

464670-2026 - Mededinging

Duitsland – Communicatie- en multimediasoftware – Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle
OJ S 127/2026 06/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

E-mail: natalie.loewe@duesseldorf.de

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle

Beschrijving: Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle

Identificatiecode van de procedure: 3e807d85-c830-4dc7-90ad-dcae2647ced9

Interne identificatiecode: DUS-2026-0376

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48500000 Communicatie- en multimediasoftware

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Düsseldorf

Postcode: 40200

Onderverdeling land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3.

Alt. GWB

Corruptie: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB

Deelname aan een criminele organisatie: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB
 Vervalsing van de mededinging: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB
 Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB
 Witwassen van geld of financiering van terrorisme: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB
 Fraude: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB
 Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB
 Insolventie: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB
 Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
 Activa beheerd door vereffenaar: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB
 Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB
 Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB
 Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB
 Ernstige beroepsfout: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB
 Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB
 Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB
 Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
 Staking van bedrijfsactiviteiten: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB
 Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB
 Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB
 Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle
 Beschrijving: Mit diesem Vorgang vergibt die Feuerwehr Düsseldorf die vollständige Erneuerung des Kommunikationsmanagementsystems - im Folgenden "KMS" genannt. Dieses soll durch ein modernes, hochverfügbares sowie skalierbares System ersetzt werden. Die Maßnahme dient der Implementierung neuer technologischer Möglichkeiten, um u.a. folgende Sprach-Leistungsmerkmale bestmöglich zu erschließen: • Notruf 112 • Krankentransport 19222 • Sonstige Telefonieverbindungen • Digitalfunk via IP und Funk Weitere Informationen, siehe "Anlage 1 LB KMS ENTWURF"
 Interne identificatiecode: LOT-0000

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen
 Belangrijkste classificatie (cpv): 48500000 Communicatie- en multimediasoftware

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Düsseldorf

Postcode: 40200

Onderverdeling land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 05/10/2026

Einddatum van de duur: 31/03/2027

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

Aanvullende informatie: Die Auftraggeberin behält sich vor, den Zuschlag ohne die Durchführung von Verhandlungsrunden auf die indikativen Angebote zu erteilen. Der Bieter ist gehalten auf die Vollständigkeit seines Angebots zu achten!

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectie criterium: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 Kalenderjahren in Form einer Liste. Diese Liste muss mindestens die folgenden enthalten: Auftragswert, Liefer- bzw. Erbringungszeitpunkt /Dauer der Leistungserbringung, Umfang und Art des Lieferauftrags und die Angabe des öffentlichen oder privaten Empfängers. Als vergleichbar gelten Leistungen, die den nachfolgend benannten Kriterien entsprechen. Eigenerklärungen über ausreichende Referenzen (Es ist die Anlage 4 Referenzen zu verwenden): Vorlage von mindestens einem (1) mit dem ausgeschriebenen Auftragsgegenstand vergleichbaren Referenzprojekten.

Folgende Mindestanforderungen müssen jeweils von jedem der einzureichenden Referenzprojekte kumulativ erfüllt werden: (M.1): Vergleichsprojekt KMS -mind. 15 full-Clients an einem Einzelstandort -UND im gleichen Projekt insgesamt mind. 30 full-clients standortübergreifend -UND im gleichen Projekt die erforderliche Anzahl an Arbeitsplätzen sowie die zugrundeliegende IKT-Infrastruktur, um 30 gleichzeitige Notrufe über das KMS abzuwickeln. Die Summe der Arbeitsplätze darf full-, reduzierte sowie voice-only-clients berücksichtigen. Zur Vermeidung einer unangemessenen Einschränkung des Wettbewerbs wird jedoch folgende Konkretisierung vorgenommen: • Der Nachweis gemäß (M.1) für mindestens 15 Arbeitsplätze an einem Einzelstandort ist in Kombination mit (M.2) (Anbindung an iSE COBRA 4) innerhalb eines Referenzprojekts zu erbringen. • Die weiteren Anforderungen aus (M.1), insbesondere mindestens 30 Arbeitsplätze standortübergreifend sowie die Abwicklung von 30 gleichzeitigen Notrufen können auch durch ein anderes Referenzprojekt nachgewiesen werden. Dabei ist es zulässig, dass dieses Referenzprojekt ein anderes Einsatzleitsystem aufweist. Die Auftraggeberin stellt damit sicher, dass sowohl die spezifische Integrationsfähigkeit mit iSE COBRA 4 als auch die erforderliche

Leistungsfähigkeit des Systems insgesamt belastbar nachgewiesen werden. (M.2): Anbindung Einsatzleitsystem Es muss mindestens eine erfolgreiche Anbindung des angebotenen, vollwertigen KMS an das Einsatzleitsystem iSE Cobra Version 4 nachgewiesen werden. Der Austausch relevanter Daten hat über die standardisierte Schnittstelle WDX3 zu erfolgen. Eine dateibasierte Integration durch den Austausch relevanter Informationen bspw. via xml-Dateien ist nicht zulässig und führt zum Ausschluss. (M.3): Anbindung Digitalfunk Es ist ein Nachweis über die erfolgreiche Anbindung des angebotenen KMS an den Digitalfunk in folgender Konstellation nachzuweisen: -primär IP-basiert über den Digitalfunkstecker NRW V 1.01 - alternativ über FRT Verfahrensbeschreibung für die Vergabe der Erneuerung des Kommunikationsmanagementsystem der Landeshauptstadt Düsseldorf Das KMS wählt automatisch den Alternativweg, sofern die IP-basierte Anbindung nicht zur Verfügung steht. Hinweis: Erfüllt ein Referenzprojekt (M.1), (M.2) und/oder (M.3) nicht, ist es nicht wertbar und bleibt unberücksichtigt. Die Mindestanforderungen (M.1), (M.2) und (M.3) müssen kumulativ in jedem Referenzprojekt erfüllt sein.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectiecriterium: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - 2.000.000 für Personenschäden - 50.000 für Sachschäden - 50.000 für Vermögensschäden (sonstige Schäden). Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigefügten Formblatt zu entnehmen.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Erklärung über den Gesamtumsatz für die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre. (Unternehmen, die noch nicht volle drei Jahre in dem Bereich tätig sind (Newcomer), müssen die geforderten Angaben zu den Umsätzen nur für abgeschlossene Geschäftsjahre seit Beginn der Geschäftstätigkeit machen.)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualität

Beschrijving: Qualität

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preis

Beschrijving: Preis

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e63cd372e-5718c6c5709fa344

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 10/07/2026 10:45:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: siehe

Teilnahmeantragsunterlagen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Westfalen

Informatie over de termijnen voor beroep: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

8. Organisaties

8.1. ORG-7001

Officiële naam: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Registratienummer: 05111-31001-70

Postadres: Willi-Becker-Allee 10

Stad: Düsseldorf

Postcode: 40227

Onderverdeling land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Duitsland

E-mail: natalie.loewe@duesseldorf.de

Telefoon: +49 211-8926556

Internetadres: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-7004

Officiële naam: Vergabekammer Westfalen
Registratienummer: 05315-03002-81
Postadres: Albrecht-Thaer-Straße 9
Stad: Münster
Postcode: 48147
Onderverdeling land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Land: Duitsland
E-mail: vergabekammer@brms.nrw.de
Fax: +49 2514112165
Internetadres: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-7005

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

f1eb12f2-edd3-4aa8-a614-34162db71a11-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

Beschrijving

:

Es wurde das Eignungskriterium der Referenzen geändert, daraufhin wurden Unterlagen ausgetauscht. Die Frist für die Öffnung der Angebote wurde auf den 10.07.2026 10:45 Uhr verschoben.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d734e858-7ad1-42f0-b26c-8dc4818fba74 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 02/07/2026 15:28:04 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 464670-2026
Nummer uitgave PB S: 127/2026
Datum van bekendmaking: 06/07/2026