

461766-2026 - Mededinging

Kroatië – Systeemonderhoud – Usluga održavanja EMC sustava

OJ S 127/2026 06/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

E-mail: nabava@mirovinsko.hr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Usluga održavanja EMC sustava

Beschrijving: Opis predmeta nabave je Usluga održavanja EMC sustava sukladno detaljnom opisu koji je definiran u pripadajućoj tehničkoj specifikaciji.

Identificatiecode van de procedure: 705e4fdc-cb61-4a65-bcec-5027cd42c800

Interne identificatiecode: V-10/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50324100 Systeemonderhoud

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 260 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje
obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Usluga održavanja EMC sustava

Beschrijving: Opis predmeta nabave je Usluga održavanja EMC sustava sukladno detaljnom opisu koji je definiran u pripadajućoj tehničkoj specifikaciji.

Interne identificatiecode: V-10/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50324100 Systeemonderhoud

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2026

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 260 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Vrijeme odaziva na intervenciju

Beschrijving: Maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti po ovom kriteriju je 30 bodova. Onaj ponuditelj koji dostavi ponudu s najkraćim vremenom odaziva dobiva maksimalni broj bodova. Najduže vrijeme odaziva na intervenciju koje ponuditelji mogu ponuditi u ovom postupku javne nabave je 4 sata, u koji su uključeni samo radni dani. Vrijeme odaziva na intervenciju određuje se kao vremenski period koji počinje i mjeri se od trenutka prijave problema odnosno od trenutka slanja zahtjeva naručitelja za intervencijom pa do trenutka kada ponuditelj uzvratí poziv kao odgovor na primljeni zahtjev naručitelja. Ponuditelj je nakon primitka zahtjeva za intervencijom obvezan odgovoriti na zahtjev unutar vremena odaziva kojeg nudi.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/89042>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/89042>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Jamstvo za ozbiljnost ponude određuje se u apsolutnom iznosu od 7.000,00 EUR (do 3% procijenjene vrijednosti nabave). Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti u obliku bankarske garancije ili može dati novčani polog. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Naručitelj će aktivirati (zatražiti od banke isplatu iznosa na koji garancija glasi ili zadržati uplaćeni iznos novčanog pologa) jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, - neprihvatanja ispravka računске greške, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ako ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke/novčanog pologa dostavi: jedan član zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 7.000,00 EUR, ili da dva ili više članova zajednice gospodarskih subjekata dostave/uplate dvije ili više garancija banaka/dvije ili više uplate novčanih pologa, uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija/novčanih pologa bude minimalno 7.000,00 EUR te da svaka odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke dokumentacije o nabavi. U slučaju da garanciju banke dostavi jedan član zajednice gospodarskih subjekata tada u navedenoj garanciji banke mora biti navedeno da ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, odnosno da je zajednica gospodarskih subjekata – PONUDITELJ u predmetnom postupku javne nabave te da se svi gore navedeni razlozi za aktiviranje jamstva odnose na Ponuditelja (na cijelu zajednicu gospodarskih subjekata). Također, u slučaju uplate novčanog pologa od strane zajednice gospodarskih subjekata, potrebno je na dokazu o uplaćenom novčanom pologu uz obveznu naznaku svrhe plaćanja (jamstvo za ozbiljnost ponude, ev. br.) navesti naziv svih članova zajednice gospodarskih subjekata. Bankarska garancija Bankarska garancija mora biti bezuvjetna, na prvi poziv i bez prigovora u visini od 7.000,00 eura, izdana u korist Naručitelja te mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. U tekstu bankarske garancije obvezno je navesti svih prethodno naznačenih 5 slučajeva za koje se izdaje jamstvo. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju s dodatkom: " Usluga održavanja EMC sustava, V-10/2026" – NE OTVARAJ. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i slično). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije ponuditeljima. Novčani polog Sukladno članku 214. stavak 4. ZJN ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani polog. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Za ocjenu valjanosti uplaćenog jamstva nužno je da uplaćena sredstva budu evidentirana na računu naručitelja u trenutku otvaranja ponuda, tj. prije isteka roka za dostavu ponuda. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti. Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 04/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen
Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 04/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb.

Aanvullende informatie: Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda. Prilikom javnog otvaranja ponuda, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja. U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). U slučaju da gospodarski subjekti dio/dijelove ponude koji se dostavljaju odvojeno od elektronički dostavljenih ponuda dostave nakon isteka roka za dostavu ponuda, isti će se obilježiti kao zakašnjeli te će se takva omotnica neotvorena vratiti pošiljatelju bez odgode.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Plačanje stavke 1. troškovnika vrši se jednokratno u roku do 30 dana od dana zaprimanja valjanog elektroničkog računa za uredno izvršenu isporuku/uslugu. Uz račun mora biti priložena i dokaznica (primopredajni zapisnik) o izvršenoj usluzi ovjerena i potpisana od strane ovlaštenih osoba naručitelja i odabranog ponuditelja. Plačanje stavke pod rednim brojem 2.1. troškovnika vrši se u jednakim mjesečnim obrocima (paušal), plačanje stavke pod rednim brojem 2.2. Troškovnika vrši se u roku do 30 (trideset) dana od dana zaprimanja elektroničkog računa za stvarno utrošeni broj sati. Uz elektronički račun mora biti priložena dokaznica o izvršenoj stručnoj usluzi i utrošenom broju radnih sati ovjerenu od strane ovlaštenih osoba naručitelja i odabranog ponuditelja. Način plačanja je doznakom na IBAN račun odabranog ponuditelja, a na računu obavezno mora biti naveden poziv na broj ugovora.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Registratienummer: 84397956623
Postadres: A. Mihanovića 3
Stad: Zagreb
Postcode: 10000
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: Ured za nabavu
E-mail: nabava@mirovinsko.hr
Telefoon: +385 14595418
Internetadres: <https://www.mirovinsko.hr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registratienummer: 95857869241
Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V
Stad: Zagreb
Postcode: 10000
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefoon: +385 14559 930
Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.
Registratienummer: TED94
Registratienummer: HR64546066176
Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 74e1ecd0-f97c-4476-875e-a6481b3e1e78 - 01
Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 03/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch

Publicatienummer aankondiging: 461766-2026

Nummer uitgave PB S: 127/2026

Datum van bekendmaking: 06/07/2026