 3 der geeigneten und zuverlässigen Bewerber zur Abgabe eines Angebotes aufgefordert. Schätz- und Höchstwerte: Der Schätzwert beträgt 12.908.000 EUR und der Höchstwert beträgt 18.071.200 EUR. Beim Schätzwert handelt es sich um eine reine Schätzung und nicht um eine verbindliche Angabe. Dieser wurde auf der Grundlage von Erfahrungswerten und Prognosen erstellt. In den Schätz- und Höchstwerten sind die Lizenzgebühren für Urheber und Medienunternehmen enthalten, die für die für den Auftraggeber einen durchlaufenden Posten darstellen. Die Schätz- und Höchstwerte sind nicht mit einer Mindestabnahmeverpflichtung gegenüber einem Auftragnehmer im Zuschlagsfalle verbunden. Es besteht daher in Hinblick auf diese Werte und Mengen keinerlei Anspruch eines Auftragnehmers auf Beauftragung bzw. Vergütung. Informationen zum finalen Verhandlungsprozess: Die Auftraggeberin beabsichtigt, das Verhandlungsverfahren in Form eines strukturierten und abgestuften Verhandlungsprozesses durchzuführen. Dieser Verhandlungsprozess besteht aus einer oder mehreren aufeinander folgenden Verhandlungsphasen. Eine Verhandlungsphase besteht wiederum aus einer oder mehreren Verhandlungsrunden. Die Entscheidung über das konkrete Verhandlungsdesign trifft der Auftraggeber nach Auswertung der eingegangenen Angebote und kommuniziert diese und die damit verbundenen Verhandlungsregeln rechtzeitig allen verbliebenen Bietern. Bewerber, die sich bewerben wollen (einen Teilnahmeantrag abgeben möchten) und auf der Bieterplattform noch nicht registriert sind, müssen sich rechtzeitig auf der Bieterplattform der Auftraggeberin registrieren (www.deutschebahn.com/bieterportal). Wir empfehlen dies mindestens 10 Tage vor Einreichen bzw. Hochladen der Dateien und Abgabe des Teilnahmeantrags zu tun. Für die Teilnahme am Vergabeverfahren wird keine Kostenerstattung gewährt. Die Bieter, welche nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs zur Angebotsabgabe aufgefordert werden, ein frist- und formgerechtes, den inhaltlichen Vorgaben entsprechendes sowie vollständiges Angebot abgegeben haben und an den geplanten Teststellungen teilgenommen haben, erhalten nach Abschluss des Vergabeverfahrens folgende Aufwandsentschädigung: 5.000 EUR (netto). Der Bieter, welcher den Zuschlag erhält, bekommt keine Aufwandsentschädigung. Eine weitere Kostenerstattung für die Teilnahme am Vergabeverfahren wird nicht gewährt. Insbesondere führt die unaufgeforderte Abgabe eines Angebots bzw. die Abgabe eines Angebotes, das nicht frist- und formgerecht ist, nicht den inhaltlichen Vorgaben entspricht sowie nicht vollständig ist, nicht zu einem Anspruch auf Aufwandsentschädigung.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Gemäß §§ 123, 124 GWB

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: KI-gestütztes Medienmonitoring

Beschrijving: Die Deutsche Bahn AG (DB) ist die Konzernobergesellschaft des DB Konzerns. Im DB-Konzern erbringen deren Eisenbahnverkehrsunternehmen („EVU“ - insb. DB Regio AG und DB Fernverkehr AG) und die Eisenbahninfrastrukturunternehmen („EIU“ - insb. DB InfraGO AG) Leistungen im Eisenbahnverkehr und damit Sektorentätigkeiten gemäß § 102 GWB. Die EVU planen und erbringen Verkehrsleistungen, indem sie Fahrgäste befördern und dafür Trassen und Stationsleistungen nutzen. Die EIU nehmen Aufgaben im Bereich der Eisenbahninfrastruktur wahr, insbesondere die Bereitstellung, den Betrieb, die Instandhaltung und den Ausbau der Schienenwege und der Personenbahnhöfe sowie die Erbringung von Infrastrukturleistungen für EVU. Die Deutsche Bahn (DB) und ihre Tochtergesellschaften suchen als Auftraggeberin (AG) einen Auftragnehmer (AN) als Rahmenvertragspartner für die Bereitstellung und Betreuung eines KI-gestützten Medienmonitorings. Künstliche Intelligenz (KI) muss dafür genutzt werden, um Prozesse zu beschleunigen, Inhalte zu aggregieren, Analysen zu automatisieren und den Einbezug größerer Volumina an Medien zu ermöglichen. Als „Media-Intelligence-Berater“ muss der AN im Dialog mit der AG die über das Medienmonitoring generierten Ergebnisse kuratieren, interpretieren und in definierte Analyse-, Redaktions- und Berichtsformate mit konkreten Handlungsempfehlungen überführen und auf Wunsch der AG Ad-hoc Analysen erstellen. Die Auftraggeberin wendet auf das hier bekannt gemachte Vergabeverfahren freiwillig die Vorschriften der Sektorenverordnung an, selbst wenn sie hierzu nicht verpflichtet sein sollte. Denn die Auftraggeberin ist keine öffentliche Auftraggeberin nach § 99 Nr. 2 GWB (VK Bund, Beschl. v. 14.04.2025 – VK2-19/25), und sie ist auch kein Sektorenauftraggeber, wenn die mit der Ausschreibung beschafften Dienstleistungen keinen hinreichenden Bezug zu Sektorentätigkeiten aufweisen (OLG Düsseldorf, Beschl. v. 14.01.2026). Sie führt freiwillig ein Verfahren durch, das den Regeln des Sektorenvergaberechts folgt, indem sie ein Verhandlungsverfahren mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb entsprechend § 15 SektVO durchführt. Da der hier zu vergebende Auftrag wegen seiner Komplexität nicht ohne Verhandlungen vergeben werden kann, wäre ein solches Verfahren auch nach § 14 Abs. 3 Nr. 3 VgV statthaft, wenn diese Verfahrensordnung – wovon die Auftraggeberin nicht ausgeht – anwendbar wäre.

Interne identificatiecode: 9a32ccb8-99c1-4e2d-8d6f-a262f9fbbbbb0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92400000 Diensten door persagentschappen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72260000 Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de opties: Der Vertrag kann durch den Auftraggeber um jeweils zwei weitere Jahre verlängert werden, sofern dies mindestens 30 Tage vor dem Ende der Vertragslaufzeit bzw. der jeweils verlängerten Laufzeit durch die für den Einkauf zuständige Stelle des Auftraggebers dem Auftragnehmer bekannt gegeben wird. Der Vertrag kann maximal um vier Jahre verlängert werden).

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Berlin

Postcode: 10785

Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 12 908 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 18 071 200,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet vorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Leveringszekerheid

Beschrijving van het selectie criterium: Die Eignungskriterien finden Sie unter nachfolgendem Link. Diese müssen nicht ausschließlich auf die angegebene Kategorie zutreffen, sondern können auch für weitere gelten. <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/subproject/2ae8c333-8985-4e80-a472-da9ed04071ac/suitabilitycriteria> -Auszug aus

dem Handelsregister ist beizufügen (nicht älter als drei Monate zum Ablauf der Frist für die Einreichung der Teilnahmeanträge) -Es ist eine Erklärung hinsichtlich des Gesamtumsatzes des Unternehmens zur Bewertung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit jeweils bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre abzugeben. -Es ist eine Erklärung zur Höhe des Eigenkapitals und Fremdkapitals sowie der Eigenkapitalquote der letzten drei Geschäftsjahre abzugeben. - Es ist der Gewinn der letzten drei Geschäftsjahre auszuweisen. -Eine aktuelle Bankauskunft sowie Wirtschaftsauskunft eines unabhängigen Dritten z.B. Creditreform, Schufa (nicht älter als drei Monate zum Ablauf der Frist für die Einreichung der Teilnahmeanträge) mit einer Aussage zur generellen Finanzsituation (insbesondere Liquidität) des Unternehmens ist beizufügen. -Der Bieter beschreibt wie KI und andere innovative Technologien zur Leistungserbringung im Medienmonitoring und der Medienanalyse eingesetzt werden. Dabei ist detailliert auf den Prozess einzugehen, wie KI systematisch im Erstellungsprozess eingesetzt wird und welche Vorteile dadurch entstehen. Es soll darauf eingegangen werden, dass der KI-Einsatz durchgängig, nachvollziehbar, einheitlich, transparent und systematisch in allen Prozessschritten mit deutlichem Mehrwert erfolgt. -Der Bieter legt aussagekräftige Referenzen vor, mit denen er klar aufzeigt, für welche Kunden und für welches Leistungsspektrum im Bereich des Medienmonitorings und der Medienanalyse bereits heute KI-Technologien eingesetzt werden. -Der Bieter zeigt anhand von Referenzen die interoperable Leistungsfähigkeit und Schnittstellenoffenheit seiner technischen Systeme und illustriert mit Kundenbeispielen wie mit Redaktionssystemen, Themenplanungstools sowie Mediendienstleistungen und Nachrichtenagenturen zusammengearbeitet wird und welcher Mehrwert dadurch entsteht. -Der Bieter muss die Zertifizierung für die KI-Lizenz in der Medienbeobachtung durch die Presse-Monitor GmbH (PMG) - bzw. die Bereitschaft eine solche in 2026 zu erwerben - nachweisen, sodass die Auftraggeberin als Kundin der PMG den Bieter im Rahmen der „KI-Lizenz zur Pressespiegelerstellung“ rechtssicher beauftragen kann. Damit wird der umfassende Schutz des lizenzierten journalistischen Inhalts als auch der rechtssichere Einsatz fortschrittlicher KI-Anwendungen, einschließlich generativer KI, im

Rahmen des Medienspiegelerstellungsprozesses sichergestellt. -Der Bieter zeigt mit einer aussagekräftigen Referenz eines bestehenden Kunden, wie eine digitale Portallösung zur Veröffentlichung eines Medienspiegels umgesetzt wird (browserbasiert oder per App). Bewertet werden Struktur, Übersichtlichkeit, der Einbezug mediengattungsübergreifender Inhalte inkl. Social-Media-Content, der Einbezug graphischer Elemente, die Qualität von Zusammenfassungen sowie der Einbezug von Kennzahlen und Messgrößen. -Der Bieter illustriert mit zwei eingereichten Referenz-Medienpiegel von bestehenden Kunden seine derzeitige Leistungsbandbreite bei der Medienspiegelerstellung. Die jeweils eigenständigen Anlagen enthalten dabei jeweils eine PDF-Version als auch eine digitale Version (z.B. HTML-Mail-Version). Bewertet werden dabei Struktur, Übersichtlichkeit, Einbezug mediengattungsübergreifender Inhalte inkl. Social-Media-Content. Zudem werden graphische Elemente, Management Summary sowie die Qualität von Zusammenfassungen und die Analysekomplexität durch Einbezug von Kennzahlen und Messgrößen auf übergeordneter, thematischer und artikelscharfer Ebene bewertet. -Der Bieter zeigt mit einer aussagekräftigen Referenz eines bestehenden Kunden wie er professionell Audio-Fassungen eines Medienspiegels umsetzt. Bewertungsrelevant sind dabei die Realitätsnähe der KI-Stimme sowie die professionelle Umsetzung, das bedeutet Intro und Outro sind vorhanden, der Inhalt ist "snackable" aufbereitet sowie mit klarer Struktur und guter Verständlichkeit. -Der Bieter weist seine Eignung für eine umfassende Medienresonanzanalyse durch die Vorlage eines Referenzbeispiels eines bestehenden Kunden nach. Das Referenzbeispiel muss dabei eine mediengattungsübergreifende Analyse enthalten, in der die Analyse von Reichweiten, Themen und Botschaften, Entitäten sowie die Bewertung der Tonalität im Mittelpunkt stehen. Darüber hinaus ist die Qualität und Aussagekraft der Management Summary besonders relevant. Das Referenzbeispiel legt nachvollziehbar dar, wie die genannten Analysebausteine integriert und dargestellt werden. Besonders berücksichtigt wird dabei auch, inwieweit die Analyse eine nachvollziehbare Einordnung der Ergebnisse sowie fundierte Handlungsempfehlungen enthält. -Der Bieter belegt seine Eignung in der Erstellung von Analyse-Dashboards anhand eines Referenzbeispiels, welches die Stärke und Funktionalität dieser bei der Aufbereitung und Darstellung von Medieninhalten demonstriert. Im Mittelpunkt stehen die Analyse von Reichweiten, Themen und Botschaften, Entitäten sowie die Bewertung und der Vergleich von relevanten Kennzahlen und Analysedimensionen, etwa Reichweiten im Zusammenhang mit bestimmten Entitäten oder Botschaften. Das Referenzbeispiel soll nachvollziehbar zeigen, wie diese Analysebausteine im Dashboard interaktiv und übersichtlich dargestellt werden. Der Einsatz von KI-Technologien wie beispielsweise der automatisierten Generierung von Abstracts ist dabei integraler Teil des Dashboards.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Volgorde van belang: 3,00

Criterium: Leveringszekerheid

Beschrijving van het selectiecriteria: -Die Erreichbarkeit des Teams des Bieters (technischer und fachlicher Support) muss generell 24/7/365 gewährleistet sein. Dies ist schriftlich zu bestätigen und zuzusichern -Der Bieter stellt sein Unternehmen durch eine Unternehmenspräsentation umfassend vor. Der Inhalt muss dabei zwingend Aussagen zu folgenden Schwerpunkten enthalten: Unternehmensdaten: Aktuelle Unternehmensgröße und Managementstruktur. Unternehmensstandorte mit detaillierter Darstellung der Präsenz in Deutschland sowie Übersicht über die Branchen für die er tätig ist. Strategie & Netzwerk: Angaben zu bestehenden Partnerschaften sowie getätigten Akquisitionen ab 2022. Nachweise über Auszeichnungen und Preise im Zeitraum von 2022 bis 2026. Für die Bewertung werden insbesondere die Branchen und deren Nähe zu Tätigkeitsgebieten der Auftraggeberin sowie

im Sinne der Leistungserbringung relevante Partnerschaften und Auszeichnungen berücksichtigt. -Der Bieter reicht eine detaillierte Darstellung der aktuellen Kundenstruktur in den Leistungsbereichen (KI-gestütztes) Medienmonitoring und Medienanalyse ein. Hierbei wird ein besonderes Augenmerk auf die Übertragbarkeit der Erfahrungen auf die spezifischen Anforderungen der Auftraggeberin gelegt. Der Bieter sollte daher vorrangig Referenzkunden anführen, die eine hohe strukturelle Ähnlichkeit zur Auftraggeberin in Bezug auf Unternehmensdimension (Vergleichbarkeit in Größe, Komplexität, Organisationsstruktur und Branche) und Kommunikationsprofil (Kunden mit hoher öffentlicher Exponiertheit und vergleichbarer Kommunikationsintensität) aufweisen. -Fachliche Eignung der Geschäftsführung und der Mitarbeitenden des für die Auftraggeberin bestimmten Kernteams: Der Bieter benennt die Hauptansprechpartner:innen und deren Rollen für die Auftraggeberin konkret und weist die fachliche Eignung des Teams durch Kompetenzen und Ausbildungen nach. Hierbei zeigt der Bieter ausreichende Qualifikationen in Bezug auf Erfahrungswerte innerhalb der Branche, bei ähnlicher Kundenkomplexität und Kundenunternehmensgröße sowie entsprechende Kompetenzen beim Medienmonitoring, der Medienanalyse und bei KI- und IT-Technologien. Dies wird durch Ausbildung, Weiterbildung, Position, Arbeitsinhalte, beruflichen Erfahrungen in hier relevanten beruflichen Themenfeldern belegt. - Sprachkompetenzen des für die Auftraggeberin tätigen Kernteams: Der Bieter stellt die deutschen Sprachkompetenzen des für die DB tätigen fachlichen Kernteams dar. Er weist dabei nach, dass das Team entweder aus deutschen Muttersprachlern oder, bei fremdsprachigen Personen, aus Personen mit einem deutschen C2-Fremdsprachenniveau besteht. Bei fremdsprachigen Personen ist das entsprechende Zertifikat einzureichen. - Sprachkompetenz 24/7-IT-Support: Beim technischen Support muss durchgängig ein hervorragendes deutsches Sprachniveau - bestenfalls deutsche Muttersprache, ansonsten durchgängiges deutsches C2-Fremdsprachenniveau - rund um die Uhr (24/7) gewährleistet sein. Dies ist schriftlich zu bestätigen und zuzusichern. -Der Bieter sichert zu, die gestellten IT-Sicherheitsanforderungen zu erfüllen und im Falle einer Angebotsabgabe ein Gesamtsicherheitskonzept abzugeben. -Der Bieter sichert zu, die gestellten IT-Anforderungen zu erfüllen und im Falle einer Angebotsabgabe detailliert darauf einzugehen, wie er diese erfüllt. -Der Bieter sichert zu, dass er im Falle der Übermittlung personenbezogener Daten in Nicht-EU/EWR-Staaten, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO herrscht, geeignete Garantien für die Datenübermittlung gemäß Art. 46 DSGVO schafft und diese gegenüber dem Auftraggeber nachweist. -Der Bieter sichert zu, dass seine Anwendung ein ausdifferenziertes Rechte- und Rollenmodell ermöglicht und er im Falle einer Angebotsabgabe ein detailliertes Rechte- und Rollenkonzept als gesonderte Anlage abgibt. - Der Bieter sichert zu, dass generative KI nicht auf personenbezogene Daten im Rahmen des "Crawlings" angewendet wird. -Der Bieter sichert zu, dass Input oder sonst überlassene Daten (z. B. DB-interne Prompts und Briefings) und Output (z.B. Analysen mit konkreten Handlungsempfehlungen) nur zum nachgelagerten Training eines KI-Systems verwendet werden dürfen, sofern dies im Rahmen der Vertragserfüllung mit der AG geschieht. -Der Bieter sichert zu, ein Service Level anzubieten das den Mindestanforderungen des AG (99,7%) entspricht und kann die geforderten Verfügbarkeiten an 365 Tagen sowie die vom Auftraggeber geforderten Lieferzeiten grundsätzlich erfüllen. Abweichungen vom Service Level Agreement oder Einschränkungen in diesem Zusammenhang werden vom Bieter schriftlich angegeben. Im Falle einer Angebotsabgabe legt der Bieter dann detailliert als gesonderte Anlage dar, wie das geforderte Service Level erfüllt wird. (Diese Unterlage wird in der Angebotsphase eingereicht und bewertet). Besondere Bedingung zum Service Level: Kann nur eine Verfügbarkeit von weniger als 99,4% zugesichert werden, führt dies zum Ausschluss vom weiteren Vergabeverfahren -Teststellung & Live-Test: Der Bieter sichert schriftlich zu, dass er die Bedingungen für Teststellung und Live-Test akzeptiert. Im Falle einer

Afforderungen zur Angebotsabgabe in der nachgelagerten Angebotsphase ist der Bieter verpflichtet, diese vorgabengemäß umzusetzen. Die Umsetzung und entsprechende Bewertung erfolgt dann in der Angebotsphase. -Die Bietereigenerklärung ist vollständig auszufüllen und zu unterzeichnen. -Vertraulichkeitserklärung ist zu unterzeichnen -Bei einer Bietergemeinschaft ist die Bietereigenerklärung auszufüllen und zu unterzeichnen. Abläufe und Kommunikationswege sind aufzuzeigen.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Volgorde van belang: 3,00

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Beschrijving: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/2ae8c333-8985-4e80-a472-da9ed04071ac>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://bieterportal.noncd.db.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/2ae8c333-8985-4e80-a472-da9ed04071ac>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Gemäß § 51 Abs. 2 SektVO. Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Entfällt

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Bietergemeinschaft deutschen Rechts oder gleichwertig. Die Beteiligten einer Bietergemeinschaft müssen eine Erklärung über eine gesamtschuldnerische Haftung abgeben und einen Bevollmächtigten nennen, der allein berechtigt ist, Erklärungen abzugeben und anzunehmen bzw. Handlungen vor- und entgegenzunehmen. Bei Bietergemeinschaften sind alle Mitglieder zur Kenntnis zu geben. Fachkunde und Leistungsfähigkeit in Bezug auf die jeweiligen Mitglieder sind nachzuweisen. Es dürfen bei keinem Mitglied der Bietergemeinschaft Ausschlussgründe im Sinne der §§ 123 f GWB vorliegen. Ansonsten kann dies zum Ausschluss der gesamten Gemeinschaft führen. Finanziële regeling: Die Zahlungsbedingungen gelten gemäß Vergabeunterlagen.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer des Bundes

Informatie over de termijnen voor beroep: Die Auftraggeberin führt freiwillig ein Verfahren nach den Vorschriften des Sektorenvergaberechts durch. Sie weist darauf hin, dass der Vergaberechtsweg durch die freiwillige Anwendung der Verfahrensvorschriften des Sektorenvergaberechts nicht eröffnet wird. Wenn der Zuschlag bereits wirksam erteilt worden ist, kann dieser nicht mehr vor der Vergabekammer angegriffen werden (§ 168 Abs. 2 Satz 1 GWB). Der Zuschlag darf erst 10 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Fax oder per E-Mail bzw. 15 Kalendertage nach Absendung der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung per Post erteilt werden (§ 134 Abs. 2 GWB). Die Zulässigkeit eines Nachprüfungsantrags setzt ferner voraus, dass die geltend gemachten Vergabeverstöße innerhalb von 10 Kalendertagen nach Kenntnis bzw. – soweit die Vergabeverstöße aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind – bis zum Ablauf der Teilnahme- bzw. Angebotsfrist gerügt wurden (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 bis 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren wird auf die in § 135 Abs. 2 GWB genannten Fristen verwiesen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: DB Global Business Services (Bukr 1S)

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Vergabekammer des Bundes

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: DB Global Business Services (Bukr 1S)
Registratienummer: 614e5983-da36-4339-8fed-deed96606a37
Postadres: Potsdamer Platz 2
Stad: Berlin
Postcode: 10785
Onderverdeling land (NUTS): Berlin (DE300)
Land: Duitsland
Contactpunt: FE.EA33
E-mail: EA.TO33@deutschebahn.com
Telefoon: +49 3029756737
Fax: +49 6926520154
Internetadres: <http://www.deutschebahn.com/bieterportal>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer des Bundes
Registratienummer: 0a9ea480-08e4-4ab6-bf12-d722d0ad54b6
Postadres: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Stad: Bonn
Postcode: 53113
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefoon: +49 22894990

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b5ffae54-7e3d-4897-8fc5-73fd775dfc61 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 17

Verzenddatum van de aankondiging: 01/07/2026 17:40:07 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 460134-2026

Nummer uitgave PB S: 126/2026

Datum van bekendmaking: 03/07/2026