

461190-2026 - Mededinging

België – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Digitaal Landschap 2.0 - oplossing voor reservatie, verblijf, klantinteractie en toegangsbeheer voor verblijfsrecreatie.

OJ S 127/2026 06/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: APB Zilvermeer

E-mail: eddy.engelen@zilvermeer.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Digitaal Landschap 2.0 - oplossing voor reservatie, verblijf, klantinteractie en toegangsbeheer voor verblijfsrecreatie.

Beschrijving: De opdracht omvat de levering, configuratie, implementatie, integratie, datamigratie, opleiding, ondersteuning en het onderhoud van een digitale oplossing voor de verblijfsrecreatie van het Zilvermeer. De oplossing moet minstens voorzien in de ondersteuning van online reservaties, boekingen, product- en prijzencatalogi, klant- en gastcommunicatie, selfservice voor gasten, receptiewerking, identificatie van gasten, toegangsbeheer, huurproducten, rapportering en koppelingen met relevante provinciale en externe systemen. Daarnaast kan de kandidaat aangeven in welke mate zijn oplossing ook uitbreidbaar is naar aanverwante domeinen zoals dagrecreatie, evenementen, horeca, winkelwerking, animatie, marketingcommunicatie, mobiele toepassingen en bibliotheekbeheer.

Identificatiecode van de procedure: 6172779a-0c65-4033-902f-126031f1f494

Interne identificatiecode: OO 2026-003

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: OO 2026-003 - 1

Beschrijving: De opdracht omvat de levering, configuratie, implementatie, integratie, datamigratie, opleiding, ondersteuning en het onderhoud van een digitale oplossing voor de verblijfsrecreatie van het Zilvermeer. De oplossing moet minstens voorzien in de ondersteuning van online reservaties, boekingen, product- en prijzencatalogi, klant- en gastcommunicatie, selfservice voor gasten, receptiewerking, identificatie van gasten, toegangsbeheer, huurproducten, rapportering en koppelingen met relevante provinciale en externe systemen. Daarnaast kan de kandidaat aangeven in welke mate zijn oplossing ook uitbreidbaar is naar aanverwante domeinen zoals dagrecreatie, evenementen, horeca, winkelwerking, animatie, marketingcommunicatie, mobiele toepassingen en bibliotheekbeheer. Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 6 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5b5c16a-dba3-48d9-a50d-80793702cad6/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 09/08/2026 23:55:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Het Zilvermeer beoogt een lange termijn relatie op te bouwen met de opdrachtnemer. Dit voor continuïteitsredenen aangezien dit reserveringssysteem één van de basispakketten wordt binnen het Zilvermeer. Bovendien moet met elke overstap naar een nieuwe leverancier of een nieuw systeem alle bestaande klantendata van gemaakte reservaties, lopende verblijven, en abonnementen steeds gemigreerd worden. De looptijd houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: 60 kalenderdagen

8. Organisaties**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: APB Zilvermeer

Registratienummer: 0541413814_5124

Postadres: Zilvermeerlaan 2

Stad: Mol

Postcode: 2400

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Land: België

E-mail: eddy.engelen@zilvermeer.be

Telefoon: +32 14829528

Internetadres: <http://www.zilvermeer.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5124&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: 0931814266

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 38a7bd0f-831f-43a9-935b-d95f981037aa - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 03/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 461190-2026

Nummer uitgave PB S: 127/2026

Datum van bekendmaking: 06/07/2026